

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ทบกท๒



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ม. มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (วัคซีน)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

ยังดึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด นร ๐๕๐๗/ว(ค) ๒๐๓๘๙ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (วัคซีน) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลพิจารณาแล้ว มีความเห็นดังนี้

๑. จากผลการสำรวจของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ เกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (วัคซีน) พบว่า ความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อวัคซีนมีความสอดคล้องกับประเด็นเรื่องที่ประชาชนยืนยันเรื่องต่อนายกรัฐมนตรีผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑ ครั้ง กล่าวคือ ประชาชนยังขาดความเชื่อมั่นในคุณภาพของวัคซีนหลักที่รัฐบาลจัดหา การจัดหาวัคซีนมีความล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ประชาชนเกิดความสับสนในการเปลี่ยนแปลงวิธีการและแนวทางในการลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ การนำเสนอข่าวเชิงลบ และผลข้างเคียงของวัคซีนมีผลต่อประชาชนด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพของวัคซีน รัฐบาลไม่สามารถ สักดิ้นข่าวปลอมและไม่มีมาตรการลงโทษที่เด็ดขาดและรวดเร็ว การอนุมัติอนุญาตวัคซีนทางเลือกมีความล่าช้า ทำให้ประชาชนกังวลถึงความไม่โปร่งใสในการดำเนินการ เป็นต้น

๒. จากการพิจารณาข้อมูลเรื่องร้องทุกข์และการขอความช่วยเหลือของประชาชนที่ยื่นเรื่อง ผ่านช่องทาง ๑๑๑ แล้ว ขอเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๒.๑ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูล/รายละเอียดผลการทดสอบประสิทธิภาพของวัคซีนหลัก ให้ครบถ้วน และเมื่อประชาชนได้รับวัคซีนครบแล้วควรจัดทำวัคซีนพาสปอร์ตที่มีความเป็นสากลให้มีรูปแบบ ที่น่าเชื่อถือ มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และบรรจุเป็นฐานข้อมูลในบัตรประชาชน

๒.๒ ควรกำหนดราคามาตรฐานของวัคซีนทางเลือกเพื่อไม่ให้เกิดการเอาเบร์ยบประชาชน เกินสมควร เนื่องจากประชาชนบางส่วนมีความประสงค์ต้องการฉีดวัคซีนทางเลือก

๒.๓ ควรกระจายวัคซีนให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด และกระตุนให้ประชาชน เข้ารับการฉีดวัคซีนโดยเร็ว ซึ่งอาจกำหนดเป็นวงเงินเพิ่มขดเชิงจากผลข้างเคียงของการฉีดวัคซีน เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับประชาชน เป็นต้น

๒.๔ ควรเพิ่มการสนับสนุนและผลักดันการวิจัยวัคซีนคนไทย ChulaCov19 ซึ่งเป็นวัคซีนชนิด mRNA เช่นเดียวกับวัคซีน Pfizer/Moderna ทั้งนี้ หากประสบความสำเร็จจะทำให้ประเทศไทยสามารถผลิตวัคซีนชนิด mRNA ใช้ได้เอง พร้อมทั้งกระจายให้ประเทศอื่นได้ด้วย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน/ประเทศในระยะยาว

๒.๕ ควรนำความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) & ล่าดับแรก ได้แก่ การช่วยเหลือค่าครองชีพ ลดภาระค่าสาธารณูปโภค จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ พักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย และจัดหาวัคซีนป้องกันโรคโควิด - 19 ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้สำรวจแล้ว ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายสำคัญของรัฐบาลต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุกาน พูด

(นายธีรวัฒน์ ประยูรศิทธิ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๑๒
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๑๕