



ที่ กค ๐๘๐๕.๑/๑๓/๑๖๕

กระทรวงการคลัง

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และประจำปีวงดครง้างงบประมาณ ๒๕๖๔ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และรายงานผลการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของการรถไฟแห่งประเทศไทย

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔
เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

ด้วยกระทรวงการคลังโดยคณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ (คณะกรรมการฯ) ได้พิจารณารายงานผลการให้บริการสาธารณะ (รายงานผลฯ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และประจำปีวงดครง้างงบประมาณ ๒๕๖๔ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) และรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) และโดยที่เรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) ที่กำหนดให้การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีให้เสนอได้เฉพาะเรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีหรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี ซึ่งตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๕๔ (ระเบียบเงินอุดหนุนฯ) ข้อ ๑๔ กำหนดให้คณะกรรมการฯ พิจารณารายงานผลฯ แล้วให้นำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไปและสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้าน (๒) การสร้างรายได้และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการคลังได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบกรอบวงเงินอุดหนุนบริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ ขสมก. จำนวน ๑,๗๗๕.๖๕๓ ล้านบาท และต่อมามีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ เห็นชอบการปรับปรุงเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากเดิมจำนวน ๑,๗๗๕.๖๕๓ ล้านบาท เป็นจำนวน ๑,๙๑๗.๓๘๐ ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ๑๔๑.๗๒๗ ล้านบาท) และเห็นชอบวงเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ ขสมก. จำนวน ๒,๓๓๘.๒๖๖ ล้านบาท

/๑.๒ คณะรัฐมนตรี ...

๑.๒ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบกรอบวงเงินอุดหนุนบริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ รฟท. จำนวน ๓,๒๓๘.๖๘๒ ล้านบาท

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เพื่อให้เป็นไปตามนัยข้อ ๑๔ แห่งระเบียบเงินอุดหนุนฯ ที่กำหนดให้คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการให้บริการสาธารณะ แล้วนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เพื่อเสนอรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และประจำงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ ขสมก. และรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ รฟท. ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

๔. ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบเงินอุดหนุนฯ

“ข้อ ๑๔ ให้รัฐวิสาหกิจจัดทำรายงานผลการให้บริการสาธารณะตามที่กำหนดในบันทึกข้อตกลง โดยมีรายละเอียดและระยะเวลาตามที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อเสนอรัฐมนตรีเจ้าสังกัดให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการ

ให้คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการให้บริการสาธารณะ แล้วนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป”

๕. สารสำคัญและข้อเท็จจริง

๕.๑ บันทึกข้อตกลงการให้บริการสาธารณะ (บันทึกข้อตกลงฯ) ของ ขสมก. และ รฟท. กำหนดดังนี้

๕.๑.๑ บันทึกข้อตกลงฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

บันทึกข้อตกลงฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ ขสมก. และ รฟท.

ข้อ ๘.๑.๒ กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำรายงานผลฯ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการฯ ภายใน ๔๕ วัน หลังจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรับรองงบการเงินประจำปี ๒๕๖๓ แล้วเสร็จ

๕.๑.๒ บันทึกข้อตกลงฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

บันทึกข้อตกลงฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ ขสมก. ข้อ ๘.๑.๑

กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำรายงานผลฯ ประจำงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการฯ ภายใน ๖๐ วัน หลังสิ้นสุดรอบการดำเนินงานงวดครึ่งปี ทั้งนี้ หากรัฐวิสาหกิจไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด คณะกรรมการฯ จะพิจารณารวบรวมผลไว้จ่ายตอนสิ้นปี

๕.๒ รายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และประจำปีงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ ขสมก.

เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ และวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ กระทรวงคมนาคมได้ส่งรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และประจำปีงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ ขสมก. ตามลำดับ ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมได้พิจารณาเห็นชอบแล้วมาเพื่อคณะกรรมการฯ พิจารณาและคณะกรรมการฯ ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ ได้พิจารณารายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และประจำปีงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ ขสมก. แล้ว มีมติดังนี้

๕.๒.๑ รับทราบรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ ขสมก. ซึ่งมีผลการขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๒,๒๘๗.๖๕๖ ล้านบาท และให้ ขสมก. เบิกจ่ายเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ งวดที่ ๓ จำนวน ๕๖๗.๔๙๔ ล้านบาท

๕.๒.๒ รับทราบรายงานผลฯ ประจำปีงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ ขสมก. ซึ่งมีผลการขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๑,๒๒๘.๕๐๙ ล้านบาท และให้ ขสมก. เบิกจ่ายเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ งวดที่ ๒ จำนวน ๔๖๗.๖๕๓ ล้านบาท

๕.๒.๓ คณะกรรมการฯ มีข้อสังเกตเพิ่มเติมดังนี้

(๑) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในปี ๒๕๖๓ อยู่ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับเป้าหมาย จึงเห็นควรให้ ขสมก. จัดทำรายละเอียดของสาเหตุที่ทำให้ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในปี ๒๕๖๓ อยู่ในระดับต่ำ และแนวทางการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการให้บริการสาธารณะให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการมากขึ้น พร้อมทั้งให้ ขสมก. พิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สอดคล้องกับความเป็นจริงด้วย

