



กวก 146
1 ก.บ. 64
12.00 น.

สลก. น. 10 ๖๖
ส่ง : กวก
รับที่ : 59496/64
1 ก.ย. 2564 เวลา 11.20 น.



ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๑๐๐๒๒

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอยายกลุ่มเป้าหมายในการรับรองหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ส่วนที่ ๑๕๐๕/ว ๔๔๓ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ส่วนที่ ๑๕๐๕/๓๔๑๔๒ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการ

๒. สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔

๓. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การรับรองหลักสูตรและการจัดการการอบรมเพื่อพัฒนา
ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ขอยายกลุ่มเป้าหมาย
ในการรับรองหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ มาเพื่อคณะกรรมการพิจารณา
โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม
คณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๑๑ (๓) รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับกับการบริหาร
ราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
ได้พิจารณาเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยน
เป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยลงมติเห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ ซึ่งร่างแนวทาง ฯ ดังกล่าว
สำนักงาน ก.พ. ได้มีการจัดกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของการพัฒนา ออกเป็น
๖ กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง ผู้ทำงานนโยบายและวิชาการ ผู้ทำงานด้านบริการ
ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี และผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ พร้อมทั้งได้ระบุบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง
ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และได้กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้และกลุ่มทักษะด้านดิจิทัล
ที่ควรส่งเสริมและพัฒนาให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไว้ ๕ ด้าน ๗ กลุ่มทักษะ โดยมีรายละเอียด
ทักษะด้านดิจิทัลตามที่ ก.พ. กำหนด

/๑.๒ ตามหนังสือ...

๑.๒ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้พิจารณาเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline) โดยลงมติเห็นชอบแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline) โดยให้สำนักงาน ก.พ. รับความเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตของส่วนราชการต่าง ๆ ไปพิจารณาร่วมกัน ให้ได้ข้อยุติในประเด็นต่าง ๆ ก่อนดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป และได้มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับผิดชอบรับรองกรอบหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ และผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และให้คำแนะนำ การปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับบริบทและกลุ่มเป้าหมายการพัฒนา

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๑๑ (๓) กำหนดให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๓.สาระสำคัญของเรื่อง

ในการประชุมคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธานกรรมการ ได้มีมติเห็นชอบให้นำหลักเกณฑ์ การรับรองหลักสูตรและการจัดการศึกษา ที่ใช้รับรองหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ และผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ไปใช้ในการรับรองหลักสูตรการพัฒนาทักษะ ด้านดิจิทัลในข้าราชการและบุคลากรของรัฐให้ครอบคลุมทั้ง ๖ กลุ่ม และเห็นควรให้เสนอคณะรัฐมนตรี พิจารณามอบหมายกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ รับผิดชอบดำเนินการรับรองหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในข้าราชการและบุคลากร ของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ โดยมีกรอบแนวคิดในการรับรองหลักสูตรและการจัดการ การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในข้าราชการและบุคลากรของรัฐ และแนวทางการปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กลไก และการประเมินผลการรับรองมาตรฐานหลักสูตร สรุปดังนี้

๓.๑ ภาพรวมการรับรองหลักสูตรและการจัดการศึกษา ฯ ประกอบด้วย

๓.๑.๑ วัตถุประสงค์/เป้าหมาย กำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมาย หลักสูตรในการ พัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล ที่สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ทิศทางการพัฒนาประเทศ และการเปลี่ยนแปลง ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในสถานการณ์ปัจจุบันและรองรับอนาคต ภาพรวมการรับรองหลักสูตรและการจัดการ การศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล

๓.๑.๒ การเตรียมการ สถาบันอบรมเป็นผู้ออกแบบและจัดทำหลักสูตรในรูปแบบ หลักสูตรที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด เพื่อยื่นขอรับรองกับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

