

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๓๑๓/๑๓



สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
๕๕๕ ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ความเห็นการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๒๒๔๘๖ ลงวันที่
๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ได้ขอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือส่วนอื่น
ที่เห็นสมควรเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่องการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้

๑. ข้อมูลภาพรวมการพัฒนาระบบ e-service ของหน่วยงานราชการทั้งที่ให้บริการแล้วและอยู่
ระหว่างพัฒนายังมีไม่ครบถ้วน อาจเกิดจากการสื่อสารระหว่างผู้ประสานงานของ กพร. และหน่วยงานราชการ
ที่ไม่ชัดเจน เช่น ในส่วนของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีการพัฒนาระบบงาน
ส่งเสริมที่ให้อินเทอร์เน็ตและหนังสืออนุมัติเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ยื่นขอสามารถดาวน์โหลด
ได้จากระบบและระบบบัตรส่งเสริมอิเล็กทรอนิกส์ ที่จะออกเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้บริษัทที่ได้รับส่งเสริม
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและดาวน์โหลดนำไปใช้ได้ทางออนไลน์ เป็นต้น

๒. ระบบงานพิสูจน์และการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) โดยพัฒนาเป็น
ระบบกลางให้ทุกหน่วยงานราชการใช้ ซึ่งมีเป้าหมายผู้รับบริการเป็นประชาชนทั่วไปนั้น หากมีการดำเนินการ
พัฒนาและขยายบริการให้ครอบคลุมถึงการให้บริการแก่บุคคลทั่วไปที่เป็นชาวต่างชาติ นิติบุคคล
รวมถึงมีระบบการมอบอำนาจแบบออนไลน์รวมอยู่ด้วย จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
ของหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในการให้บริการแก่หน่วยงานภาคเอกชนทั้งไทยและต่างชาติ
 อีกทั้งเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณในการพัฒนาระบบของรัฐอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๑๖ ๕๖๖๖

(นางสาวดวงใจ อัสวจินตจิตร)

เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐๒-๕๕๓-๘๓๗๕

โทรสาร ๐๒-๕๕๓-๘๓๒๐