

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๘/๑๕๓๓๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๙๙๘๐
รับที่(อีเมล) -
วันที่ 14 ก.ย. 2564 เวลา 9.15น.

ความเห็นประกอบวาระสำคัญของรัฐบาล
(COVID-19) เรื่องที่.....๑.....

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
(การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ 14 ก.ย. 2564

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๕๐๘๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งขอให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เสนอความเห็น เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รับทราบผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และการวางแผนกำหนดนโยบาย/มาตรการที่จะให้ความช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) รวมทั้งส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และการรู้เท่าทันจากสื่อสังคมออนไลน์

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผลการสำรวจดังกล่าว โดยมีการขับเคลื่อนภารกิจภายใต้โครงการบูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน ซึ่งมีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการฯ ระหว่าง ๑๒ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และใช้ฐานข้อมูล TPMAP ที่มีครัวเรือนเปราะบาง ๔.๑ ล้านครัวเรือน เป็นฐานข้อมูลหลักในการดำเนินโครงการฯ รวมทั้งมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครอบครัว ระยะเร่งด่วน ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งมีการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในช่วงสถานการณ์ COVID-19 และมีมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการฯ ได้แก่ ๑) การช่วยเหลือเฉพาะหน้า ในรูปแบบเงินสงเคราะห์ การจัดถุงยังชีพ การจัดนมผงสำหรับเด็ก และการจัดครัว พม. ๒) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านการรักษาพยาบาล การเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย โดยบูรณาการความร่วมมือในการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม การจัดตั้งศูนย์พักคอย การเตรียมสถานรองรับดูแลชั่วคราว การเข้าถึงวัคซีนของกลุ่มเปราะบาง และการจัดหาเวชภัณฑ์ป้องกัน ๓) การฟื้นฟูและเยียวยาคุณภาพชีวิต เป็นการฟื้นฟูเยียวยาครอบครัวเปราะบางให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การจัดหาที่อยู่อาศัย การจัดหาหลักสูตรอบรมเพื่อสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่กลุ่มเปราะบาง โดยส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและช่องทางตลาดออนไลน์ การพักชำระหนี้ การลดดอกเบี้ย และการให้เงินช่วยเหลือรายเดือน ทั้งนี้ ภายใต้มาตรการดังกล่าวกระทรวงฯ มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระดับกระทรวง และระดับจังหวัด รวมทั้งมีสายด่วน ๑๓๐๐ ทั่วประเทศ ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง นอกจากนี้ ได้มีการประชาสัมพันธ์มาตรการ

/การลด

การลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ให้ประชาชนกลุ่มเปราะบางในรูปแบบต่าง ๆ การมีนโยบายและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work From Home) โดยจัดหาอุปกรณ์ในการทำงานให้แก่บุคลากร การจัดตั้งศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมระดับกระทรวง และในระดับส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าในสังกัดกระทรวงฯ พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงข่าวปลอม (Fake News) ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ควรมีการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสื่อและเข้าใจได้ง่าย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควรมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ อาทิ การทำสื่อเสียงบรรยายภาพ (Audio Description: AD) สำหรับคนพิการทางการเห็น คำบรรยายแทนเสียง (Closed Captions: CC) สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย หนังสือที่อ่านเข้าใจง่าย (Easy Read) สำหรับบุคคลออทิสติกหรือคนพิการทางสติปัญญา

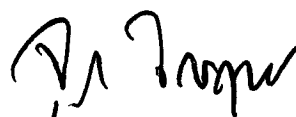
๒. ควรมีมาตรการสนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่บ้าน (Work From Home) และการเรียนออนไลน์ อาทิ คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก รวมทั้งอินเทอร์เน็ต หรืออินเทอร์เน็ตไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม เช่น เด็ก คนพิการ วัยทำงาน ที่ยังเข้าไม่ถึงอุปกรณ์ดังกล่าว เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work From Home) และการเรียนออนไลน์ เป็นต้น

๓. ควรมีการผลิตสื่อการเรียนรู้หรือการเรียนการสอนแบบออนไลน์แก่นักเรียน/นักศึกษาพิการให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการด้วย เนื่องจากยังมีกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาพิการอีกจำนวนมากที่ยังเข้าไม่ถึงสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในปัจจุบัน

๔. ควรให้กลุ่มเปราะบาง อาทิ ผู้สูงอายุ คนพิการ ได้เข้าถึงการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ผ่านโครงการต่าง ๆ ในลำดับแรก ๆ โดยไม่ต้องลงทะเบียนหรือหากมีการลงทะเบียนขอให้เพิ่มช่องทางการให้กลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึงการช่วยเหลือได้โดยง่าย สะดวก และเท่าเทียม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจตุติ ไกรฤกษ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๙๔

โทรสาร ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๙๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ planpolicy.spd@m-society.go.th