



ด่วนที่สุด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๙๒๒



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๗/ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการถอดบทเรียนการดำเนินการของส่วนราชการและจังหวัดในการรับมือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๗๔๓๐ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอความเห็น เรื่อง รายงานการถอดบทเรียนการดำเนินการของส่วนราชการและจังหวัดในการรับมือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๔ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องต่อรายงานการถอดบทเรียนดังกล่าว และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ ในกรณีที่หน่วยงานมีระบบ e-service ให้บริการอยู่แล้ว เห็นควรให้หน่วยงานสามารถนำระบบเดิมไปเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับแพลตฟอร์มกลางดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่

๒. ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความสามารถหลากหลาย มุ่งเน้นการพัฒนาตนเอง และสร้างประสบการณ์การทำงานต่างสายงาน สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ หรือทำงานข้ามสายงานได้เมื่อเกิดภาวะวิกฤต

๓. ควรมีการพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบสำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office) ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานและมีระบบฐานข้อมูลที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้จากทุกสถานที่ ลดการส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและให้บริการกับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวราวุธ ศิลปอาชา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๗๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cplo.mnre@hotmail.com