๓.๑.๓ ขั้นตอนการรับรอง ประกอบด้วยขั้นตอนการประเมิน การทบทวน/ตัดสิน และให้การรับรอง โดยกำหนดหลักเกณฑ์ กติกาให้เป็นมาตรฐาน โดยนำมาตรฐาน ISO 29993 : 2017 ซึ่งเป็นข้อกำหนดสำหรับบริการด้านการเรียนรู้นอกเหนือจากการศึกษาอย่างเป็นทางการ รวมทั้งการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การศึกษาด้านวิชาชีพ อาชีวศึกษา การฝึกอบรมภายในหน่วยงาน และการฝึกอบรมโดยผู้ให้บริการฝึกอบรม ซึ่งมีทั้งการเรียนรู้แบบตัวต่อตัว การเรียนรู้ผ่านสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ และการเรียนรู้ที่ผสมผสาน ทั้งสองแบบดังกล่าวเข้าด้วยกัน มาใช้เป็นแนวทางอ้างอิงในการจัดทำกระบวนการการรับรองหลักสูตรเพื่อให้เป็นมาตรฐานที่ยอมรับจากทุกฝ่าย

๓.๑.๔ วิธีใช้งาน จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กลไก และการประเมินผล การรับรองมาตรฐานหลักสูตร ฯ และที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๕ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้พัฒนาหลักสูตร/เนื้อหา สถาบันจัดฝึกอบรม (สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานรัฐ เอกชน และอื่น ๆ) และผู้ประเมินหลักสูตร (Certify Body)

๓.๒ กรอบแนวคิดในการรับรองหลักสูตรและการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากร ด้านดิจิทัล กำหนดรูปแบบหลักสูตร คุณสมบัติของสถานอบรม การประเมินและระยะเวลาการรับรองหลักสูตร โดยสรุปดังนี้

๓.๒.๑ หลักสูตรที่เสนอขอรับรอง

เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการจัดทำหลักสูตรเพื่อใช้ในการพัฒนาทักษะ ดิจิทัลให้แก่ข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน จึงได้กำหนดรูปแบบของหลักสูตร ที่หน่วยงานภาครัฐที่มีพันธกิจในการจัดฝึกอบรม สถาบันการศึกษา หรือสถาบันอบรมเอกชน สามารถนำเสนอ ได้ ๓ รูปแบบ ดังนี้

(๑) หลักสูตรพื้นฐาน โดยหลักสูตร ฯ ที่ต้องการยื่นขอรับการรับรองในรูปแบบนี้ จะต้องมีความสอดคล้องกับกลุ่มของบุคลากรที่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด โดยอาจแบ่งได้ตามบทบาท ระดับความพร้อม และวุฒิภาวะขององค์กร ซึ่งหลักสูตรนี้จะต้องมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้งหน่วยความสามารถ หน่วยความรู้ (ทั้งพื้นฐานและที่จำเป็น) อย่างครบถ้วนตามที่กำหนด

(๒) หลักสูตรเฉพาะเรื่อง โดยหลักสูตร ฯ ที่ต้องการยื่นขอรับการรับรอง ในรูปแบบนี้ ต้องมีความสอดคล้องกับหน่วยความสามารถอย่างน้อยหนึ่งหน่วยความสามารถตามที่กำหนด โดยอาจมีความสอดคล้องกับหน่วยความสามารถได้มากกว่าหนึ่งกลุ่มและยังต้องมียอดประกอบของหน่วย ความสามารถที่ระบุนั้นครบตามกำหนด และต้องประกอบด้วยหน่วยความรู้ที่มีความสอดคล้องกัน

(๓) หลักสูตรด้านดิจิทัลอื่น ๆ โดยหลักสูตร ฯ ที่ต้องการยื่นขอรับการรับรอง ในรูปแบบนี้มีความยืดหยุ่นสูง เน้นเพื่อให้เกิดการนำไปประยุกต์ใช้กับหลักสูตรที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว หรือมี การปรับปรุงเพียงเล็กน้อยเพื่อให้สอดคล้องกับบางส่วนของเกณฑ์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ ในการพัฒนาหน่วยงานของตนเองได้ โดยหลักสูตร ฯ แบบนี้จะสอดคล้องกับเกณฑ์ ฯ เพียงบางส่วนเท่านั้น และอาจมีการข้ามเทียบกันในหลายหน่วยความสามารถ เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและการบูรณาการ ซึ่งผู้เรียน สามารถเลือกเรียนได้และเทียบหน่วยความรู้และความสามารถได้

