



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๑๐.๐๑/๕๖๓๖

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
กรมประชาสัมพันธ์
ถนนพระราม ๖ เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี
และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกรกฎาคม - ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๓๓๐ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๘

๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๖๐๖ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี
และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกรกฎาคม -
ตุลาคม ๒๕๖๔

ด้วยกรมประชาสัมพันธ์ในนามคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ขอเสนอเรื่อง รายงาน
ผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงาน
ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกรกฎาคม - ตุลาคม ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ
โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม
คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการบริหารราชการ
แผ่นดินและด้านสาธารณสุข การพัฒนาสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าว
เสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์
แห่งชาติ ร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ทบทวนแนวทางการดำเนินการประชาสัมพันธ์งานของรัฐบาล และให้จัดทำเอกสารข้อมูลผลการดำเนินการ
พร้อมทั้งแผนการดำเนินการเป็นรายเดือนสำหรับประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับทราบ โดยให้นำเสนอ
คณะรัฐมนตรีทุกสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และให้จัดทำเป็นฉบับภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่ต่างประเทศด้วย

๑.๒ ตามหนังสือ...

๑.๒ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ให้โฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี บูรณาการการจัดทำข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์โดยให้นำเสนอ (๑) ข้อมูลในภาพรวมที่มีเนื้อหาสั้น กระชับ เข้าใจง่าย จัดทำในลักษณะเป็นภาพหรือกราฟิกเพื่อการสื่อสาร (Infographics) มีรูปแบบทันสมัยและดึงดูดความสนใจ (๒) ข้อมูลที่เป็นรายละเอียดแต่ละเรื่องให้นำเผยแพร่ต่อสาธารณชนในสถานที่ที่มีประชาชนเป็นจำนวนมาก เช่น ศูนย์การค้า สถานีรถไฟฟ้า ทั้งนี้ ให้รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ให้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติทราบด้วย และให้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติทบทวนการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานและแผนการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยนำผลการดำเนินงานของโฆษกกระทรวง และโฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรีมาประมวลด้วย

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

โดยที่ปัจจุบันการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการมุ่งเตรียมประชาชนให้พร้อมรับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เพื่อที่จะสามารถแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็นหรืออารมณ์ที่อาจไม่สะท้อนสถานการณ์จริง ซึ่งโฆษกกระทรวงถือได้ว่าเป็นสื่อบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากการประชาสัมพันธ์เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนนำไปใช้ในการดำรงชีวิต จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามประเด็นการประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อนำผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์มาปรับปรุงการดำเนินงานของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. สำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ได้รวบรวมและประมวลผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกรกฎาคม - ตุลาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

๔.๑.๑ ประเด็นการประชาสัมพันธ์ในเดือนกรกฎาคม - ตุลาคม ๒๕๖๔

การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด - ๑๙ และมาตรการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด - ๑๙ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อออนไลน์ของกรมประชาสัมพันธ์และเครือข่ายทุกช่องทาง สื่อออนไลน์มีการเผยแพร่ทั้งหมด ๗๑๗,๓๐๑ ครั้ง จำนวนการเข้าถึง ๙๕,๗๒๙,๙๓๖ ครั้ง จำนวนการกดไลค์ ๓๙,๙๓๗,๓๑๔ ครั้ง การแชร์ ๑,๑๘๙,๐๐๑ ครั้ง และการแสดงความคิดเห็น ๙๐,๐๙๐ ครั้ง เป็นความคิดเห็นเชิงบวก ร้อยละ ๙๗.๖๑ ขึ้นขอมาตรการต่างๆ ที่ออกมาเพื่อเยียวยาประชาชนในสถานการณ์โควิด - ๑๙ ส่วนความคิดเห็นเชิงลบ ร้อยละ ๒.๓๙ ประชาชนต้องการให้รัฐบาลเร่งควบคุมโควิด - ๑๙ ดำเนินการครอบคลุมพร้อมกันทั้งการป้องกัน แก้ไขปัญหา และเยียวยาบรรเทาผลกระทบ

ทั้งนี้ Admin Page ได้ชี้แจงว่า รัฐบาลได้ดำเนินการครอบคลุม ดังนี้

- ด้านการป้องกันแก้ไขปัญหา ได้เร่งฉีดวัคซีนให้ประชาชนทั่วประเทศที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อและเสียชีวิต เน้นย้ำให้ประชาชนใช้ชีวิตตามหลัก Universal prevention ทั้ง ๑๐ ข้อ (การป้องกันตัวเองขั้นสูงสุด) สำหรับการควบคุมไม่ให้เกิดคลัสเตอร์ใหม่ ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินมาตรการควบคุมในพื้นที่เฉพาะ (Bubble & Seal) และโครงการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดในโรงงาน (Factory Sandbox) ในสถานประกอบการ ซึ่งเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดที่มีการรวมตัวของคนหมู่มาก กำหนดมาตรการทางด้านสาธารณสุขรองรับไว้ตามมาตรฐาน รวมทั้งการฉีดวัคซีนให้แก่เด็กนักเรียนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเปิดภาคเรียน ตลอดจนวางมาตรการเปิดประเทศให้มีความพร้อมทุกภาคส่วนเพื่อเปิดประเทศต้อนรับนักท่องเที่ยว เกิดการจ้างงานสร้างรายได้ทุกพื้นที่ และเศรษฐกิจภาพรวมของประเทศขับเคลื่อนไปได้

- การเยียวยาผลกระทบ มีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ในชีวิตประจำวันของประชาชน โดยช่วยเหลือประชาชนทุกกลุ่ม อาทิ จ่ายเงินชดเชยแก่ผู้ประกอบการและลูกจ้าง ลดค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ปกครองของนักเรียน นักศึกษา การกู้เงินดอกเบี้ยต่ำของธนาคาร และการผ่อนคลายมาตรการเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาแท็กซี่ และวินมอเตอร์ไซด์ที่อายุเกิน ๖๕ ปี รวมทั้งการช่วยเหลือดูแลแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากการจ้างงาน อาทิ การจ่ายเงินทดแทนการลงทะเบียนว่างงาน ตลอดจนดูแลกลุ่มเปราะบาง และผู้พิการ โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

๔.๑.๒ ประเด็นการประชาสัมพันธ์ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

๑. มาตรการเปิดประเทศ กระตุ้นเศรษฐกิจ บรรเทาผลกระทบจากโควิด - ๑๙

๒. มาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกอบการ

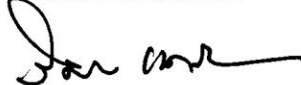
๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

๕.๑ นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบรายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกรกฎาคม - ตุลาคม ๒๕๖๔

๕.๒ มอบหมายให้โฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี แลงข่าวและชี้แจงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของทุกกระทรวง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและป้องกันการสื่อสารที่อาจสร้างความสับสนต่อการดำเนินงานของรัฐให้แก่ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ

สำนักข่าว

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๘ ๘๖๓๔