



ธนาคารแห่งประเทศไทย

12 กรกฎาคม 2564

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

ที่ ธปท.ฟทง. 661/2564 เรื่อง ความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยต่อแนวทางการพัฒนาระบบรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล หรือ Digital ID ด้วยการพัฒนา
ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service - FVS)

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุดที่ นร 0506/ว(ล) 21981 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล หรือ Digital ID ด้วยการพัฒนา ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service - FVS) โดยขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ธปท. ขอเรียนว่า ไม่ขัดข้องในหลักการของแนวทางการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัลดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบ FVS สามารถสนับสนุนบริการของหน่วยงานภาครัฐ และการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนในรูปแบบดิจิทัล ประชาชนใช้บริการได้ด้วยความปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากการถูกปลอมแปลงตัวตน และสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งาน รวมถึงได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดภาระในการเดินทาง สอดรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ ธปท. ขอเรียนเสนอความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

1. เนื่องจากความถูกต้องแม่นยำของการพิสูจน์และยืนยันภาพใบหน้าของบุคคล ตลอดจนวิธีการและเทคโนโลยีที่ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และได้มาตรฐานสากล เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จและความน่าเชื่อถือของระบบ FVS หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรให้ความสำคัญกับมาตรฐานในการวัดความถูกต้องแม่นยำของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล รวมทั้งควรพัฒนาประสิทธิภาพความถูกต้องแม่นยำอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ยึดติดกับผู้ให้บริการหรือเทคโนโลยีใดเป็นการเฉพาะ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและลดต้นทุนในการปรับเปลี่ยนตามพัฒนาการในอนาคต

2. ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐและธุรกิจเอกชนมีแนวโน้มการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น และสอดคล้องกับพฤติกรรมของประชาชนที่นิยมทำธุรกรรมทางดิจิทัลได้ตลอดเวลา จึงควรมีแนวทางการพัฒนาระบบ FVS ให้สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมจำนวนมากได้ และมีกระบวนการสนับสนุนให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างราบรื่น ต่อเนื่อง ไม่ติดขัด รวมทั้งมีการรักษาความปลอดภัยด้านไซเบอร์อย่างรัดกุม ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการใช้งานได้อย่างแพร่หลาย ด้วยความมั่นใจและเกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

www.bot.or.th

สคค.
ส่ง : กวค. E-mail
รับที่ : ธ7604/64
12 ก.ค. 2564 เวลา 11.12 น.

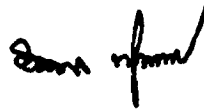
กค. 98.6
วันที่ 12 ก.ค. 64
เวลา 11.20 น.

3. การนำผลลัพธ์ของการเปรียบเทียบภาพใบหน้าจากระบบ FVS ในรูปแบบของเปอร์เซ็นต์ความถูกต้องของภาพถ่ายกับฐานข้อมูลภาพใบหน้า เพื่อนำไปใช้ประกอบในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ควรมีการกำหนดมาตรฐานของระดับความเชื่อมั่นต่อผลลัพธ์ดังกล่าว เพื่อให้เป็นวิธีปฏิบัติแก่ผู้เรียกใช้บริการในแนวทางเดียวกัน ส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือ และไม่เกิดข้อขัดแย้งจากผลลัพธ์การประมวลผลของระบบ

4. เนื่องจากภาพใบหน้าถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (sensitive personal data) ระบบ FVS จึงควรให้ความสำคัญกับการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้ให้บริการ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการใช้งานอย่างแพร่หลายยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายรณดล นุ่มนนท์)

รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

ผู้ว่าการแทน

ฝ่ายเทคโนโลยีทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 6924

โทรสาร 0 2283 7452