

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๑๑๑/๗๗๕



สลด. (eMail)

ส่ง : กสค.

รับที่ : ๕3321/65

29 มี.ค. 2565 เวลา 16.02 น.



สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการถอดบทเรียนการดำเนินการของส่วนราชการและจังหวัดในการรับมือการแพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๗๔๓๐
ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง แจ้งขอให้สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
กับรายงานการถอดบทเรียนการดำเนินการของส่วนราชการและจังหวัดในการรับมือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว เห็นว่าเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา
๒๐๑๙ มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนในทุกภาคส่วนราชการและจังหวัด จึงมีความจำเป็นต้อง
ต้องปรับเปลี่ยนแนวทางและวิธีการดำเนินการภารกิจของภาครัฐ ตลอดจนแนวทางการให้บริการประชาชน
เพื่อรองรับมาตรการควบคุมโรคและการบริหารจัดการในสภาวะวิกฤต ซึ่งข้อเสนอแนะการบริหารงาน
และการให้บริการประชาชนกรณีเกิดสภาวะวิกฤตในอนาคต โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) นั้น
เป็นแนวทางในการบริหารงานและให้บริการประชาชนได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่น
(Trust) ให้กับประชาชนและสาธารณชน ว่าภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถปฏิบัติภารกิจ
ในการพัฒนาประเทศและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ แม้เกิดสภาวะวิกฤต
จึงเห็นชอบด้วย ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ทุกส่วนราชการควรพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. เร่งปรับใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในการรับส่งหนังสือและปรับวิธีการให้บริการ
แบบ e-Service ให้เพิ่มขึ้นครบทุกหน่วย
๒. เร่งแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทุกมิติให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๗๙๔/โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๘๐๙

ผู้ประสานงาน นางสาวพรพรรณ การนา โทร ๐๖ ๓๓๗๒ ๙๙๙๖