

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๕๓



สลด. (eMail)

ส่ง : กสค. ✓

รับที่ : ๓3760/65

12 เม.ย. 2565 เวลา 14.30 น.



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่อง การปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑) ซึ่งเป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ และสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. และประธาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ที่มา

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ กำหนดให้ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับการอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมา พร้อมกับคำขอ และให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่กำหนดว่าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือไม่ ในกรณีที่เห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร ให้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้อนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็ว ประกอบกับมาตรา ๖ กำหนดให้ทุกห้าปี นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้ผู้อนุญาตพิจารณากฎหมายที่ให้อำนาจในการอนุญาตว่าสมควรปรับปรุงกฎหมายนั้นเพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาตหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็น ผู้อนุญาตจะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนในกำหนดระยะเวลาที่เร็วกว่านั้นก็ได

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมประเทศไทยจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลายลง โดยเฉพาะการปรับปรุงระยะเวลาพิจารณาอนุญาต

ในกระบวนการงาน...

ในกระบวนการที่มีความสำคัญต่อการสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของ ก.พ.ร. ในการตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตที่กำหนดและในกรณีที่เห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดล่าช้าเกินสมควรให้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้อนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสม ดังนั้น ก.พ.ร. จึงจำเป็นต้องนำเรื่องการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

การเสนอเรื่องการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตเพื่อสนับสนุนมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบกับแนวทางดังกล่าวได้กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการทบทวนกระบวนการเพื่อปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๔. สำคัญ

๔.๑ การศึกษาระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตเพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และรูปแบบการทบทวนกฎหมายเพื่อปรับปรุงการอนุญาตของหน่วยงานของรัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาขั้นตอนและระยะเวลาในการอนุญาตของหน่วยงานของรัฐที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) จำนวน ๓,๘๒๗ กระบวนงาน จาก ๑๓๒ หน่วยงานเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรฐานระยะเวลาการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนหลักของการพิจารณาอนุญาต ได้แก่ ขั้นตอนการยื่นเอกสาร ขั้นตอนการพิจารณาอนุญาต และขั้นตอนการลงนาม ซึ่งพบว่าแต่ละหน่วยงานกำหนดระยะเวลาดำเนินการแตกต่างกัน จึงได้นำค่ากลางของระยะเวลาการดำเนินการแต่ละขั้นตอนที่หน่วยงานส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้ มากำหนดเป็นมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการเพื่อให้หน่วยงานของรัฐนำไปเป็นแนวทางในการทบทวนระยะเวลาการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาความล่าช้าและให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้

(๑) ขั้นตอนการยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นการตรวจสอบความครบถ้วนของรายการเอกสารที่ผู้ขออนุญาตยื่นเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาอนุญาต มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการไม่เกิน ๑ วันทำการ

(๒) ขั้นตอนการพิจารณา ซึ่งเป็นการพิจารณาตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ขออนุญาตว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของการอนุญาตตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือไม่ โดยได้กำหนดมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการจำแนกตามลักษณะงานและความซับซ้อนของเอกสารที่ใช้ในการพิจารณา อาทิ การตรวจพิจารณาเอกสารจำนวน ๑ - ๑๐ รายการหรือเอกสารยืนยันตัวตนหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานผู้อนุญาต มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการไม่เกิน ๒ วันทำการ การตรวจสอบสถานที่ มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการไม่เกิน ๑๕ วันทำการ การตรวจสอบเครื่องมืออุปกรณ์/เครื่องจักร มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการไม่เกิน ๒ วันทำการ การตรวจสอบองค์กรโดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการไม่เกิน ๑๕ วันทำการ การพิจารณาโดยคณะกรรมการ มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการไม่เกิน ๒๔ วันทำการ

(๓) ขั้นตอนการลงนามหรือคณะกรรมการมีมติ เป็นขั้นตอนที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายลงนามในใบอนุญาต กำหนดมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการไม่เกิน ๑ วันทำการ

นอกจากนี้...

