



ที่ นร ๑๒๐๐/๑๒๔

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี ตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. และประธาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ที่มา

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เสนอต่อคณะกรรมการรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

การจัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการประจำปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓ เป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) ที่บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะกรรมการรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๔. สำคัญ

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๓ และให้นำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๔.๑ รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ มีเนื้อหาแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน โดยส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลภาพรวม ประกอบด้วย ข้อมูลคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ

(ค.ต.ป.) ...

(ค.ต.ป.) คณะผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. โครงสร้างองค์กร วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. และส่วนที่ ๒ เป็นผลการดำเนินงานที่สำคัญ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๔.๑.๑ ด้านพัฒนาการให้บริการประชาชน

๑) ไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้จากประชาชน โดยมีหน่วยงานที่ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ครบถ้วนทุกกระบวนการ ๖๐ หน่วยงาน เช่น กรมการขนส่งทางบก กรมบังคับคดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง

๒) พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ครอบคลุมการให้บริการ ขออนุญาตรายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิกใบอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมจำนวนใบอนุญาตที่ให้บริการยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal ทั้งสิ้น ๙๘ ใบอนุญาต ครอบคลุม ๒๕ ประเภทธุรกิจ รวมทั้งการขยายพื้นที่การให้บริการ Biz Portal ไปยังจังหวัด โดยได้ทดลองนำร่องใน ๒ จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา และราชบุรี จำนวน ๑๘ ใบอนุญาต ครอบคลุม ๑๐ ประเภทธุรกิจ ก่อนที่จะขยายการให้บริการไปยังจังหวัดทั่วประเทศ

๓) เพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) โดยธนาคารโลกแถลงผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ Doing Business 2020 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๒๑ จาก ๑๙๐ ประเทศทั่วโลก สูงขึ้น ๖ อันดับ มีคะแนน (Ease of Doing Business Score) เท่ากับ ๘๐.๑๐ คะแนน สูงที่สุดในรอบ ๑๐ ปี มีด้านที่ติดอันดับ TOP 10 ของโลก ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสี่ยงชำน้อยอยู่ในอันดับที่ ๓ และด้านการขอใช้ไฟฟ้าอยู่ในอันดับที่ ๖ ของโลก

๔.๑.๒ ด้านปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ

๑) สร้างความยืดหยุ่น คล่องตัวในการแบ่งส่วนราชการภายใน เพื่อให้การแบ่งส่วนราชการระดับกรมสามารถจัดตั้ง ยุบเลิก และปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องตัว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม (rearrange) ให้ส่วนราชการพิจารณาจัดโครงสร้างส่วนราชการระดับต่ำกว่ากรมได้เอง เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวมของส่วนราชการ

๒) ยับยั้งการเพิ่มหน่วยงานใหม่ตามแผนการปฏิรูปประเทศ จากการที่แผนการปฏิรูปประเทศมีข้อเสนอให้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ รวม ๕๒ หน่วยงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ที่มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเสนอคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ให้มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการต้องพิจารณาปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานที่มีอยู่เดิมเป็นลำดับแรก แต่ยังไม่ปรากฏว่ามีการเสนอร่างกฎหมายที่มีการจัดตั้งหน่วยงาน คณะกรรมการ และกองทุนเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นจำนวนมาก ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวจะก่อให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายภาครัฐในอนาคต อีกทั้งยังทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเสนอคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ ให้มีมติถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และในกรณีที่ขอจัดตั้งหน่วยงานเพิ่มใหม่ต้องเสนอยุบเลิกหรือยุบรวมหน่วยงานที่มีอยู่เดิม (One-in, X-Out) เพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนในการกิจและงบประมาณ

๓) จัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้เป็นกระทรวงหลักในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเตรียมความพร้อมประเทศสู่ศตวรรษที่ ๒๑ ตามแนวนโยบาย Thailand 4.0

