

ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๐.๒/ ๑๙๗



กระทรวงคมนาคม

๓๘ ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

E-mail

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่.....
รับที่(อีเมล) 8011
วันที่ 20 ก.ค. 2564 เวลา 11:54

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๒๔๘๖ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงคมนาคมพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว มีความเห็น ดังนี้

๑. เห็นด้วยกับรายชื่องานบริการ Agenda จำนวน ๑๒ งานบริการ ที่กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่เสนอ เนื่องจากเป็นงานบริการสำคัญที่เชื่อมโยงหลายส่วนราชการ การพัฒนาให้การบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จะส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนและอำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการของภาคธุรกิจ

๒. เห็นด้วยกับการมอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นผู้พิจารณา งานบริการ Agenda และงานบริการรายส่วนราชการเพิ่มเติม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรง รวมทั้งการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ดังนั้นหน่วยงานภาครัฐจะต้องเร่งปรับตัวเข้าสู่องค์การดิจิทัล และยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นสำคัญ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างก้าวหน้าทันสถานการณ์ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ก.พ.ร. ควรพิจารณาถึงความพร้อมของหน่วยงาน งบประมาณ รวมถึงข้อจำกัดทางกฎหมายร่วมด้วย เพื่อประกอบการกำหนดแนวทางในการผลักดันให้ส่วนราชการสามารถนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาใช้ในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๕๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๙๕๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ tiranan.s@mot.go.th