



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 7974
รับที่ (ยื่นขอ)
วันที่ 20 ก.ค. 2564 8.52

ที่ นร ๑๑๒๒/ ๔๖๔๖

สำนักงานสภาพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๒๑๙๐๐ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ความละเอียดแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว มีความเห็นดังนี้

๑. เห็นควรให้รับทราบรายงานผลการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเห็นชอบมาตรการเร่งรัดให้หน่วยงานสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนในการใช้บริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดภาระของประชาชนในการเข้ารับบริการจากภาครัฐได้ดียิ่งขึ้น

๒. ในการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ หน่วยงานผู้ให้บริการควรเตรียมความพร้อมในการรองรับการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การปรับปรุงระบบการทำงาน การพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านองค์ความรู้ และกรอบความคิด (Mindset) ในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ควรมีแนวทางในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ารับบริการในรูปแบบ e-Service เพิ่มขึ้น อาทิ การกำหนดตัวชี้วัดแก่หน่วยงานผู้ให้บริการผ่านระบบ e-Service ด้านการเพิ่มจำนวนผู้รับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และการติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายตฤชา พิชยนนท์)

เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๕๖๐๖, ๓๗๐๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๑๔๗๕

E-mail: Montathip@nesdc.go.th, Kan@nesdc.go.th