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามผลการดำเนินการทบทวนกฎหมายเพื่อปรับปรุงการอนุญาตตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการทบทวนกฎหมายในกระบวนการงานสำคัญที่มีผลต่อการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมจากหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน พบว่า หน่วยงานมีการทบทวนและแก้ไขกฎหมายเพื่อปรับปรุงการอนุญาตหลายรูปแบบ คือ การยกเลิกการอนุญาตเพื่อลดภาระแก่ประชาชน เช่น การยกเลิกการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ร.ง.๔) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม การปรับปรุงกระบวนการโดยการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการหรือการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการ เช่น การพัฒนาระบบบัตรส่งเสริมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการออกบัตรส่งเสริมการลงทุนของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน การปรับปรุงวิธีการอนุญาต เช่น การปรับปรุงการจดทะเบียนสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิในสิทธิบัตรเป็นการจดทะเบียนการอนุญาตให้ใช้สิทธิของกรมทรัพย์สินทางปัญญา และการปรับปรุงหรือยกเลิกการจัดเก็บค่าธรรมเนียม เช่น การยกเลิกการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายรับรองผลิตภัณฑ์ผ้าไหมไทยของกรมหม่อนไหม อย่างไรก็ตาม ปัญหาสำคัญประการหนึ่ง คือ การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการควรได้รับงบประมาณเพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบรวมถึงการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ

๔.๒ แนวทางการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

การปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายเพื่อปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุญาตเป็นเรื่องสำคัญที่หน่วยงานของรัฐจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้ประกอบการให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐ โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และในช่วงที่สถานการณ์ดังกล่าวคลี่คลายลงเพื่อสนับสนุนมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จึงมีมติเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและทบทวนกฎหมายให้เอื้อต่อการปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุญาตเพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้รับการบริการจากภาครัฐที่เร็วขึ้น (Faster) ง่ายขึ้น (Easier) ค่าใช้จ่ายที่ถูกลง (Cheaper) และเพิ่มความสะดวกในการประกอบธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๒.๑ การแบ่งกลุ่มกระบวนการเพื่อดำเนินการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่

(๑) **กลุ่มกระบวนการที่มีผลกระทบสูง** เป็นการส่งเสริมการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตในกระบวนการที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมในการสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และสนับสนุนการสร้างความมั่นคงและวางรากฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญหรือมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก รวมถึงกระบวนการที่เป็นอุปสรรคในการประกอบอาชีพและการดำเนินธุรกิจของประชาชนที่เป็นข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะของประชาชนและภาคเอกชน จำนวน ๓๑ กระบวนการ โดยจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

กระบวนงาน	หน่วยงาน
กระบวนงานที่สนับสนุนด้านการลงทุน/ประกอบกิจการ	
๑. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน	กรมโรงงานอุตสาหกรรม
๒. การจดทะเบียนกรรมสิทธิ์เครื่องจักร	กรมโรงงานอุตสาหกรรม
๓. การทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ	กรมวิทยาศาสตร์บริการ
๔. การขึ้นทะเบียนตำรับผลิตภัณฑ์สมุนไพร	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
๕. การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียนตำรับยา	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
๖. การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๗. การขอผ่อนผันการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐)	กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
๘. การขออนุญาตและแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์อาหาร	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
๙. การขออนุญาตการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๑๐. การขออนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
๑๑. การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก รวมโอนที่ดินหรือตรวจสอบเนื้อที่แบ่งแยก รวมหนังสือรับรองการทำประโยชน์	กรมที่ดิน
๑๒. การจดทะเบียนโอนอสังหาริมทรัพย์	กรมที่ดิน
๑๓. การขอตรวจสอบหลักฐานทะเบียนที่ดินหรือห้องชุด	กรมที่ดิน
๑๔. การแจ้งขุดดิน/ถมดิน	กรมโยธาธิการและผังเมือง
๑๕. การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๖. การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	กรมทรัพย์สินทางปัญญา
๑๗. การต่ออายุการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	กรมทรัพย์สินทางปัญญา
กระบวนงานที่สนับสนุนด้านการนำเข้าและการส่งออก	
๑๘. การขอรับชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร	กรมศุลกากร
๑๙. การขออนุญาตนำเข้าหรือเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ภายในราชอาณาจักร	กรมปศุสัตว์
๒๐. การขออนุญาตนำสัตว์หรือซากสัตว์ออกนอกราชอาณาจักร	กรมปศุสัตว์
๒๑. การขออนุญาตให้เป็นผู้นำของเข้า ผู้ส่งออกของ	กรมศุลกากร
กระบวนงานที่สนับสนุนด้านการท่องเที่ยว	
๒๒. การออกใบอนุญาตถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย	กรมการท่องเที่ยว
๒๓. การเลิกประกอบกิจการธุรกิจนำเที่ยวและขอรับคืนหลักประกัน	กรมการท่องเที่ยว
๒๔. การออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม	กรมการปกครอง
กระบวนงานที่สนับสนุนด้านแรงงาน	
๒๕. การขอใบอนุญาตจัดหางานให้คนหางานทำงานในประเทศ	กรมการจัดหางาน
๒๖. การขอรับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กระบวนงานที่สนับสนุนภาคการเกษตร	
๒๗. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร	กรมส่งเสริมการเกษตร
๒๘. การขอรับรองแหล่งผลิตพืชอินทรีย์	กรมวิชาการเกษตร
๒๙. การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	กรมประมง