๔.๑.๓ ด้านเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๑) ผลักดันการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ โดยการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) เช่น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีระบบ Single Window for Visa and Work Permit ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลและจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เช่น กรมบังคับคดีได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence (BI)

๒) ประเมินส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญต่อประเทศและประชาชน จากผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการพบว่า ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยส่วนราชการส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๗๕.๕๐) มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาตรฐาน จังหวัดส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๕๖.๕๘) มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ และองค์การมหาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๘๐.๐๐) มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ

๔.๑.๔ ด้านนโยบายการพัฒนาระบบราชการ

๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนบริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยให้ประชาชนร่วมออกแบบและนำเสนอแนวทาง/ข้อเสนอ/ต้นแบบการพัฒนาบริการภาครัฐที่จะตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนเอง ผ่านกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ได้ ๒๔ ข้อเสนอ/ต้นแบบที่สามารถนำไปพัฒนางานบริการภาครัฐ ที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน เช่น การพัฒนา Chat bot ให้ข้อมูลข่าวสารติดต่อราชการกับสถานีตำรวจ การพัฒนาระบบเพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยยาในโรงพยาบาล

๒) พัฒนาด้านนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (GovLab) ซึ่งครอบคลุมงานบริการสาธารณะที่หลากหลาย และเป็นงานบริการพื้นฐานที่มีผลกระทบกับประชาชนสูง ใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการท่องเที่ยว ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ด้านงานตรวจคนเข้าเมือง ด้านการศึกษา และด้าน SMEs เพื่อการส่งออก โดยมีนวัตกรรมต้นแบบที่น่าสนใจ เช่น Job Order Application Platform สำหรับมัคคุเทศก์ บริษัทนำเที่ยว และเจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยว ที่เพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านออนไลน์ได้ ช่วยลดระยะเวลาและความยุ่งยากในการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่รัฐ ฐานข้อมูลผู้ด้อยโอกาส พัฒนา Application สำหรับให้อาสาสมัครเก็บข้อมูลผู้ด้อยโอกาส ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้เร็วขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการให้บริการ

๓) เสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย : Integrity Review of Thailand สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับองค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) สร้างความเข้มแข็งและยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการ (Capacity Building) ให้พร้อมรองรับการนำไปสู่การปฏิบัติในวงกว้าง และเป็นที่ยอมรับในเวทีสากล ซึ่งจะช่วยยกระดับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบในภาครัฐของประเทศไทยเทียบเคียงมาตรฐานสากล

รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ สามารถเปิดได้จาก



<http://opdc.link/NTAZNg>

๔.๒ รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๓ เนื้อหาแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน โดยส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลภาพรวม ประกอบด้วย ข้อมูลคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) คณะผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. โครงสร้างองค์กร วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. และส่วนที่ ๒ เป็นผลการดำเนินงานที่สำคัญ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๔.๒.๑ ด้านพัฒนาการให้บริการประชาชน

๑) พัฒนาระบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการ แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อให้บริการบน Mobile Application ประชาชนสามารถติดต่อรับบริการจากภาครัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย โดยมีหน่วยงานนำร่องสำหรับให้บริการในระบบต้นแบบ ๑๙ หน่วยงาน และมีเป้าหมายในการให้บริการประชาชนในระบบต้นแบบได้ไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ

๒) พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ร่วมกับ สพร. โดยให้บริการรวม ๗๘ ใบอนุญาต ใน ๒๕ ประเภทธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น ธุรกิจเสริมความงาม Co-Working Space โรงแรมและรีสอร์ทขนาดเล็ก ก่อสร้าง/รับเหมาก่อสร้าง ช่อม/ขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี แปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก ร้านอาหารและเครื่องดื่ม e-Commerce ด้านเสื้อผ้า ขายส่งสินค้า ขายเครื่องสำอางออนไลน์ ร้านค้าปลีก สปา และให้บริการ ๑๘ ใบอนุญาต ใน ๑๐ ประเภทธุรกิจ ใน ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ ครอบคลุมการให้บริการใบอนุญาตรายใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก รวมมีหน่วยงานที่ให้บริการผ่านระบบแล้วในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด จำนวน ๓๒ หน่วยงาน

