



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๕๕



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๙๐๕๑ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอ โดยมีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนที่ ๕ การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. แนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

๑.๑ ควรเพิ่มเติมกลไกสนับสนุนกลางเพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปขับเคลื่อนการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากในแต่ละหมวดหมู่ของ (ร่าง) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ มีปัจจัยที่เอื้อให้เกิดความสำเร็จ (Enabler) คล้ายคลึงกัน เช่น การส่งเสริมความร่วมมือและบทบาทของภาคเอกชน การพัฒนาทักษะและศักยภาพของบุคลากร การปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาและการให้บริการ การวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ดังนั้น ควรมอบหมายให้หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องร่วมกันพัฒนาปัจจัยที่เอื้อให้เกิดความสำเร็จดังกล่าวในลักษณะกลไกกลาง เช่น Regulatory Sandbox ที่มีแนวทางและกลไกการยกเว้นหรือผ่อนคลายระเบียบ กฎหมาย ในแต่ละระดับ เพื่อให้เกิดการทดลองและทดสอบแนวทางการขับเคลื่อนแผนในรูปแบบใหม่ ๆ อย่างเป็นระบบก่อนที่จะนำไปปฏิบัติจริงต่อไป

๑.๒ ควรเพิ่มเติมกลไกการปรับปรุงแผนให้มีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ทันต่อสถานการณ์ เนื่องจาก (ร่าง) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ กำหนดกลยุทธ์การขับเคลื่อนในแต่ละหมวดหมู่ไว้ค่อนข้างเฉพาะเจาะจง อย่างไรก็ตามมีโอกาสที่บริบททางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเกินความคาดเดา ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน หรืออาจมีวิธีการใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินการดียิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ จึงควรกำหนดกลไกการปรับปรุงแผนที่เปิดให้หน่วยงานร่วมขับเคลื่อนในแต่ละเป้าหมายสามารถเสนอปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้นภายใต้เป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนด

๒. การติดตามและประเมินผล

๒.๑ ควรเพิ่มเติมการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดเป็นรายปีเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เนื่องจากค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดตาม (ร่าง) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ มีกรอบเวลาวัดผลระยะ ๕ ปี ทำให้การวัดผลสำเร็จระหว่างกรอบขับเคลื่อนแผนและการติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงพัฒนาหรือส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้าเป็นไปได้ยาก จึงควรกำหนดให้หน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อนการดำเนินการในแต่ละเป้าหมายร่วมกันกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดเป็นรายปี หรืออาจกำหนดตัวชี้วัดเทียบเคียง (Proxy) เพิ่มเติมกรณีมีข้อจำกัด

ในการวัดผล...

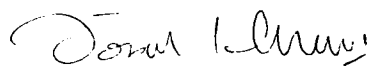
ในการวัดผลเป็นรายปี เช่น ตัวชี้วัดผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์โดยสหประชาชาติภายใต้หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ซึ่งมีการรายงานผลทุก ๒ ปี อาจเพิ่มตัวชี้วัดเทียบเคียงที่สะท้อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยและมีการวัดผลเป็นประจำทุกปี เช่น ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐซึ่งจัดทำโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๒.๒ ควรเพิ่มเติมแผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ กับเป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินงานของแต่ละหมวดหมู่ตาม (ร่าง) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ไปจนถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก เพื่อให้เห็นความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนแต่ละระดับ และเกิดความเข้าใจตรงกันว่าในแต่ละเป้าหมายมีหน่วยงานใดเป็นเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อน ซึ่งจะเป็นข้อมูลให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคส่วนอื่นสามารถประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือต้องมีการบูรณาการการทำงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานได้ต่อไป

อนึ่ง ภายใต้หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน กลยุทธ์ที่ ๓ ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ ในส่วนของการปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัลซึ่งได้กำหนดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชนนั้น จะต้องคำนึงถึงการสื่อสารทำความเข้าใจและสร้างความเชื่อมั่นกับประชาชนผู้รับบริการในเรื่องมาตรฐานและความปลอดภัยของการเชื่อมโยงข้อมูล โดยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล จะต้องคำนึงถึงความพร้อมทางดิจิทัลที่แตกต่างกันของหน่วยงาน ซึ่งอาจจำแนกการพัฒนาออกเป็นหลายระยะตามความพร้อมของหน่วยงาน หรือนำร่องดำเนินการในงานบริการที่มีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมากก่อน โดยควรเป็นการปรับเปลี่ยนในทุกกระบวนการที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกัน เพื่อให้งานบริการตลอดทั้งห่วงโซ่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐๘ ๓๐๓๗ ๘๖๖๙ (กรุงเทพฯ) หรือ ๐๙ ๔๙๑๙ ๕๙๓๕ (อโนมา)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th