



ที่ นร ๐๑๐๒/๖๖๒๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ส่วนที่ ๑๕๐๗/ว(ล) ๑๘๕๕๕ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี กรณี สำนักงาน ก.พ. ได้เสนอเรื่องแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ พร้อมคู่มือ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีความเห็นว่า แนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ. มีการปรับรูปแบบและขั้นตอนวิธีการทำงานและการให้บริการประชาชน ซึ่งมีความยืดหยุ่น คล่องตัว สอดคล้องกับสถานการณ์และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถพิจารณาเลือกรูปแบบการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามภารกิจหรือลักษณะงานของหน่วยงาน และผู้รับบริการ รวมถึงเทคโนโลยีที่นำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพบนฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) นอกจากนี้ แนวทางดังกล่าวจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากรภาครัฐ ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ สำหรับกลุ่มประชากรวัยทำงาน (Generation Y)

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงเห็นด้วยกับ “แนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่” พร้อมคู่มือ ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ และเพื่อให้การเปลี่ยนผ่านสู่แนวทางดังกล่าวเป็นไปอย่างราบรื่น และบรรลุตามเป้าประสงค์ในภาพรวมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม จึงเห็นควรคำนึงถึงการดำเนินการ ดังนี้

๑. การวางแผนขั้นตอนการดำเนินการ (Roadmap) กลไกการขับเคลื่อนผลักดันการดำเนินการตามแผน และการติดตาม ประเมินผล
๒. การปรับปรุงแก้ไขกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๓. การเตรียมบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมด้านวิชาการ เทคโนโลยี และการปรับเปลี่ยนแนวคิด (Mindset) วิธีการปฏิบัติงาน รวมทั้งการให้บริการ ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด
๔. คำนึงถึงการเข้าถึงเทคโนโลยีของกลุ่มผู้รับบริการในแต่ละช่วงอายุ
๕. การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

กองการเจ้าหน้าที่

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๒๕๗, ๐๙ ๐๙๒๖ ๒๘๕๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๒๕๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opm.go.th