



ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๒๑๔/ ๓๐ ๗๐



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การเสนอความเห็น เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๒๔๘๖ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีโดยด่วน เรื่อง การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาพิจารณาแล้ว มีความเห็นว่า เห็นควรให้ความเห็นชอบรายชื่องานบริการ Agenda จำนวน ๑๒ งานบริการ และกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของส่วนราชการที่ได้รับมอบหมาย และเห็นควรมอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นผู้พิจารณางานบริการ Agenda และงานบริการรายส่วนราชการเพิ่มเติม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ เนื่องจากจะทำให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ และสร้างความต่อเนื่องในการจัดทำบริการสาธารณะ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน เพื่อรองรับสถานการณ์ของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและรุนแรงอย่างต่อเนื่อง (VUCA World) โดยเฉพาะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างๆ (Natural disaster) รวมทั้งการเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้ประชาชนเปลี่ยนไปสู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) นอกจากนี้ การกำหนดตัวชี้วัด e-Service ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการผลักดันให้ส่วนราชการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬามีความเห็นเพิ่มเติมว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องสนับสนุนองค์ความรู้ในการพัฒนา e-Service ให้กับส่วนราชการควบคู่กันไปด้วย ทั้งในด้านวิชาการและเทคนิค รวมทั้งงบประมาณ และกฎหมายที่อาจยังไม่เอื้อต่อการพัฒนา e-Service รวมทั้ง

/การเชื่อมโยง...

การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นระบบ และเพื่อให้การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีความสอดคล้องและเป็นไปตามเจตนารมณ์ตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) อย่างแท้จริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวง

กลุ่มประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.)

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๑๕๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๑๕๒๐