



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๑๓๕



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการทบทวนและปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตของหน่วยงานของรัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. ผลการทบทวนและปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตของหน่วยงานของรัฐ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอ เรื่อง รายงานผลการทบทวนและปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตของหน่วยงานของรัฐ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. และประธาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีมติรับทราบแนวทางการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามที่ ก.พ.ร. เสนอ และให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐรับแนวทางฯ ไปพิจารณาทบทวนระยะเวลาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามกระบวนการงานในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติที่ชัดเจน และให้แจ้งผลการพิจารณาไปยัง ก.พ.ร. โดยด่วน เพื่อให้ ก.พ.ร. พิจารณาดำเนินการในภาพรวม ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปภายใน ๑ เดือน

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

รายงานผลการทบทวนและปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตของหน่วยงานของรัฐ เป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (เรื่อง การปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) ซึ่งมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐทบทวนระยะเวลาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามกระบวนการงานในความรับผิดชอบ และแจ้งผลไปยัง ก.พ.ร. เพื่อดำเนินการในภาพรวมและนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (เรื่อง การปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) มีมติให้ ก.พ.ร. เสนอผลการทบทวนระยะเวลาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามกระบวนการงานในความรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐต่อคณะรัฐมนตรีภายใน ๑ เดือน

๔. สำระสำคัญ...

๔. สารสำคัญ

๔.๑ การจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ และให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทบทวนระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามกระบวนการงานในความรับผิดชอบและแจ้งผลการพิจารณาให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีต่อไป

๔.๒ ผลการทบทวนระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและข้อเสนอการดำเนินการ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องได้รายงานผลการทบทวนระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามกระบวนการงานในความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในการดำเนินการปรับลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตตามแนวทางการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๔ หน่วยงาน พบว่า มีกระบวนการที่เสนอปรับลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ กระบวนการ โดยมีการปรับลดระยะเวลาลงเฉลี่ยร้อยละ ๔๔ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

๔.๒.๑ กลุ่มกระบวนการที่มีผลกระทบสูง เป็นการส่งเสริมการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตในกระบวนการที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๓๑ กระบวนการ พบว่า มีกระบวนการที่สามารถปรับลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตลงได้ จำนวน ๑๗ กระบวนการ ส่วนที่เหลือเป็นกระบวนการที่เคยปรับลดระยะเวลาลงแล้วและไม่สามารถปรับลดระยะเวลาได้อีกหรือระยะเวลาปัจจุบันมีความเหมาะสม จำนวน ๑๔ กระบวนการ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานได้เสนอกระบวนการสำคัญที่สนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอเพิ่มเติม จำนวน ๕ กระบวนการ (ดังตารางที่ ๑) รวมกระบวนการที่มีผลกระทบสูงที่สามารถปรับลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ กระบวนการ แบ่งเป็นกระบวนการที่ปรับลดระยะเวลาลงตั้งแต่ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป จำนวน ๘ กระบวนการ และปรับลดระยะเวลาลงน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ จำนวน ๑๔ กระบวนการ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๓ กระบวนการ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๙ กระบวนการ (ดังตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๑ : ผลการทบทวนการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตในกระบวนการกลุ่มผลกระทบสูง

หน่วยงาน	กระบวนการกลุ่มผลกระทบสูง (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕)	ผลการทบทวน		
		กระบวนการที่สามารถปรับลดระยะเวลาได้	กระบวนการที่เคยปรับปรุงแล้ว/ระยะเวลาปัจจุบันมีความเหมาะสม	กระบวนการที่เสนอปรับปรุงระยะเวลาเพิ่มเติม
กรมทรัพย์สินทางปัญญา	๑. การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	✓		
	๒. การต่ออายุการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	✓		
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓. การขออนุญาตการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	✓		
กรมวิทยาศาสตร์บริการ	๔. การทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ	✓		
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕. การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	✓		
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๖. การขอผ่อนผันการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐)	✓		
กรมโยธาธิการและผังเมือง	๗. การแจ้งขุดดิน/ถมดิน	✓		

