



ด่วนที่สุด

ที่ อก ๐๒๐๕/๒๑๐๑

กระทรวงอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการถอดบทเรียนการดำเนินการของส่วนราชการและจังหวัดในการรับมือการแพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๗๔๓๐ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรม เสนอความเห็น
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง รายงานการถอดบทเรียนการดำเนินการของส่วนราชการและจังหวัด ในการรับมือ
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาแล้ว เห็นควรรับทราบรายงานการถอดบทเรียนการดำเนินการ
ของส่วนราชการและจังหวัด ในการรับมือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ โดยมีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๑. การปรับรูปแบบการทำงานของภาครัฐโดยการพัฒนานวัตกรรม หรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้
เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เห็นควรมีการเตรียมความพร้อมรับมือสภาวะวิกฤตที่จะเกิดขึ้น
ในอนาคต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนรวมถึงระบบเศรษฐกิจของประเทศ เช่น เหตุอุทกภัย ภัยแล้ง
ปัญหาสงคราม ปัญหาด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น ซึ่งจะสามารถลดผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนหรือผู้ประกอบการ
ให้สามารถดำเนินต่อไปได้โดยไม่สะดุดหยุดลง

๒. การเร่งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง หรือโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล
กลางภาครัฐ เช่น Biz Portal และ Citizen Portal ให้เป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาครัฐกิจ
และประชาชน ตลอดจนการพัฒนาแหล่งรวบรวมนวัตกรรม หรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงานภาครัฐ
ต่าง ๆ ที่ได้พัฒนาและนำไปให้บริการประชาชนซึ่งจะสามารถเป็นตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่ดี หรือสามารถใช้
เป็นเครื่องมือในการนำไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ซึ่งจะสามารถช่วยประหยัดเวลา
และงบประมาณในการพัฒนาใหม่ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริยะ จิรุงเรืองกิจ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๙๖๐ ต่อ ๖๙๖๐๐๘
โทรสาร ๐ ๒๔๓๐ ๖๙๖๒