

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๔๙๓๓

## สำเนา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการแก้ไขปัญหาการบิดเบือนข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่ข่าวปลอม (Fake News)

เรียน เลขาธิการ กสทช., อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์, รอง ลท. ฝ่ายการเมือง (นายประทีปฯ) ทน.สธ.ศบค.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ คณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่าตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานตามนโยบายมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ (เรื่อง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล) อย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมทั้งป้องกันและแก้ไขปัญหาการรับรู้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือข่าวปลอม (Fake News) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในช่วงที่มีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินด้วย และในกรณีพบว่า เรื่องใดมีข้อมูลที่คลาดเคลื่อน ไม่เป็นจริงให้เร่งชี้แจงทำความเข้าใจโดยเร็ว นั้น ปัจจุบันยังพบปัญหาการบิดเบือนข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่ข่าวปลอมเป็นจำนวนมาก ส่งผลต่อการรับรู้และความเข้าใจของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์วิกฤตของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ประกอบกับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐยังไม่สามารถชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องได้รวดเร็วเพียงพอ ทำให้เกิดผลเสียหายต่อประเทศเป็นอันมาก คณะรัฐมนตรีจึงมีมติ ดังนี้

๑. ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐจัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้นเพื่อรับผิดชอบในการติดตามและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐที่เผยแพร่ในสื่อต่าง ๆ ให้ถูกต้อง รวดเร็ว และต่อเนื่อง และให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาวข่าวปลอมให้รวดเร็ว ทันทั่วถึง โดยให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในสื่อของหน่วยงานภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งประเด็นข่าวปลอมจากประชาชน จากศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Operation Centre: PMOC) หรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามแต่กรณี เพื่อสร้างการรับรู้ที่ถูกต้องและให้ประชาชนเข้าถึงได้ให้มากที่สุด ทั้งนี้ ให้จัดส่งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องดังกล่าวให้ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม (Anti-Fake News Center) กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบโดยด่วน คู่ขนานกันไปด้วย

๒. ในกรณีที่เห็นว่า การบิดเบือนข้อมูลข่าวสารและการเผยแพร่ข่าวปลอมนั้นเป็นเรื่องเสียหายร้ายแรงเกินกว่าที่กระทำไปภายใต้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นตามรัฐธรรมนูญ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้เสียหายหรือเป็นเจ้าของข้อมูลข่าวสารที่มีการนำไปบิดเบือนเป็นข่าวปลอมแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในแต่ละกรณีอย่างเคร่งครัด

๓. ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งหารือและทำความเข้าใจร่วมกันให้ชัดเจน ถูกต้อง ตรงกัน ในการนำความ

/ในข้อ ๑๑ ...

ในข้อ ๑๑ ของข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๗) เกี่ยวกับมาตรการเพื่อมิให้มีการบิดเบือนข้อมูลข่าวสารอันทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสถานการณ์ฉุกเฉิน มาบังคับใช้เพื่อให้สามารถดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างถูกต้อง รวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส และเป็นธรรม ทั้งนี้ ให้สื่อสารแนวทางการดำเนินการให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐทราบอย่างถูกต้องโดยทั่วกัน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงแนวทางการดำเนินการในเรื่องนี้ของรัฐบาลที่ต้องการจะให้ผู้ที่มิเจตนากระทำผิดทุกรายที่กระทำไป นอกเหนือขอบเขตการใช้สิทธิเสรีภาพตามรัฐธรรมนูญต้องได้รับโทษ และแก้ไขปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและข่าวปลอมให้หมดสิ้นไปโดยเร็วด้วย

๔. ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม) ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องรายงานผลและความคืบหน้าการดำเนินการตามข้อ ๑ - ๒ ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้นายกรัฐมนตรีทราบทุกสัปดาห์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ประไพ คำสะกุล

(นางประไพ คำสะกุล)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๔๒ (กานต์พิชชา) ๑๕๒๒ (เฉลิมขวัญ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ [www.soc.go.th](http://www.soc.go.th) (เฉลิมขวัญ/อริศรา)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@soc.go.th](mailto:saraban@soc.go.th)