(๒) ขสมก. มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุสำหรับรถโดยสารธรรมดาที่ ขสมก. เป็นฝ่ายผิดอยู่ในระดับที่สูงกว่าเป้าหมายค่อนข้างมาก และไม่สามารถชี้แจงสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้ชัดเจน จึงเห็นควรให้ ขสมก. จัดทำข้อมูลที่แสดงถึงสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุที่ ขสมก. เป็นฝ่ายผิด พร้อมทั้งแผนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และควรมีการกำหนดมาตรการกำกับ Level of Service พนักงานขับรถที่เป็นพนักงาน Outsource ด้วย

(๓) จำนวนผู้โดยสารในปี ๒๕๖๓ ของ ขสมก. มีจำนวนต่ำกว่าเป้าหมายมาก ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในขณะที่จำนวนกิโลเมตรทำการที่เกิดขึ้นจริงลดลงในสัดส่วนที่ไม่มาก จึงเห็นควรให้ ขสมก. ปรับแผนการให้บริการรถโดยสารสาธารณะให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการเดินทางของประชาชนตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยให้คำนึงถึงผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนประกอบด้วย

(๔) ที่ผ่านมามีการรายงานผลฯ โดยเฉพาะรายการต้นทุนการให้บริการสาธารณะที่ไม่สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงฯ จึงเห็นควรให้ ขสมก. รายงานผลฯ ให้สอดคล้องกับรายการรายได้และต้นทุนการให้บริการสาธารณะที่อยู่ในบันทึกข้อตกลงฯ

๕.๓ รายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ รฟท.

เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔ กระทรวงคมนาคมได้ส่งรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ รฟท. ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมได้พิจารณาเห็นชอบแล้วมาเพื่อคณะกรรมการฯ พิจารณา และคณะกรรมการฯ ในคราวประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ ได้พิจารณารายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ รฟท. แล้ว มีมติดังนี้

๕.๓.๑ รับทราบรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ รฟท. ซึ่งมีผลการขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๓,๐๗๒.๕๘๘ ล้านบาท และให้ รฟท. เบิกจ่ายเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในส่วนที่เหลือ (งวดที่ ๒ และ ๓) จำนวน ๙๐๒.๘๕๓ ล้านบาท

๕.๓.๒ คณะกรรมการฯ มีข้อสังเกตเพิ่มเติมดังนี้

(๑) รฟท. นำส่งรายงานผลฯ งวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เกินกรอบระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกข้อตกลงฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รวมทั้งข้อมูลไม่ครบถ้วน ส่งผลให้การพิจารณามีความล่าช้า ทำให้ รฟท. ยังไม่ได้รับเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ และจำเป็นต้องมีการกู้เงินเพื่อเสริมสภาพคล่องเพิ่มเติม ดังนั้น จึงเห็นควรให้ รฟท. ดำเนินการรายงานผลฯ ตามระยะเวลาที่กำหนดและมีข้อมูลครบถ้วน เพื่อให้ รฟท. ได้รับเงินอุดหนุนบริการสาธารณะเร็วขึ้นและมีสภาพคล่องเพียงพอในการให้บริการสาธารณะต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดการเกิดอุบัติเหตุต่อการเดินรถของ รฟท. สูงกว่าเป้าหมายซึ่งในการให้บริการสาธารณะ รฟท. จะต้องทำให้มั่นใจว่าการให้บริการจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย ดังนั้น รฟท. ควรพิจารณาเพิ่มมาตรการความปลอดภัยจากที่มีในปัจจุบัน หรือจัดทำแผนการปฏิบัติงานที่สามารถลดและป้องกันภัยจากอุบัติเหตุการขนส่งสาธารณะเพื่อลดจำนวนอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

(๓) แม้ว่าผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสารของ รฟท. จะสูงกว่าค่าเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้โดยสารในแต่ละด้าน พบว่า ยังคงมีความพึงพอใจของผู้โดยสารบางรายการที่ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เช่น ความพึงพอใจด้านความสะอาดและความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำบริเวณสถานี ความพึงพอใจด้านความสะอาดของห้องน้ำ อ่างล้างหน้า และพัดลมบนขบวนรถไฟ เป็นต้น ดังนั้น รฟท. จึงควรปรับปรุงแนวทางในการเพิ่มคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในอนาคต นอกจากนี้ เพื่อให้ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสารสามารถสะท้อนผลการให้บริการสาธารณะที่เหมาะสมและสามารถใช้พัฒนาการให้บริการสาธารณะต่อไป รฟท. ควรพิจารณากำหนดสัดส่วนถ่วงน้ำหนักตามประเด็นความสำคัญทั้งหัวข้อหลักและหัวข้อย่อย เพื่อนำมาใช้ในการวัดผลและประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะตามลำดับความสำคัญและเร่งด่วนต่อไป

(๔) ที่ผ่านมารฟท. มีการรายงานรายการต้นทุนที่ไม่สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงฯ จึงเห็นควรให้ รฟท. รายงานผลฯ ให้สอดคล้องกับรายการรายได้และต้นทุนการให้บริการสาธารณะที่อยู่ในบันทึกข้อตกลงฯ

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๖. ข้อเสนอของกระทรวงการคลัง

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบเงินอุดหนุนฯ จึงเห็นสมควรเสนอรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และประจำปีงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ ขสมก. และรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ รฟท. รวมทั้งข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ ในการปรับปรุงการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของ ขสมก. ในข้อ ๕.๒ และของ รฟท. ในข้อ ๕.๓ เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

คณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
โทร. ๐ ๒๒๙๘ ๕๘๘๐ - ๗ ต่อ ๓๑๖๑
โทรสาร ๐ ๒๒๙๘ ๘๕๔๗
e-mail : neungruthai_p@sepo.go.th