หน่วยงาน	กระบวนงานกลุ่มผลกระทบสูง (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕)	ผลการทบทวน		
		กระบวนงาน ที่สามารถปรับปรุง ระยะเวลาได้	กระบวนงาน ที่เคยปรับปรุงแล้ว/ ระยะเวลาปัจจุบัน มีความเหมาะสม	กระบวนงาน ที่เสนอปรับปรุง ระยะเวลาเพิ่มเติม
กรมปศุสัตว์	๘. การขออนุญาตนำเข้าหรือเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ภายในราชอาณาจักร	✓		
	๙. การขออนุญาตนำสัตว์หรือซากสัตว์ออกนอกราชอาณาจักร	✓		
กรมการปกครอง	๑๐. การออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม	✓		
กรมการจัดหางาน	๑๑. การขอใบอนุญาตจัดหางานให้คนหางานทำงานในประเทศ	✓		
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	๑๒. การขอรับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	✓		
กรมส่งเสริมการเกษตร	๑๓. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร	✓		
กรมวิชาการเกษตร	๑๔. การขอรับรองแหล่งผลิตพืชอินทรีย์	✓		
กรมประมง	๑๕. การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	✓		
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑๖. การขอความยินยอมหรือขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและระบบโลจิสติกส์	✓		
กรมศุลกากร	๑๗. การขอรับชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร	✓		
	๑๘. การขออนุญาตให้ ผู้นำเข้าของผู้ส่งออกของ		✓	การขอลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากร (สำหรับผู้ลงทะเบียนที่มีสัญชาติไทย)
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	๑๙. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน		✓	การขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการ
	๒๐. การจดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักร		✓	จดทะเบียนเครื่องจักร
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	๒๑. การขึ้นทะเบียนตำรับผลิตภัณฑ์สมุนไพร		✓	การจดทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพร
	๒๒. การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียนตำรับยา		✓	
	๒๓. การขออนุญาตและแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์อาหาร		✓	
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๒๔. การขออนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว		✓	การขอหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (กรณีได้รับการส่งเสริมการลงทุน)

หน่วยงาน	กระบวนงานกลุ่มผลกระทบสูง (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕)	ผลการทบทวน		
		กระบวนงาน ที่สามารถปรับปรุง ระยะเวลาได้	กระบวนงาน ที่ปรับปรุงแล้ว/ ระยะเวลาปัจจุบัน มีความเหมาะสม	กระบวนงาน ที่เสนอปรับปรุง ระยะเวลาเพิ่มเติม
กรมที่ดิน	๒๕. การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก รวมโฉนดที่ดิน หรือตรวจสอบเนื้อที่ แบ่งแยก รวมหนังสือรับรองการทำประโยชน์		✓	การจดทะเบียนโอน อสังหาริมทรัพย์ (กรณีไม่ต้องประกาศ)
	๒๖. การจดทะเบียนโอนอสังหาริมทรัพย์ (กรณีต้องประกาศ)		✓	
	๒๗. การขอตรวจสอบหลักฐานทะเบียน ที่ดินหรือห้องชุด		✓	
กรมการท่องเที่ยว	๒๘. การออกใบอนุญาตถ่ายทำภาพยนตร์ ต่างประเทศในประเทศไทย		✓	
	๒๙. การเลิกประกอบกิจการธุรกิจนำเที่ยว และขอรับคืนหลักประกัน		✓	
สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค	๓๐. การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง		✓	
สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๓๑. การขออนุญาตให้ชาวต่างชาติประกอบ วิชาชีพครูโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ		✓	
รวม		๑๗	๑๔	๕

ตารางที่ ๒ : สรุปรายชื่อกระบวนงาน (กลุ่มผลกระทบสูง) ที่เสนอปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
(จำนวน ๒๒ กระบวนงาน จำแนกตามร้อยละของระยะเวลาที่ปรับลด)