กระบวนงาน	หน่วยงาน
กระบวนงานที่สนับสนุนการวางรากฐานทางเศรษฐกิจและสังคม	
๓๐. การขออนุญาตให้ชาวต่างชาติประกอบวิชาชีพครูโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
๓๑. การขอความยินยอมหรือขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและระบบโลจิสติกส์	สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

(๒) กลุ่มกระบวนงานทั่วไป เป็นการส่งเสริมการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตในกระบวนงานที่เกี่ยวกับการอนุญาต การจดทะเบียน หรือการแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎหมายกำหนดให้ต้องขออนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้งก่อนดำเนินการใดตามคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานที่นอกเหนือจากกลุ่มกระบวนงานที่มีผลกระทบสูง

๔.๒.๒ เป้าหมายในการดำเนินการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต

(๑) กลุ่มกระบวนงานที่มีผลกระทบสูง ให้หน่วยงานของรัฐทบทวนกระบวนงานและปรับลดระยะเวลาการดำเนินการลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

(๒) กลุ่มกระบวนงานทั่วไป ให้หน่วยงานของรัฐเสนอกระบวนงานที่สามารถปรับลดระยะเวลาการดำเนินการลงร้อยละ ๓๐ - ๕๐ มาดำเนินการ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเป็นกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลัก มีระยะเวลาในการดำเนินการมาก หรือเป็นกระบวนงานที่มีคุณค่าหรือเกิดประโยชน์แก่ประชาชน หากมีการปรับปรุงระยะเวลาการดำเนินการให้ดีขึ้นหรือเป็นกระบวนงานที่มีโอกาสในการปรับปรุงสูง

๔.๒.๓ แนวทางการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต

การดำเนินการทบทวนขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตเพื่อปรับปรุงระยะเวลาการดำเนินการให้มีความเหมาะสม มีแนวทางการดำเนินการดังนี้

(๑) พิจารณายุบเลิก ยุบรวมขั้นตอนที่ไม่จำเป็น การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ลดการทำซ้ำหรือการส่งเรื่องไปกลับ การทำกิจกรรมคู่ขนาน แทนการดำเนินการเป็นขั้นตอน ทบทวนแนวทางการตรวจสอบการดำเนินการหรือกิจการที่มีความซ้ำซ้อนหรือพิจารณาให้หน่วยงานอื่นดำเนินการแทนหรือกำหนดแนวทางการตรวจสอบตามความเสี่ยงของการดำเนินการ

(๒) ทบทวนและปรับปรุงกฎหมายที่กำหนดระยะเวลาในการอนุญาตและกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการบริการของหน่วยงาน

(๓) นำมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตามผลการศึกษาของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเป้าหมายในการพิจารณาปรับลดระยะเวลาการดำเนินการ

(๔) ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับการปรับปรุงระยะเวลาการดำเนินการเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนรวมถึงความโปร่งใสในการพิจารณาอนุญาต

