



ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๔๗๒๓๓

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life)  
พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ส่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี  
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่  
(New Normal Life) พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอ คณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงาน คณะรัฐมนตรีทราบ

#### ๒. สารระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการคลัง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น) นำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบาย/มาตรการที่เหมาะสมในการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า “New Normal Life” รวมทั้งให้ประชาชนได้สะท้อนมุมมองความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ และความสุขในภาพรวมของประชาชน โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ คราวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ ราย ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนร้อยละ ๙๗.๗ ระบุว่ามีความกังวลต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ที่เกิดขึ้นทั้งสายพันธุ์เดิมและสายพันธุ์ใหม่ (โอมิครอน) ขณะที่ร้อยละ ๒.๓ ระบุว่าไม่กังวลเลย โดยทุกภาคมีความกังวลฯ ในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ ๙๖

๒.๒ การปฏิบัติตัวของประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙

๒.๒.๑ เมื่ออยู่กับคนในบ้าน พบว่า ประชาชนมากกว่าร้อยละ ๙๐ ปฏิบัติตัวตามมาตรการของภาครัฐ โดยการปฏิบัติตัวเมื่อกลับเข้าบ้าน เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค เช่น ล้างมือ/อาบน้ำ/เปลี่ยนเสื้อผ้า เป็นต้น ติดตามข่าวสารและข้อปฏิบัติจากกระทรวงสาธารณสุขเป็นระยะ ล้างมือด้วยน้ำสะอาดเผื่อระวังเป็นพิเศษกับสมาชิกในครอบครัวที่เป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ผู้ที่มีโรคประจำตัว เป็นต้น และสังเกตอาการผิดปกติของสมาชิกในครอบครัวอย่างสม่ำเสมอ

อย่างไรก็ตามเมื่ออยู่บ้าน ประชาชนยังไม่สามารถปฏิบัติตัวตามมาตรการของภาครัฐ เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้อย่างเต็มที่ เช่น สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา (ร้อยละ ๖๒.๘) แยกกันรับประทานอาหาร/แยกห้องอยู่อาศัย (ร้อยละ ๕๘.๐) เป็นต้น

๒.๒.๒ เมื่อออกนอกบ้าน พบว่า ประชาชนมากกว่าร้อยละ ๙๐ ปฏิบัติตัวในเรื่องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ล้างมือด้วยสบู่/เจลแอลกอฮอล์ ล้างมือด้วยน้ำสะอาดตรวจวัดไข้ก่อนเข้าไปยังสถานที่ เดินทางโดยรถส่วนตัว สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเมื่อมีผู้โดยสารตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป และงดรับประทานอาหารร่วมกับผู้อื่น

๒.๓ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ที่เกิดขึ้น ประชาชนมีการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) ๓ อันดับแรก ดังนี้ (๑) จัดเตรียมอุปกรณ์ก่อนออกจากบ้าน เช่น หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ/แอลกอฮอล์ เป็นต้น (ร้อยละ ๙๐.๔) (๒) หลีกเลี่ยงการไปอยู่ในสถานที่แออัด/การอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม/งานเลี้ยงสังสรรค์ (ร้อยละ ๖๔.๑) และ (๓) ออกนอกบ้านเท่าที่จำเป็น เช่น ลดการไปห้างสรรพสินค้า/ตลาดนัด เป็นต้น (ร้อยละ ๖๐.๕)

โดยสังเกตได้ว่า ผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นเริ่มมีการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในชีวิตประจำวันมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาต่ำกว่า เช่นเดียวกันกับผู้ที่มีอายุ ๑๘-๔๙ ปี ก็มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้มากกว่าผู้ที่มีอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป

๒.๔ สื่อสังคมออนไลน์และแอปพลิเคชันที่ประชาชนใช้มากที่สุด ๓ อันดับแรก ดังนี้ (๑) แอปพลิเคชันไลน์ (Line)/วอตส์แอปป์ (WhatsApp)/เฟซบุ๊ก (Facebook)/ทวิตเตอร์ (Twitter)/อินสตาแกรม (Instagram) (ร้อยละ ๘๑.๕) (๒) แอปพลิเคชันทางการเงิน เช่น เป๋าตัง กรุงไทยเน็กซ์ (Krungthai NEXT)/เค พลัส (K PLUS)/เอสซีบี อีซี (SCB Easy) เป็นต้น (ร้อยละ ๗๐.๗) และ (๓) แอปพลิเคชันด้านความบันเทิง เช่น เน็ตฟลิกซ์ (Netflix)/ยูทูป (Youtube)/ติ๊กต็อก (Tiktok) เป็นต้น (ร้อยละ ๖๙.๗)

โดยสังเกตได้ว่า ผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์และแอปพลิเคชันมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาต่ำกว่า เช่นเดียวกันกับผู้ที่มีอายุ ๑๘-๔๙ ปี ก็มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์และแอปพลิเคชันมากกว่าผู้ที่มีอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป

๒.๕ ประชาชนร้อยละ ๕๓.๑ ระบุว่ามีความสุขในภาพรวมอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (มากร้อยละ ๔๖.๔ และมากที่สุดร้อยละ ๖.๗) ร้อยละ ๓๗.๓ ระบุว่ามีความสุขปานกลาง และร้อยละ ๘.๙ ระบุว่ามีความสุขอยู่ในระดับน้อย-น้อยที่สุด (น้อยร้อยละ ๗.๓ และน้อยที่สุดร้อยละ ๑.๖) ขณะที่ร้อยละ ๐.๗ ระบุว่าไม่มีความสุขเลย

/โดยสังเกตได้ว่า ...

