



ด่วนที่สุด

ที่ อา (ปคร) ๐๒๑๓/ ๔๕๒๑



กระทรวงการอุดมศึกษา

วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ถนนพระรามที่ ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๕๐๐

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา เพิ่มเติม

เรื่องที่๘๐

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ ๒3 ส.ค. 2564

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๒๔๘๖ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบกับแนวทางการขับเคลื่อนฯ ดังกล่าว ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ โดยเฉพาะการกำหนดให้ การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของส่วนราชการในรูปแบบ e-Service เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดทั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ มีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ในส่วนของระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) ของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญให้บริการอื่น ๆ ของภาครัฐสามารถให้บริการได้ โดยประชาชนไม่ต้องมีกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแยกของแต่ละระบบ ดังนั้น หากมีบริการการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของนิติบุคคลที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้วย เพื่อให้บริษัทต่าง ๆ สามารถขอใช้บริการของภาครัฐได้ จะช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการด้านการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และช่วยให้การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถดำเนินการอย่างสะดวกมากขึ้น นอกจากนี้ ควรพิจารณาให้มีการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ (Cyber Security) ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญควบคู่กันไป โดยเสนอให้มีหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำ/ให้ความช่วยเหลือ และตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบบริการทุกระบบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอนก เท้าธรรมทัศน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๔๖๘

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๔๓๘