(๕) ปรับลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต ซึ่งต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการ และกรณีกระบวนงานใดที่หน่วยงานไม่สามารถลดระยะเวลาการให้บริการลงได้อีกหรือมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการให้รายงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ

๔.๒.๔ แนวทางการทบทวนกฎหมายเพื่อปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุญาต

การดำเนินการทบทวนกฎหมายเพื่อปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุญาต ปรับปรุงกฎหมายตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต การพัฒนาบริการรูปแบบต่าง ๆ และการยกเลิกการอนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน มีแนวทางการดำเนินการดังนี้

(๑) การพิจารณา...

(๑) การพิจารณาใช้ระบบอนุญาตในกฎหมาย โดยนำคำแนะนำของคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย เรื่อง การใช้ระบบอนุญาตในกฎหมาย ซึ่งแบ่งการอนุญาตออกเป็น ๔ ระดับ ตามระดับการควบคุม กำกับดูแล หรือการเข้าไปแทรกแซงของรัฐเพื่อจำกัดสิทธิและเสรีภาพในการทำกิจกรรมการดำเนินชีวิตหรือ การประกอบธุรกิจของประชาชนในกฎหมาย ได้แก่ ระดับที่ ๑ การกำหนดกฎเกณฑ์ให้ปฏิบัติตาม ระดับที่ ๒ การจัดแจ้ง ระดับที่ ๓ การจัดทะเบียน/การขึ้นทะเบียน และระดับที่ ๔ การอนุญาต/ใบอนุญาตมาเป็นแนวทางในการดำเนินการ

(๒) การทบทวนกฎหมายเพื่อยกเลิกการอนุญาต เป็นกรณีที่กฎหมาย มีความล้าสมัย กล่าวคือ เป็นกฎหมายที่บังคับใช้เป็นเวลานานหรือไม่ได้มีการทบทวนมาเป็นเวลานาน รวมถึง กฎหมายที่มีลักษณะควบคุมหรือลิดรอนสิทธิของประชาชน หรือกฎหมายมีความซ้ำซ้อน กล่าวคือ เป็นกฎหมาย ที่มีข้อกำหนดหรือข้อบังคับจำนวนมากเกินความจำเป็น มีการพิจารณาที่ซ้ำซ้อนกันหลายหน่วยงาน หรือ เป็นงานบริการที่ไม่ได้ดำเนินการแล้ว กล่าวคือ ไม่มีผู้ขอรับบริการหรืองานบริการที่ไม่มีความจำเป็นต้องขออนุญาตแล้ว ซึ่งการพิจารณายกเลิกการอนุญาตต้องไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือภาระของประชาชน

(๓) การทบทวนกฎหมายเพื่อปรับปรุงการอนุญาต เป็นการทบทวนกฎหมาย เพื่อการปรับปรุงกระบวนการงาน อาทิ การปรับปรุงขั้นตอน การลดระยะเวลาการให้บริการ การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการให้บริการ การลดใช้เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอและการปรับปรุงแบบฟอร์มในการยื่นคำขอ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน หรือปรับปรุงวิธีการอนุญาต เช่น การเปลี่ยนวิธีการจากการอนุญาต เป็นการจัดแจ้งหรือจดทะเบียน หรือการปรับปรุงค่าธรรมเนียม เช่น การยกเลิกหรือยกเว้นค่าธรรมเนียม การปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

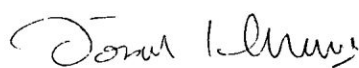
ทั้งนี้ การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและทบทวน กฎหมายโดยเฉพาะในกระบวนการที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมตามเป้าหมาย ๓๑ ใบอนุญาต ดังกล่าว จะสามารถลดระยะเวลาในการพิจารณาลงร้อยละ ๕๐ จากเดิม ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการพิจารณาอนุญาตและการประกอบธุรกิจ

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบแนวทางการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตและการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามข้อ ๔.๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กรรมการและเลขานุการ

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๙ (จิราภรณ์) และ ๐๘ ๓๙๙๙ ๙๔๕๙ (ภัทรอาภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th