

ถ่วนที่สด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๕๓๐



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 10831
รับที่(อื่น).....
วันที่ 11 ต.ค. 2565 ๗-๑๐๒

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อทราบเพิ่มเติม
(หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ ครม.
เห็นชอบ/อนุมัติ) เรื่องที่ ๑๖

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกับหน่วยงานเครือข่าย
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ... 11 ต.ค. 2565

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ถ่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๔๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสนอความเห็น เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกับหน่วยงานเครือข่าย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องในหลักการต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกับหน่วยงานเครือข่าย และมีความเห็นเพิ่มเติมดังนี้

๑. ควรทบทวนองค์ประกอบและหน้าที่ของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นมาเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ว่ามีความซ้ำซ้อนกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

๒. ควรจัดให้มีการประกาศเกียรติคุณหรือรางวัลให้แก่หน่วยงานที่สามารถจัดการเรื่องร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ และเป็นการสร้างแรงจูงใจในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานในภาพรวมให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงในหลายช่องทางด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรารุช ศิลปอาชา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๗๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cplo.mnre@hotmail.com