๓) ขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยเตรียมความพร้อมให้ส่วนราชการสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดหรือยกระดับงานบริการของหน่วยงานให้สามารถให้บริการผ่าน e-Service ได้แบบเบ็ดเสร็จ ทั้งนี้ มีส่วนราชการที่เสนองานบริการเพื่อนำมาพัฒนาเป็น e-Service ๗๙ หน่วยงาน ๘๑ งานบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓) นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการบริการภาครัฐที่เป็น e-Service รวม ๓๒๕ งานบริการ เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบด้วย (๑) งานบริการเพื่อประชาชน ๘๗ งานบริการ (๒) งานบริการสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs ๑๙๒ งานบริการ และ (๓) งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ ๔๖ งานบริการ

๔) กำหนดแนวทางการทบทวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ e-Service ของหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานด้วยระบบดิจิทัล ๘๔ ฉบับ ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๓ (มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓) โดยผลการดำเนินการพบว่า หน่วยงานได้ทบทวนหรือแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบแล้วเสร็จ ๔๔ ฉบับ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔๐ ฉบับ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

๔.๒.๒ ด้านปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ

๑) ปรับบทบาทภารกิจ ของส่วนราชการเพื่อให้ส่วนราชการสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมทรัพยากรทางชายทะเลและชายฝั่ง เพื่อบูรณาการภารกิจในการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์และเชิงพื้นที่ การอนุรักษ์ทรัพยากรชายฝั่งและแก้ปัญหากัดเซาะชายฝั่ง รวมทั้งการปฏิบัติการตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงทางทะเล การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง

ของมนุษย์ เพื่อรองรับภารกิจในการพัฒนานโยบายและนวัตกรรมทางสังคม คิดค้นนวัตกรรม การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อรองรับภารกิจในการเสนอแนะนโยบาย มาตรการ และแนวทาง การบูรณาการนโยบายยุทธศาสตร์การพัฒนากภาค

๒) ปรับปรุงบทบาทภารกิจ และโครงสร้างของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนตามหลักการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม เพื่อรองรับภารกิจในการพัฒนาผู้ประกอบการไทย ได้แก่ การพัฒนาความร่วมมือและเชื่อมโยงระหว่างผู้ประกอบการและเครือข่ายองค์ความรู้ในเทคโนโลยีเป้าหมายและนวัตกรรม ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต เพื่อให้ผู้ประกอบการไทยได้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยเทคโนโลยีเป้าหมายและนวัตกรรมที่มีการพัฒนาต่อยอดในประเทศไทย ตลอดจนส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยไปลงทุนในต่างประเทศเพื่อขยายตลาดไปยังนานาประเทศ

๓) สร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ และพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ โดยนำข้อเสนอรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูงไปทดลองนำร่องใน ๖ จังหวัด ได้แก่ สมุทรสาคร ชัยนาท ขอนแก่น ราชบุรี นครพนม และสระบุรี ซึ่งมุ่งเน้นประเด็นการยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ โดยนำงานบริการผ่านระบบ e-Service ไปทดลองให้บริการ ผลการดำเนินการพบว่างานบริการ e-Service ที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ดี คือ การขอบัตรประจำตัวคนพิการ (กรมพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ และการขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน (สำนักงานประกันสังคม) การขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน (กรมการจัดหางาน) การติดตามสถานะคดี (กรมบังคับคดี) การขอเงินช่วยเหลือทางคดี (สำนักงานกองทุนยุติธรรม) และการจองคิวทำใบขับขี่ (กรมการขนส่งทางบก) ซึ่งจะเป็ต้นแบบในการขยายผลในจังหวัดอื่นต่อไป