๓.๒.๒ คุณสมบัติของสถาบันอบรมที่สามารถจัดอบรมได้

สถาบันอบรม จะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการอบรม ตั้งแต่การพัฒนาหลักสูตร การดำเนินการขออนุมัติจัดการอบรม จัดอบรม และประเมินการอบรม รวมทั้งการปรับปรุงหลักสูตร โดยสถาบันอบรมที่สามารถยื่นขอรับรองหลักสูตร เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ฯ เป็นสถาบันหรือหน่วยงานในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือ กระทรวงศึกษาธิการ

(๒) หน่วยงานภาครัฐที่มีพันธกิจในการจัดอบรม หรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการอบรม

(๓) สถาบันอบรมเอกชนที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ

(๔) สถาบันที่ได้รับความเห็นชอบโดยสถาบันหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

๓.๒.๓ การประเมินหลักสูตร

นำกรอบมาตรฐาน ISO 29993 : 2017 มาเป็นแนวทางที่ใช้อ้างอิงในกระบวนการรับรองหลักสูตร เพื่อให้เป็นมาตรฐานที่ยอมรับ และหลักสูตรที่ได้รับการรับรองสามารถพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้จริง โดยกำหนดระยะเวลาหลักสูตรและการจัดการศึกษาที่ได้รับการรับรองมีอายุ ๓ ปี และมีการแต่งตั้งและอบรมผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการประเมินและรับรองหลักสูตร ภายใต้เกณฑ์ แนวทางและกรอบการพิจารณาที่มีความชัดเจนและเท่าเทียมกัน โดยผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินจะได้รับการฝึกอบรมก่อนทำการประเมินและรับรองหลักสูตร

๓.๒.๔ แนวทางการปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กลไก และการประเมินผลการรับรองมาตรฐานหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล ได้นำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่กำหนดโดย สำนักงาน ก.พ. เป็นแนวทางในการประเมิน ดังนี้

(๑) หลักสูตรที่ขอรับการประเมินต้องเป็นหลักสูตรที่มีเนื้อหาด้านดิจิทัลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ โดยสามารถเสนอหลักสูตรได้ ๓ รูปแบบ ได้แก่ หลักสูตรพื้นฐาน หลักสูตรเฉพาะเรื่อง และหลักสูตรด้านดิจิทัลอื่น ๆ ทั้งนี้ สถาบันอบรมต้องจัดให้มีการทดลองสอนจริงเพื่อนำข้อมูลผลการอบรม เช่น ผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมและผลการประเมินการสอนมาประกอบเพื่อยื่นขอรับรองหลักสูตร

(๒) หลักสูตรต้องระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลที่สำคัญอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ สดช. กำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทั้งหมดจะนำไปสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่วัดผลได้จริงตามที่ระบุไว้ในเอกสารหลักสูตรเมื่อมีการทวนสอบการประเมินเมื่อมีผู้ผ่านการอบรมในหลักสูตร

(๓) สถาบันจะต้องส่งรายงานผลการอบรม ภายใน ๓๐ วันหลังเสร็จสิ้นการอบรม เพื่อเป็นการประกันคุณภาพในการจัดการอบรมและรายงานสรุปผลการอบรมรายปี

(๔) หลักสูตรที่ได้รับการรับรองจะมีอายุ ๓ ปี ซึ่งเมื่อครบกำหนด ๓ ปี ต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและยื่นเข้ามาเพื่อให้พิจารณาอีกครั้ง

/(๕) ในกรณี....

(๕) ในกรณีที่มีการปรับปรุงหลักสูตรในสาระสำคัญ เช่น ชื่อหลักสูตร คุณสมบัติของผู้สอน ผลลัพธ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนการสอนหรือการประเมินผลการอบรม เป็นต้น ก่อนรอบระยะเวลา ๓ ปี ทางสถาบันอบรมต้องยื่นหลักสูตรที่มีการปรับปรุงมาเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรองใหม่ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๔. ข้อเสนอส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว เห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติรับผิดชอบดำเนินการรับรองหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในข้าราชการและบุคลากรของรัฐ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ๖ กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง ผู้ทำงานนโยบายและวิชาการ ผู้ทำงานด้านบริการ ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี และผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ทั้งนี้ ตามมติคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๙๓๒ , ๐ ๒๑๔๑ ๖๙๓๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๓๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : piyanath.k@onde.go.th, akkarach.k@onde.go.th