

ด่วนที่สุด

ที่ กษ ๑๓๑๖ / ๒๗๗๓



สสค.

ส่ง : กสค.

รับที่ : ๘7868/64

16 ก.ค. 2564 เวลา 13.30 น.



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๒๔๘๖ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบงานบริการ Agenda กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างไรก็ตามขอให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการไปพิจารณาทบทวนว่างานบริการที่จะกำหนดเป็นตัวชี้วัดฯ ในส่วนของกระทรวงเกษตรฯ ควรเป็นงานบริการที่สามารถดำเนินงานได้ครบตามระดับพัฒนา e-Service (งานบริการ) ทั้ง ๓ ระดับ คือ L1 (สะดวกขึ้น) L2 (สะดวกง่าย) และ L3 (สะดวกรับ) เช่น งานบริการระบบการขึ้นทะเบียนเกษตรกรฯ ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียม/บริการ ก็ไม่สามารถดำเนินการไปสู่ระดับพัฒนา e-Service ระดับ L2 (สะดวกง่าย) ได้ นอกจากนี้ การดำเนินการอาจใช้ระบบ e-Service ที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นหรือใช้การเชื่อมต่อกับระบบ Biz Portal ของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ ส่วนชื่อและรายละเอียดตัวชี้วัดขึ้นอยู่กับบริบท ภารกิจ และความพร้อมของแต่ละหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

โทร. ๐ ๒๕๗๙-๙๐๐๕

โทรสาร ๐ ๒๕๗๙ ๙๐๐๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: psdg@oae.go.th