กระบวนงาน	หน่วยงาน	ระยะเวลา (ก่อนปรับปรุง)	ระยะเวลา (หลังปรับปรุง)	ร้อยละ ที่ลดลง	สถานะ การดำเนินการ
กระบวนงานที่ปรับลดระยะเวลาดังแต่ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป (๘ กระบวนงาน)					
๑. การขอลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากร (สำหรับผู้ลงทะเบียนที่เป็นบุคคลสัญชาติไทย)*	กรมศุลกากร	๓๐ นาที	ทันที	๑๐๐	แล้วเสร็จ
๒. การต่ออายุการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	กรมทรัพย์สิน ทางปัญญา	๖๘ วันทำการ	๓๐ นาที	๙๙	แล้วเสร็จ
๓. การขอม่อนผันการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐)	กรมพัฒนาพลังงาน ทดแทนและ อนุรักษ์พลังงาน	๖๐ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	๗๕	แล้วเสร็จ
๔. การขอหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจ ของคนต่างด้าว ตามมาตรา ๑๒ กรณีได้รับ การส่งเสริมการลงทุน*	กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	๑๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	๖๖	แล้วเสร็จ
๕. การจดทะเบียนโอนอสังหาริมทรัพย์ (กรณีไม่ต้องประกาศ)*	กรมที่ดิน	๑๕๐ นาที	๖๐ นาที	๖๐	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

๖. การขอ...

กระบวนงาน	หน่วยงาน	ระยะเวลา (ก่อนปรับปรุง)	ระยะเวลา (หลังปรับปรุง)	ร้อยละ ที่ลดลง	สถานะ การดำเนินการ
๖. การขออนุญาตการประกอบกิจการ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	๗๑ วันทำการ	๓๐ วันทำการ	๕๗	แล้วเสร็จ
๗. การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	กรมทรัพย์สิน ทางปัญญา	๑๒ เดือน	๖ เดือน	๕๐	แล้วเสร็จ
๘. การจัดแจ้งผลิตภัณฑ์สมุนไพร*	สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา	๑๙๐ วันทำการ	๙๕ วันทำการ	๕๐	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
กระบวนงานที่ปรับลดระยะเวลาน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ (๑๔ กระบวนงาน)					
๙. การขอรับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุน จากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	กรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน	๑๑ วันทำการ	๖ วันทำการ	๕๕	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑๐. การขอรับชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออก ที่ผลิตในราชอาณาจักร	กรมศุลกากร	๒๕ วันทำการ	๑๔ วันทำการ	๕๔	แล้วเสร็จ
๑๑. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร (กรณีนำแปลงใหม่ มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง)	กรมส่งเสริม การเกษตร	๔๐ วันทำการ	๑๙ - ๒๗ วันทำการ	๕๒	แล้วเสร็จ
๑๒. การขอรับรองแหล่งผลิตพืชอินทรีย์	กรมวิชาการเกษตร	๖๕ วันทำการ	๔๒ วันทำการ	๓๕	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑๓. การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิจัดทำ รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สำนักงานนโยบาย และแผนทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๗ วันทำการ	๕๒ วันทำการ	๓๒	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑๔. การแจ้งขุดดิน/ถมดิน	กรมโยธาธิการและ ผังเมือง	๗ วันทำการ	๕ วันทำการ	๒๘	แล้วเสร็จ
๑๕. การขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดง การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า*	กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	๒๑ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	๒๘	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑๖. การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	กรมประมง	๑๕ วันทำการ	๑๑ วันทำการ	๒๖	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑๗. การขอความยินยอมหรือขออนุญาต ใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม ขนส่งและระบบโลจิสติกส์	สำนักงานการ ปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	๑๔๖ วันทำการ	๑๑๕ วันทำการ	๒๑	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑๘. การขอใบอนุญาตจัดหางานให้คนหางาน ทำงานในประเทศ	กรมการจัดหางาน	๓๕ วันทำการ	๒๘ วันทำการ	๒๐	แล้วเสร็จ
๑๙. การทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ	กรมวิทยาศาสตร์ บริการ	๘๔ วันทำการ	๗๔ วันทำการ	๑๑	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๒๐. การออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม	กรมการปกครอง	๖๖ วันทำการ	๖๐ วันทำการ	๙	แล้วเสร็จ
๒๑. การขออนุญาตนำสัตว์หรือซากสัตว์ ออกนอกราชอาณาจักร	กรมปศุสัตว์	๓๓ วันทำการ	๓๒ วันทำการ	๓	แล้วเสร็จ
๒๒. การขออนุญาตนำหรือเคลื่อนย้ายสัตว์หรือ ซากสัตว์ภายในราชอาณาจักร	กรมปศุสัตว์	๓๗ วันทำการ	๓๖ วันทำการ	๒	แล้วเสร็จ

