



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 7975
รับที่(อ.ล.)
วันที่ 20 ก.ค. 2564 เวลา 8.55 น.

ที่ นร ๑๑๒๒/๕๒๔๘

สำนักงานสภาพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๒๔๘๖ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการ
ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของคณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการ (ก.พ.ร.) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้วเห็นควรให้ความเห็นชอบรายชื่องานบริการ Agenda จำนวน ๑๒ งานบริการ
และกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของส่วนราชการที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นผู้พิจารณา
งานบริการ Agenda และงานบริการรายส่วนราชการเพิ่มเติม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอ โดยแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดด้านการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของส่วน
ราชการในรูปแบบ e-Service ควรคำนึงถึงประเด็นการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนเกิด
ความเชื่อมั่นในการใช้บริการ หรือมีแนวทางในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ารับบริการในรูปแบบ e-Service เพิ่มขึ้น
ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและรับบริการจากภาครัฐได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย
ช่องทางยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายดนุชา พิชยนันท์)

เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