



ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๗๗

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ

๒. สารสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) เพื่อให้ประชาชนได้สะท้อนปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๕ และความคิดเห็นต่อนโยบายของรัฐบาลในปัจจุบัน เช่น ความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศ การปรับตัว (Next normal) รวมทั้งความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ ราย ระหว่างวันที่ ๒๘ ตุลาคม - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีสารสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๕ มากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง เช่น ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา น้ำมันเชื้อเพลิง และขนส่งมวลชน เป็นต้น (ร้อยละ ๘๔.๕) จ่ายเงินเยียวยาและชดเชยผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-๑๙ (ร้อยละ ๔๕.๘) และแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ เช่น แจกชุดตรวจโควิด-๑๙ ด้วยตนเอง (ATK) หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ อาหาร และยารักษาโรค เป็นต้น (ร้อยละ ๓๔.๖)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค กลุ่มอาชีพ และทุกช่วงวัย ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาค่าครองชีพสูงมากที่สุด ยกเว้นเกษตรกรที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ และจัดหาตลาดรองรับผลผลิต เป็นต้น

๒.๒ ความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศไทย เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศ ประชาชนร้อยละ ๗๗.๐ ระบุว่ามีความวิตกกังวลฯ (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า อาจเกิดการแพร่ระบาดระลอกใหม่ จากนักท่องเที่ยว และอาจเกิดคลัสเตอร์ใหม่ ๆ ในประเทศเพิ่มขึ้น เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ ๒๓.๐ ระบุว่าไม่มีความวิตกกังวล (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า มีมาตรการกักตัวอย่างเข้มงวด และมีการควบคุม ดูแลตนเอง ตลอดเวลา เช่น ใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อย ๆ เป็นต้น)

ขณะเดียวกัน พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ และทุกช่วงวัย ระบุว่ามีความวิตกกังวลฯ มากกว่าร้อยละ ๗๕.๐ โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา และกลุ่มอายุ ๑๘ - ๑๙ ปี มีความวิตกกังวลฯ มากที่สุด คือ ร้อยละ ๘๑.๘ และร้อยละ ๘๐.๕ ตามลำดับ

๒.๓ ความคิดเห็นต่อนโยบายให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติโดยการปรับตัวและป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น เช่น การสวมหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่าง เป็นต้น ประชาชนร้อยละ ๖๓.๐ ระบุว่าเห็นด้วยกับนโยบายดังกล่าว (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า คนจะมีรายได้/มีงานทำ และเศรษฐกิจดีขึ้น เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ ๓๗.๐ ระบุว่าไม่เห็นด้วยฯ (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า จะเกิดการแพร่ระบาดระลอกใหม่ และเกิดคลัสเตอร์ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น เป็นต้น)

๒.๔ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา ประชาชนร้อยละ ๒๙.๙ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในระดับมาก - มากที่สุด ขณะที่ร้อยละ ๔๒.๒ พึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒๑.๘ พึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด ส่วนร้อยละ ๖.๑ ไม่พึงพอใจ

๒.๕ การรู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์ ประชาชนร้อยละ ๒๕.๐ ระบุว่ารู้จัก/ทราบช่องทางดังกล่าว และร้อยละ ๗๕.๐ ไม่รู้จัก/ไม่ทราบ สำหรับช่องทางที่ประชาชนรู้จัก/ทราบมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ สายด่วน ๑๒๑๒ (ร้อยละ ๑๘.๒) สายด่วนตำรวจไซเบอร์ โทร. ๑๔๔๑ (ร้อยละ ๑๐.๙) และเว็บไซต์ www.๑๒๑๒occ.com (ร้อยละ ๔.๗) นอกจากนี้ เป็นที่สังเกตได้ว่าผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป และพ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) จะรู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์น้อยกว่าร้อยละ ๑๐

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

๓.๑ ควรให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับประชาชนอย่างเร่งด่วนตามความต้องการในแต่ละกลุ่มผ่านนโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดภาระค่าครองชีพของประชาชน เช่น การขยายเวลาลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา จ่ายเงินชดเชยเยียวยา แก้ปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ เป็นต้น

/๓.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์...

๓.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริม และสร้างความตระหนักให้ประชาชนในการเฝ้าระวัง และป้องกันตนเองจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ เช่น การใช้ชีวิตวิถีใหม่แบบ New normal และการฉีดวัคซีนสร้างภูมิคุ้มกันตนเอง เป็นต้น

๓.๓ ควรมีมาตรการอย่างเข้มข้นในการเปิดประเทศเพื่อลดความวิตกกังวลของประชาชน เช่น มีการกักตัว ตรวจสอบเชื้อโควิด-๑๙ ด้วยวิธี RT-PCR การจัดสถานที่รองรับผู้ติดเชื้อ พร้อมเครื่องมือและ อุปกรณ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

๓.๔ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชน รู้เท่าทัน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องการถูกหลอกลวง/ล่อลวงบนโลกออนไลน์ เช่น สายด่วน ๑๒๑๒ สายด่วนตำรวจไซเบอร์ โทร.๑๔๔๑ เป็นต้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปควรให้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยออนไลน์มากที่สุด

๓.๕ ควรเร่งแก้ไขฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศอย่างเร่งด่วน เพื่อให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพ ให้กับประชาชน เช่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ และเร่งรัดการใช้จ่าย/ การลงทุนในหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจความต้องการของ ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวุฒิ ธนาคมานัสร์ณ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๙ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th