



ด่วนที่สุด

ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี
รับที่.....
รับที่(อีเมล)..... 8752
วันที่ 0 ส.ค. 2564 เวลา 12.05 น.

10 สิงหาคม 2564

กค. 85.4
วันที่ 10 ส.ค. 64
เวลา 15.00 น.

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

ที่ ธปท.ผกส. 721/2564 เรื่อง ความเห็นต่อแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2564 – 2565)

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีมีหนังสือที่ นร 0506/ว(ล)24174 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 มายังธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) แจ้งว่า กระทรวงพาณิชย์ได้เสนอเรื่อง ขอความเห็นชอบ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2564 – 2565) โดยขอให้ ธปท. พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ธปท. พิจารณาแล้ว ขอเรียนความเห็นต่อแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2564 – 2565) ดังนี้

1. การ onboard ลูกค้าและยืนยันตัวตนด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

การสร้างแพลตฟอร์มพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้น จำเป็นต้องสร้าง โครงข่ายความเชื่อมโยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้งาน โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการ onboard และการยืนยัน ตัวตนลูกค้าในการเข้าใช้งานที่มีความน่าเชื่อถือและสะดวก ครอบคลุมกรณีของ SMEs ที่เป็นทั้งนิติบุคคล และบุคคลธรรมดา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การ onboard SMEs นิติบุคคล ด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ตรวจสอบ ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จะช่วยให้การ onboard เป็นไปได้อย่าง ถูกต้อง สะดวก และน่าเชื่อถือ ตลอดจนรูปแบบดิจิทัลตั้งแต่ต้นทาง ซึ่งจะช่วยให้ต่อยอดไปบริการอื่น ๆ รวมทั้งบริการทางการเงินทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยง่าย (ตัวอย่างของการเชื่อมข้อมูลนิติบุคคลเพื่อ ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก คือ CorpPass ของประเทศสิงคโปร์)

1.2 การ onboard SMEs บุคคลธรรมดา ด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ควรพิจารณาเชื่อมโยงกับระบบที่มีการพัฒนาอยู่ในปัจจุบัน เช่น NDID D.DOPA และ mobile ID เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินการ

1.3 การใช้ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลบนแพลตฟอร์มพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยให้ผู้ใช้บริการบนแพลตฟอร์มสามารถยืนยันตัวตน พร้อมให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลของตนบน แพลตฟอร์มให้กับผู้อื่น เช่น สถาบันการเงิน เพื่อประโยชน์ในการประกอบการพิจารณาให้สินเชื่อได้โดยง่าย ต่อไป

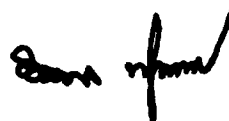
วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

2. ข้อมูลที่อยู่ในแพลตฟอร์มพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ธปท. เห็นว่าควรถือเป็นข้อมูลที่ผู้บริโภคทั้งกรณีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลเป็นเจ้าของ ซึ่งสอดคล้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงควรเปิดโอกาสให้ผู้บริโภคและ SMEs ที่อยู่บนแพลตฟอร์มให้ความยินยอมแก่สถาบันการเงิน ทั้งธนาคารพาณิชย์ และ non-bank สามารถดึงข้อมูลประวัติการใช้บริการและธุรกรรมเพื่อประกอบการพิจารณาการให้บริการทางการเงิน เช่น การให้สินเชื่อ การประกัน การบริหารเงินสด ตามความต้องการของผู้บริโภคและ SMEs และในกรณีของ SMEs ข้อมูลดังกล่าวอาจต่อยอดมาเชื่อมถึงการทำแฟ็กเตอร์ริง และสินเชื่อหมุนเวียนธุรกิจ (supply chain financing) ได้

3. ด้านระบบการชำระเงิน ธปท. ไม่ขัดข้องต่อรายละเอียดในแผนงานที่ 3 โครงการพัฒนาระบบชำระเงินให้สามารถรองรับแพลตฟอร์มที่มีอยู่ในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกรรมทางการเงิน (2564) และแผนงานที่ 4 โครงการพัฒนาบริการชำระเงินเพื่อสนับสนุนให้ SMEs E-Commerce และ Social Commerce ใช้ Digital Payment ได้สะดวก มีความเชื่อมั่น ลดการใช้เงินสด (2565) ภายใต้ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสภาพแวดล้อมและปัจจัยสนับสนุนการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในทุกด้านให้พร้อมรองรับการเติบโตของการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากเป็นไปตามที่เสนอแก้ไข ถ้อยคำแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายรณดล นุ่มนนท์)

รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

ผู้ว่าการแทน

ฝ่ายกลยุทธ์สถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5833

โทรสาร 0 2356 7454