



# ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๖/๕๖๑



ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อพิจารณา  
เรื่องที่.....

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๘๕๙๕ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๒. หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๒๖๖ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงคมนาคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ ที่สำนักงาน ก.พ. เสนอในหนังสือที่อ้างถึง ๒ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ซึ่งเสนอแนวทางเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถนำไปใช้เป็นกรอบการดำเนินการในการพิจารณารูปแบบการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานสามารถนำไปปรับใช้ได้กับทั้งสถานการณ์ในภาวะปกติ และไม่ปกติ ใช้เป็นแนวทางการดำเนินการของภาครัฐเพื่อรองรับรูปแบบและวิธีการปฏิบัติราชการ หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ได้คลี่คลายลงด้วย รวมทั้งส่งเสริมการยกระดับความสามารถหน่วยงานของรัฐและขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Transformation) ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับรูปแบบวิธีการทำงาน และรูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อความเป็นเลิศในการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน รวมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานต้องพิจารณารูปแบบและวิธีการบริหารงานภายในหน่วยงานตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ แล้วเห็นด้วยกับแนวทางที่เสนอว่ามีความเหมาะสมตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุนช่วยในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานช่วยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นแนวทางกลางที่มีความครอบคลุมครบถ้วนทุกด้านซึ่งแต่ละหน่วยงานทั้งส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจสามารถนำไปพิจารณาปรับใช้ได้ตามภารกิจและลักษณะงาน การให้บริการประชาชนสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่จำกัดรูปแบบและสถานที่ในการปฏิบัติงาน ทั้งสถานการณ์ในภาวะปกติ และไม่ปกติ ซึ่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Covid-19 หน่วยงานส่วนใหญ่ได้มีการให้บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งและเหลื่อมเวลาทำงาน ปรับรูปแบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้อยู่บ้างแล้ว โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานที่ไม่สามารถดำเนินการผ่านระบบดิจิทัลได้ เห็นควรส่งเสริมงานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อราชการให้สามารถรับบริการได้ ณ ที่แห่งเดียว

๒. การปฏิบัติงานในที่ตั้งโดยเหลื่อมเวลาทำงานควรมีมาตรการกำกับดูแลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการและประชาชนผู้มารับบริการ

๓. การปฏิบัติงานในที่ตั้งโดยนับชั่วโมงการทำงาน ควรมีรายละเอียดหรือประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ในการนับชั่วโมงการทำงานให้ชัดเจน

๔. การปฏิบัติงานที่ต้องผ่านสารสนเทศควรมีระบบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งหากได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากภาครัฐก็จะช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน ทั้งนี้ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๓๑๙

โทรสาร. ๐ ๒๒๘๐ ๖๑๑๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ratchanee.p@mot.go.th