

ด่วนที่สุด



ที่ ยธ ๐๒๐๑๙/๑๐๒๕๒

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อทราบเพิ่มเติม

(หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ **กรม**

เห็นชอบ/อนุมัติ) เรื่องที่ **๑๖**

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกับหน่วยงานเครือข่าย
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๕๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขอให้กระทรวงยุติธรรมเสนอความเห็น
ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีกับหน่วยงานเครือข่าย เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงยุติธรรมพิจารณาแล้วเห็นว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกับหน่วยงานเครือข่าย เป็นการดำเนินการที่ตอบสนองความต้องการ
ของประชาชนผู้รับบริการที่คาดหวังเกี่ยวกับการบริการและความช่วยเหลือของหน่วยงานรัฐ อันส่งผลต่อ
ความเชื่อมั่นของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต่อหน่วยงานรัฐ และทำให้การจัดการเรื่องร้องทุกข์
ของรัฐบาลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งส่วนราชการต่าง ๆ สามารถปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐานและเชื่อมโยง
ข้อมูลเดียวกัน ซึ่งเป็นการลดความซ้ำซ้อนในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ทำให้การให้ความช่วยเหลือ
ประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และมีมาตรฐานอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ตาม กระทรวงยุติธรรม
มีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์
ควรมีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนให้ทุกส่วนราชการปฏิบัติ โดยมีกลไกในการแจ้งความคืบหน้า
ให้แก่ผู้ร้อง อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาลอย่างมีมาตรฐานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ เทพสุทิน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม

โทร. ๐๙ ๔๔๘๕ ๘๕๔๒ (ศกส.รณ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ complainningcenter@moj.go.th

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
รับที่ 10843
รับที่(อีเมล)
วันที่ 1 ต.ค. 2565 2/๒๗

กระทรวงยุติธรรม

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