๔.๒.๓ ด้านเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๑) ปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นการติดตามผลการดำเนินงาน (Monitoring) แต่ไม่นำมาประเมินผล และให้ถอดบทเรียนการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ Covid-19 เนื่องจากหน่วยงานต้องเผชิญกับวิกฤตดังกล่าวและมุ่งแก้ไขปัญหา จึงอาจไม่สามารถประเมินผลตามกรอบการประเมินที่กำหนดไว้เดิมได้

๒) กำหนดแนวทางการประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้สอดคล้องกับการทำงานในรูปแบบ New Normal โดย (๑) ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน มุ่งเน้นการขับเคลื่อนภารกิจของภาครัฐให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมายของแผนสำคัญระดับชาติ โนมิตี Function, Area, Agenda, Joint และ (๒) ประเมินศักยภาพในการดำเนินงานสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งวัดจากการพัฒนาองค์การในประเด็นต่าง ๆ เช่น e-Service การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน รวมทั้งวัดผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

๔.๒.๔ ด้านนโยบายการพัฒนากระบบราชการ

๑) กำหนดมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) (มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ซึ่งหนึ่งในมาตรการดังกล่าว คือ การให้ทุกหน่วยงานของรัฐทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ให้เป็นปัจจุบันและรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องและเหตุวิกฤตอื่น มุ่งเน้นการนำ e-Service รวมทั้ง

เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน ผลการดำเนินการ ณ วันที่ ๓๑ กันยายน ๒๕๖๓ มีหน่วยงานของรัฐจัดทำแผน BCP แล้ว ๓,๖๑๖ แห่ง โดยร้อยละ ๙๖.๙๗ เป็นแผนที่รองรับ Covid-19 นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐที่มีเป้าหมายให้ประชาชนได้รับบริการภาครัฐอย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะวิกฤตต่อคณะรัฐมนตรี (มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓)

๒) พัฒนาระบบการค้าดิจิทัลแพลตฟอร์มแห่งชาติ (National Digital Trade Platform: NDTP) เพื่อพัฒนาระบบบริการดิจิทัลสำหรับการค้าระหว่างประเทศ ในการอำนวยความสะดวกสำหรับการนำเข้า-ส่งออกสินค้าให้แก่ภาคเอกชน ถือเป็นการพัฒนาตามแนวนโยบายการยกระดับด้านดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อบูมสู่การเป็น Thailand 4.0 ของประเทศไทย ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอน เพิ่มความรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน โดยเฉพาะ SMEs สามารถเข้าถึงและดำเนินการนำเข้า-ส่งออกได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เพิ่มการขยายตัวทางธุรกิจและสร้างโอกาสในการแข่งขันของภาคเอกชนไทยในทุกระดับ

๓) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนบริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยได้จัดกิจกรรมระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐ ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ภายใต้ชื่อ Green Idea Jam Fest โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นคนรุ่นใหม่จากภาคเอกชน นักศึกษา ตลอดจนผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ได้ข้อเสนอในการพัฒนางานภาครัฐ ๙ ประเด็น ประกอบด้วย การแก้ปัญหาน้ำแล้งในชุมชน การลดปริมาณฝุ่นที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม ป่าไม้ ยั่งยืน การจัดการขยะรีไซเคิล การจัดการอาหารที่ถูกทิ้ง (Food Waste) การบริหารจัดการขยะ การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ การลดมลพิษทางอากาศ นโยบายรัฐที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่างตรงจุด ซึ่งจะได้นำข้อเสนอดังกล่าวขยายผลไปสู่การปฏิบัติต่อไป

รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๓ สามารถเปิดได้จาก



<http://opdc.link/NTA0NQ>

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอัมพัฯ เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กรรมการและเลขานุการ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐๘ ๑๕๔๖ ๔๑๔๕ (นิธิฯ) หรือ ๐๘ ๖๔๕๔ ๒๐๒๒ (จิตตา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๗๘๘๒ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th