



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๓๐๒/๖๐๖๑๑



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

60 ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรีกรณีหน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕
หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล)๓๑๔๘๓ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล)๓๗๕๑๒ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องให้สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องรายงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรีกรณีหน่วยงานของรัฐยังมีได้
ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐
ความละเอียดแจ้งอยู่แล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอเรียนว่า พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค
พ.ศ. ๒๕๒๒ เป็นกฎหมายกลางในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคเป็นการทั่วไป โดยในการดำเนินการเกี่ยวกับ
เรื่องร้องทุกข์กรณีธุรกิจท่องเที่ยวมีพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ บัญญัติไว้เป็น
การเฉพาะแล้ว ซึ่งตามมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้กำหนดว่า “ในกรณีที่
กฎหมายว่าด้วยการใดได้บัญญัติเรื่องใดไว้โดยเฉพาะแล้ว ให้บังคับตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการนั้น
และให้นำบทบัญญัติในหมวดนี้ไปใช้บังคับได้เท่าที่ไม่ซ้ำ หรือขัดกับบทบัญญัติดังกล่าว...” ดังนั้น เมื่อมีกฎหมาย
คุ้มครองผู้บริโภคเป็นการเฉพาะแล้ว สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะดำเนินการส่งเรื่องร้องทุกข์
เกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยวให้กรมการท่องเที่ยว หรือสำนักงานธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์เพื่อให้ดำเนินการ
ตามหน้าที่ตามกฎหมายเฉพาะต่อไป และในกรณีที่ผู้บริโภคประสงค์จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบธุรกิจ
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะเป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
แทนผู้บริโภค เพื่อฟ้องเรียกทรัพย์สินหรือค่าเสียหายให้แก่ผู้บริโภคที่ร้องขอได้ ตามมาตรา ๓๔
แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ทั้งนี้ กรณีมีผู้ขึ้นทะเบียนประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ และ
มีผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นชาวต่างด้าวลงทุน ๑,๘๔๓ ราย และพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าว เช่น
ชาวต่างชาติใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพรางหรือนอมินี (nominee) ประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และ

ปัญหาอื่น ๆ...

ปัญหาอื่น ๆ เห็นว่า พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ต้องยื่นขออนุญาตต่อนายทะเบียนตามหลักเกณฑ์ และวิธีการในการขอรับและออกใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ซึ่งกำหนดไว้ในกฎกระทรวงการอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๖๑ กรณีจึงเป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว จึงเห็นควรให้กรมการท่องเที่ยวพิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

วิมลรัตน์

(นายธสรณ์อัชต์ ธนธิพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา

ฝ่ายควบคุม (นางสาวกานต์มณีฯ)

โทร ๐ ๒๑๔๓ ๐๓๙๗-๙ / โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : advertisingdivision01@gmail.com