* กระบวนงานสำคัญที่สนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มเติมที่หน่วยงานเสนอเพิ่มเติม

๔.๒.๒ กลุ่มกระบวนงานทั่วไป เป็นการส่งเสริมการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตในกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลัก พบว่า หน่วยงานเสนอกระบวนงานเพื่อปรับลดระยะเวลาการดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น ๗๘ กระบวนงาน แบ่งเป็นกระบวนงานที่สามารถปรับลดระยะเวลาลงมากกว่าร้อยละ ๕๐ จำนวน ๒๖ กระบวนงาน ปรับลดระยะเวลาลงร้อยละ ๓๐ - ๕๐ จำนวน ๓๐ กระบวนงาน และปรับลดระยะเวลาลงน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ จำนวน ๒๒ กระบวนงาน ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๙ กระบวนงาน และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๙ กระบวนงาน (ตัวอย่างกระบวนงานดังตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ : ตัวอย่างรายชื่อกระบวนงาน (กลุ่มทั่วไป) ที่เสนอปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (จำนวน ๗๘ กระบวนงาน จำแนกตามร้อยละของระยะเวลาที่ปรับลด)

กระบวนงาน	หน่วยงาน	ระยะเวลา (ก่อนปรับปรุง)	ระยะเวลา (หลังปรับปรุง)	จำนวน วันที่ลดลง	สถานะ การดำเนินการ
กระบวนงานที่ปรับลดระยะเวลามากกว่าร้อยละ ๕๐					
๑. การขออนุญาตขนย้ายสินค้าเกษตรควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์	กรมการค้าภายใน	๑ วันทำการ	๓๐ นาที	๔๓	แล้วเสร็จ
๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ในเขตกรุงเทพมหานคร	กรมป่าไม้	๓ วันทำการ	๑ วันทำการ	๖๖	แล้วเสร็จ
๓. การออกใบรับรองระบบงานสำหรับผู้ประกอบการตรวจสอบและรับรอง	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	๔๖ วันทำการ	๑๔ วันทำการ	๖๙	แล้วเสร็จ
๔. การขอจดทะเบียนเป็นชาวไร่อ้อย	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	๑๓ วันทำการ	๑ วันทำการ	๙๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ
กระบวนงานที่ปรับลดระยะเวลาร้อยละ ๓๐ - ๕๐					
๑. การยื่นขออนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด (สินเชื่อพีโกไฟแนนซ์)	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๗๐ วันทำการ	๔๓ วันทำการ	๓๘	แล้วเสร็จ
๒. การขึ้นทะเบียนหน่วยบริการระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๑๓๕ วันทำการ	๙๐ วันทำการ	๓๓	แล้วเสร็จ
๓. การขอรับประกาศนียบัตรแสดงความรู้ความชำนาญ	กรมเจ้าท่า	๓ วันทำการ	๒ วันทำการ	๓๔	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๔. การวิเคราะห์ดินสำหรับเกษตรกร	กรมพัฒนาที่ดิน	๖๐ วันทำการ	๓๐ วันทำการ	๕๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ
กระบวนงานที่ปรับลดระยะเวลาน้อยกว่าร้อยละ ๓๐					
๑. การขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องจักร	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	๒๑ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	๒๘	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒. การพิจารณาตรวจสอบเอกสารหลักฐานและออกใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	๗๕ วันทำการ	๖๐ วันทำการ	๒๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓. การขออนุญาตใช้ที่ดินหรือทรัพย์สินกรมชลประทานที่ได้มาตามพระราชบัญญัติจัดรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. ๒๕๕๘	กรมชลประทาน	๕๓ วันทำการ	๔๓ วันทำการ	๑๘	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๔. การขออนุญาต/ต่ออายุ/ขอใบแทนใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานและการย้ายสถานที่ทำการของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	๑๐ วันทำการ	๘ วันทำการ	๒๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ

(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๔.๓ ประเด็น...