โดยสังเกตได้ว่า ประชาชนในภาคใต้และภาคใต้ชายแดนมีความสุขในภาพรวมอยู่ในระดับมาก-มากที่สุดในส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น คือ ร้อยละ ๖๘.๕ และร้อยละ ๖๖.๑ ตามลำดับ ขณะที่ภาคอื่นมีประมาณร้อยละ ๔๔-๕๖

๒.๖ หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ มีความรุนแรงอีกครั้ง ประชาชนมีแผนการปรับตัวรับมือ ๓ อันดับแรก ดังนี้ (๑) ปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิต เช่น ออกจากบ้านทุกครั้งต้องใส่หน้ากากอนามัย หลีกเลี่ยงการออกไปนอกบ้านหากไม่จำเป็น เป็นต้น (ร้อยละ ๘๗.๓) (๒) ประหยัด/ใช้จ่ายน้อยลง (ร้อยละ ๘๒.๒) และ (๓) แก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยนำเงินออมออกมาใช้จ่าย (ร้อยละ ๒๕.๗)

๒.๗ ประชาชนร้อยละ ๘๕.๑ ระบุว่าเห็นด้วยกับนโยบายให้ประชาชนแสดงหลักฐานการได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ หรือผลการตรวจโรคโควิด ๑๙ (ทั้งการตรวจที่โรงพยาบาล/คลินิก หรือการตรวจด้วยตนเองด้วยชุดตรวจ Antigen Test Kit) เพื่อเข้าสถานที่ต่าง ๆ ขณะที่ร้อยละ ๑๔.๙ ระบุว่าไม่เห็นด้วย (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า มีความยุ่งยาก/ทำให้เสียเวลา ชุดตรวจมีราคาแพง เป็นสิทธิส่วนบุคคล เป็นต้น)

ทั้งนี้ยังพบว่า ประชาชนร้อยละ ๓๒.๔ ระบุว่าเคยถูกขอให้แสดงหลักฐานการได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ หรือผลการตรวจโรคโควิด ๑๙ เพื่อเข้าสถานที่ต่าง ๆ ขณะที่ร้อยละ ๖๗.๖ ระบุว่าไม่เคย สำหรับสถานที่ที่เคยถูกขอให้แสดงหลักฐานฯ มากที่สุด ๓ อันดับแรก ดังนี้ (๑) สถานที่ราชการ (ร้อยละ ๑๓.๕) (๒) โรงพยาบาล (ร้อยละ ๑๒.๓) และ (๓) สถานที่ทำงาน (ร้อยละ ๙.๘)

### ๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติขอเสนอเรียนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๓.๑ ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ หลากหลายช่องทางและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อไม่ให้ประชาชนเกิดความสับสนตื่นตระหนก และวิตกกังวลจนส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน รวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวเมื่ออยู่กับคนในครอบครัวและเมื่อออกนอกบ้าน เช่น การแยกรับประทานอาหารร่วมกัน หรือการรับประทานอาหารโดยใช้ช้อนกลางส่วนตัว การงดใช้ของใช้ส่วนตัวร่วมกับสมาชิกคนอื่นในครอบครัว เป็นต้น

๓.๒ ควรมีการส่งเสริม/ป้องกันและลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ โดยรัฐต้องสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงอุปกรณ์ทางการแพทย์/ชุดตรวจโควิด ๑๙ (เช่น ATK หน้ากากอนามัย เป็นต้น) ได้ในราคาที่ย่อมเยา หรือการตรวจ ATK ให้ฟรีสำหรับการเข้าสถานที่ราชการต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งควรมีมาตรการส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้ที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนหันมาฉีดวัคซีนเพิ่มมากขึ้น หรือผู้ที่ได้รับวัคซีนครบสองโดสแล้วกลับมาฉีดวัคซีนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดภูมิคุ้มกันหมู่มากที่สุด

๓.๓ ควรมีการส่งเสริม/สนับสนุนให้ประชาชนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ เช่น ใช้จ่ายผ่านแอปพลิเคชัน (เช่น เป๋าตัง ฤกษ์เงิน กรุงไทยเน็กซ์/เค พลัส/เอสซีบี อีซี เป็นต้น) การให้ความช่วยเหลือประชาชนผ่านมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูเศรษฐกิจโดยใช้แอปพลิเคชัน (เช่น คนละครึ่ง ม.๓๓ เรารักกัน เป็นต้น) เป็นต้น

๓.๔ ควรมีการส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อไม่ให้ถูกหลอกลวงได้ง่าย โดยเฉพาะให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้สูงอายุมากที่สุด

๓.๕ ควรมีนโยบายหรือมาตรการช่วยเหลือเยียวยาอย่างต่อเนื่องให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ผ่านมาตรการหรือโครงการต่าง ๆ เช่น มาตรการลดดอกเบี้ยเงินกู้ มาตรการพักชำระหนี้ เป็นต้น

**๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๗ - ๗๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : [popinion@nso.go.th](mailto:popinion@nso.go.th)