

# กํานที่ทุก

ที่ นร ๑๐๐๒/๖๗



|                                   |
|-----------------------------------|
| สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี         |
| รับที่.....                       |
| รับที่(อีเมล) 7686                |
| วันที่ 13 ก.ค. 2564 เวลา 11.40 น. |

สำนักงาน ก.พ.

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๖๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๒๔๘๖ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงาน ก.พ. เสนอความเห็นเรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว และลดช่องว่างในการเข้าถึงบริการของประชาชน โดยมีความเห็นเพิ่มเติมว่า เพื่อให้การให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตรงต่อความต้องการและได้รับการยอมรับจากประชาชน และมีช่องทางที่เหมาะสมในการเข้าถึงบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรดำเนินการร่วมกับส่วนราชการในการสำรวจความต้องการของประชาชนหรือกลุ่มผู้รับบริการ การสร้างเสริมองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ ทั้งด้านวิชาการและด้านเทคนิคในการออกแบบหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็น e-Service และการปรับปรุงกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้รองรับการให้บริการประชาชนผ่าน e-Service รวมถึงการแก้ไขปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ ควรมีการติดตามประเมินผลการให้บริการประชาชนผ่าน e-Service ของส่วนราชการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)

เลขาธิการ ก.พ.

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร ๐๒ ๕๔๗ ๑๐๘๐

โทรสาร. ๐๒ ๕๔๗ ๑๐๘๑