

ด่วนที่สุด

ที่ อก ๐๒๐๕/ ๑๙๙๓



สสค.

ส่ง : กสค.

รับที่ : ร4940/64

22 เม.ย. 2564 เวลา 15.00 น.



กระทรวงอุตสาหกรรม

ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๒

เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๔๔๗๖ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาแล้ว ขอเสนอความเห็น ดังนี้

๑. เห็นชอบกับ (ร่าง) แผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ ๓ ปี (Citizen Portal Roadmap) ด้วยเหตุผลว่า (ร่าง) แผนแม่บทดังกล่าวได้มีการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนต่อการรับบริการภาครัฐ และการศึกษาแบบอย่างการพัฒนาบริการดิจิทัลจากประเทศผู้นำ เพื่อนำมาสังเคราะห์และจัดทำเป็นแนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับประเทศไทย รวมไปถึงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลบริการที่เกี่ยวข้องกับประชาชน การสำรวจสถานะภาพปัจจุบันของงานบริการ เพื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญของงานบริการสำหรับประชาชน และใช้ในการวางรากฐานในการยกระดับการให้บริการประชาชน การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้

๒. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เนื่องจาก (ร่าง) แผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ ๓ ปี (Citizen Portal Roadmap) ได้มีการจัดทำรายงานผลการจัดทำแผนการขับเคลื่อนบริการ (Service RoadMap) จากการจัดกลุ่มงานบริการ (Group Up) และแนวทางการกำหนดระยะแผนขับเคลื่อนงานบริการ ๓ ระยะ ซึ่งได้มีการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มเป้าหมาย และบริการในหลายด้าน จึงเห็นควรให้มีการสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนทั้งในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการกำหนดลำดับความสำคัญของโครงการดำเนินงานที่สามารถทำให้เกิดการขับเคลื่อนได้อย่างแท้จริง เช่น บริการที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้น หากสามารถทำการเชื่อมโยงระบบ Biz Portal กับพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชนได้ จะสามารถช่วยขยายโอกาสและสร้างความเท่าเทียมให้กับประชาชนในการรับบริการภาครัฐได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๙๖๐ ต่อ ๖๙๖๐๐๘

โทรสาร ๐ ๒๔๓๐ ๖๙๖๒