๔.๓ ประเด็นท้าทายของการดำเนินการ กรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่สามารถปรับลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตในกระบวนการที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากในบางขั้นตอนยังคงมีความจำเป็นต้องดำเนินการในระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพในการพิจารณาอนุญาตและความปลอดภัยของประชาชน เช่น การตรวจสอบเอกสารคำขอในเชิงคุณภาพ การตรวจสอบสถานที่ หรือระยะเวลา ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ตัวอย่างเช่น

๔.๓.๑ กระบวนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง (OCPB Direct) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ซึ่งในการพิจารณาอนุญาตต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคให้ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ทำให้ขั้นตอนการตรวจสอบคำขอจึงต้องพิจารณาเชิงเนื้อหาเพื่อกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจให้มีคุณสมบัติที่ครบถ้วนถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สคบ. ได้มีการนำระบบจดทะเบียนผู้ประกอบการขายตรงและตลาดแบบตรง มาใช้ในการให้บริการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการยื่นคำขอ แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารหลักฐาน การส่งรายงานผลประกอบการต่อนายทะเบียน

๔.๓.๒ กระบวนการขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานหรือขยายโรงงาน ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีการจำแนกประเภทโรงงาน จำนวน ๑๐๗ ประเภท และความยากง่ายในการพิจารณาแตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องมีการตรวจสอบและพิจารณาทำเลที่ตั้งของโรงงานและรายละเอียดของเอกสารทางเทคนิคด้วยความรอบคอบและครบถ้วนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับประชาชนโดยรอบ ซึ่งที่ผ่านมากรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีการปรับลดขั้นตอนให้กระชับและไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น

๔.๓.๓ กระบวนการขอรับใบอนุญาตขับรถ ของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งมีกิจกรรมที่ผู้ขออนุญาตต้องดำเนินการให้ครบตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้เห็นถึงความรู้ความสามารถของผู้ขออนุญาต อย่างไรก็ตาม สำหรับกระบวนการที่ไม่ต้องมีการวัดความรู้ความสามารถหน่วยงานได้มีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การชำระภาษีรถประจำปี การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่ง ไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ เป็นต้น

๔.๔ ข้อค้นพบเกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตของหน่วยงาน จากกระบวนการที่หน่วยงานเสนอปรับลดระยะเวลาดำเนินการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ กระบวนการ (๒๒ กระบวนการ กลุ่มผลกระทบสูง และ ๗๘ กระบวนการกลุ่มทั่วไป) มีข้อค้นพบที่สำคัญดังนี้

๔.๔.๑ หน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามนโยบายรัฐบาล โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการปรับปรุงการให้บริการและการปฏิบัติงานเพื่อลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตมากที่สุด ร้อยละ ๕๘ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการลดระยะเวลาในขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารและการลงนาม รองลงมาเป็นการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการ ร้อยละ ๔๐ และใช้วิธีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ร้อยละ ๒

๔.๔.๒ กระบวนการที่สามารถปรับลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตได้ตั้งแต่ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป ส่วนใหญ่เป็นการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินการมากถึงร้อยละ ๘๕ นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการโดยกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับบริการสำหรับคำขอที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบเร่งด่วน (Fast track) เช่น การขอต่ออายุเครื่องหมายการค้าแบบเร่งด่วน ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา สำหรับคำขอในรายการสินค้าที่ไม่เกิน ๓๐ รายการ ไม่มีการแก้ไขรายการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน สามารถให้บริการได้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ นาที (จากเดิม ๖๘ วันทำการ)

๔.๕ แนวทางการดำเนินการต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. จะส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐนำหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติในการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เช่น การชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาต การจัดให้มีช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast Track) การตรวจสอบการประกอบกิจการหรือดำเนินกิจการตามความเสี่ยงของการประกอบกิจการ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการอนุญาต ไปใช้เป็นแนวทางในการขยายผลการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต และทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐ

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานผลการทบทวนและปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตของหน่วยงานของรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอณฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๙ (จิราภรณ์) และ ๐๘ ๓๙๙๙ ๙๔๕๙ (ภัทรอาภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<https://clouddrive.opdc.go.th/>

s/to86JbPyGsFJxkS

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