

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๓/๒๖๕

# สำเนา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘)

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

อ้างถึง หนังสือกระทรวงพาณิชย์ ที่ พณ ๐๙๑๒.๔/๓๓๔๕ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ตามที่ได้เสนอเรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘) ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลัง กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานนายกรัฐมนตรี (สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี) สำนักงานงบประมาณ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และธนาคารแห่งประเทศไทยได้เสนอความเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบตามที่กระทรวงพาณิชย์เสนอ และให้กระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับความเห็นของกระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานงบประมาณ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งข้อสังเกตของกระทรวงอุตสาหกรรมและข้อเสนอแนะของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. ให้กระทรวงพาณิชย์ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กระทรวงการคลัง กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

๒.๑ เร่งรัดการดำเนินการแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นข้อจำกัดและเป็นอุปสรรค ในการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ [เรื่อง การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)] ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยเฉพาะในส่วนของการอนุญาตให้ประกอบกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับจัดเก็บภาษี การเชื่อมโยงบริการของรัฐแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และการกำกับดูแล มาตรฐานสินค้า เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปฏิบัติตามได้โดยสะดวก ไม่ซับซ้อน มีภาระการดำเนินงานน้อย

/๒.๒ พัฒนาการไป ...

๒.๒ พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถยุติข้อร้องเรียนและเยียวยาผู้บริโภคได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

ประไพ คำสะกุล

(นางประไพ คำสะกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการ ปฎิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะกรรมการ

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๓๓ (จิริรัฐสรรพ), ๑๕๓๒ (วัลภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ [www.soc.go.th](http://www.soc.go.th)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@soc.go.th](mailto:saraban@soc.go.th)

## บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๗/๑๒๔๔๖ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด่วนที่สุด ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๓/๑๐๔๕๖ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๑๐/๒๑๘ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๙๒๕๑ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๖/๑๑๒๕๖ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๑๒/๓๐๕๒ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๘๐๒/๓๗๘๘ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
๘. สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๑/๘๗๐ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๙. สำเนาหนังสือสำนักงานงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๑๗/๖๕๗ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔
๑๐. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๔/๔๕๐๐ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๑๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ด่วน ที่ นร ๑๓๑๑/๑๘๑๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔
๑๒. สำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ด่วนที่สุด ที่ ธปท.ฝกส. ๗๒๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) ให้ทราบ ดังนี้

-----

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๘. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
๙. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
๑๐. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
๑๑. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
๑๓. เลขาธิการ ก.พ.ร.
๑๔. เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๑๕. เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
๑๖. เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๑๗. เลขาธิการคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
๑๘. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
๑๙. ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย