

สสค. (eMail)

ส่ง : สสค.

รับที่ : ร10806/65

10 ต.ค. 2565 เวลา 18.00 น.



ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๔/๓๐๕



กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อทราบเพิ่มเติม

(หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ **ครม.**

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

11 ต.ค. 2565

จัดเข้าวาระ: ~~การประชุม~~

เห็นชอบ/อนุมัติ) เรื่องที่ ๑๖
เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกับหน่วยงาน
เครือข่าย

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๔๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงคมนาคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง กรณีสำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีกับหน่วยงานเครือข่ายไปเพื่อดำเนินการ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

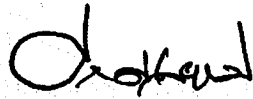
กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องตามข้อเสนอของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ในการขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาแล้วเสร็จในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์
พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการขยายผลและเชื่อมโยงเครือข่ายด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานในระดับ
ภูมิภาคและท้องถิ่น เนื่องจากจะทำให้ประชาชนที่ร้องเรียนสามารถติดตามและรับทราบสถานะ ระยะเวลาใน
การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดการติดตามเรื่องกับ
ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งทำให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการ และการ
ขยายผลการจัดการเรื่องร้องทุกข์ไปสู่ระดับภูมิภาคและท้องถิ่น ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งจะทำให้การแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับการ
ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ ยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ กระทรวงคมนาคม
โดยกรมการขนส่งทางราง มีความเห็นเพิ่มเติมว่า มีความเห็นสอดคล้องกับการดำเนินการพัฒนาปรับปรุง
การให้บริการ/การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว และจะนำกรอบระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน กรณีเรื่อง
ร้องเรียนทั่วไป และกรณีเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ไปประกอบการจัดทำร่างกฎหมายลำดับรองให้
มีความสอดคล้อง เมื่อพระราชบัญญัติขนส่งทางราง พ.ศ. มีผลบังคับใช้ตามความในมาตรา ๑๒๖ “ในกรณี
ที่ผู้โดยสาร ผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่น ได้รับความเดือดร้อน จากการประกอบกิจการขนส่งทางราง ให้มีสิทธิ
ร้องเรียนต่ออธิบดี” พร้อมผลักดันให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อความ...

เพื่อความสะดวกต่อการติดตามความคืบหน้าและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม ทั้งนี้ ขอให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง กองตรวจราชการ

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๑๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๖๑๑๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mot.rt9@gmail.com