



ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๕๖๖๐

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการกฤษฎีกา

๒. สรุปผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะกรรมการกฤษฎีกา โดยเรื่องนี้ เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการกฤษฎีกา พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการกฤษฎีกามีมติให้เสนอคณะกรรมการกฤษฎีกา รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การต่างประเทศ และความมั่นคง ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการกฤษฎีกาด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการกฤษฎีกามีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น อาทิเช่น การรับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐ การมีส่วนร่วมทางการเมืองในสิทธิหน้าที่ของประชาชน ความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาล และความพึงพอใจต่อภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การเมือง สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น นำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผน ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมทางการเมืองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในสังคม โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไปทุกจังหวัด ทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ ราย ระหว่างวันที่ ๖ มกราคม - ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนร้อยละ ๘๙.๘ ระบุแหล่งข้อมูลที่ได้รับข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐมากที่สุด คือ โทรศัพท์ รองลงมาคือ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ เป็นต้น (ร้อยละ ๕๓.๕) พูดคุยกับเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/บุคคลทั่วไป (ร้อยละ ๓๘.๐) และเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ ๒๑.๑) เป็นต้น

๒.๒ ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ประชาชนที่ใช้สิทธิเลือกตั้ง เช่น การเลือกตั้ง ส.ส. ส.ว. อบจ. เป็นต้น ร้อยละ ๖๖.๗ ระบุว่ามีส่วนร่วมในการใช้สิทธิเลือกตั้งทุกครั้ง ร้อยละ ๑๗.๕ เกือบทุกครั้ง ร้อยละ ๖.๗ เป็นบางครั้ง ร้อยละ ๓.๓ นาน ๆ ครั้ง และร้อยละ ๕.๘ ระบุว่าไม่มีส่วนร่วมในการใช้สิทธิเลือกตั้งเลย

๒.๓ ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ประชาชนได้เข้าร่วม/มีส่วนร่วมทางการเมือง ๓ อันดับแรก คือ การให้ความร่วมมือกับทางราชการในการพัฒนาประเทศ เช่น เสียภาษี ปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นพลเมืองที่ดี เป็นต้น (ร้อยละ ๘๒.๒) มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางการเมืองในกลุ่มเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/คนรู้จัก (ร้อยละ ๘๑.๐) มีการติดตามผลคะแนนการเลือกตั้ง (ร้อยละ ๗๐.๗)

๒.๔ ประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาลในภาพรวมเฉลี่ย ๓.๒๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน และเมื่อพิจารณาระดับความเชื่อมั่น พบว่า ร้อยละ ๕.๒ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาลมากที่สุด ร้อยละ ๓๑.๙ ระบุว่าค่อนข้างเชื่อมั่น ร้อยละ ๔๔.๗ กลาง ๆ/ไม่แน่ใจ ร้อยละ ๑๔.๐ ไม่ค่อยเชื่อมั่น และร้อยละ ๔.๒ ไม่มีความเชื่อมั่นเลย

๒.๕ ประชาชนร้อยละ ๑๗.๑ ระบุว่าหน่วยงานภาครัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๔๖.๔ ปานกลาง ร้อยละ ๒๗.๔ น้อย และร้อยละ ๙.๑ น้อยที่สุด ขณะเดียวกันประชาชนร้อยละ ๑๑.๑ ระบุว่ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๓๙.๓ ปานกลาง ร้อยละ ๓๑.๐ น้อย และร้อยละ ๑๘.๖ น้อยที่สุด

๒.๖ ประชาชนร้อยละ ๑๘.๑ ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อหน่วยงานภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๕๑.๔ ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒๓.๑ ระบุว่าพึงพอใจน้อย ในขณะที่ประชาชนร้อยละ ๗.๔ ระบุว่าพึงพอใจน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจ

๒.๗ ข้อเสนอแนะแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ๓ อันดับแรก ได้แก่ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกระดับมากขึ้น หน่วยงานภาครัฐลงพื้นที่สอบถามความต้องการ รับฟังปัญหา ติดตามข้อมูลต่าง ๆ ของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

๓.๑ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย โดยเฉพาะในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ประชาชนประมาณครึ่งหนึ่งรับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (ผลสำรวจประชาชนร้อยละ ๕๓.๕ รับรู้ข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์)

๓.๒ หน่วยงานภาครัฐควรให้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงต่อประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน และให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

๓.๓ หน่วยงานภาครัฐ ควรส่งเสริม และสร้างความเข้าใจในทุกกระดับ เปิดโอกาสให้ประชาชน ตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วม เพื่อประกอบการตัดสินใจของภาครัฐ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ เป็นต้น

๓.๔ หน่วยงานภาครัฐ ควรมีการลงพื้นที่สอบถามความต้องการ ความคิดเห็น การรับฟังปัญหา และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อวิถีชีวิตประชาชน เช่น การจะดำเนินโครงการใดของรัฐ ควรมีการรับฟังปัญหา อุปสรรค หรือผลกระทบต่อคนในชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังกล่าว .ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อ คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวุฒิ ธนาคนานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๙ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th