

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๑๒



|                               |
|-------------------------------|
| สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี     |
| รับที่..... 191 กสค           |
| รับที่(อีเมล)..... -          |
| วันที่..... ๖ ต.ค. 2564 15 0๓ |

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๖ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี  
๒. สรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

#### ๒.สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมสะท้อนปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการที่จะให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ และเป็นข้อมูลให้รัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตาม และวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๔๖,๖๐๐ ราย ระหว่างวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๔ ใน ๕ อันดับแรก คือ แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา (ร้อยละ ๗๙.๔) เพิ่มมาตรการ/สวัสดิการต่าง ๆ เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงินผู้มีรายได้น้อย เพิ่มเบี้ยยังชีพคนชรา/ผู้พิการ เป็นต้น (ร้อยละ ๒๗.๑) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น จัดหาตลาดรองรับผลผลิต แก้ปัญหาราคาพืชผลตกต่ำ เป็นต้น (ร้อยละ ๑๙.๗) แก้ปัญหาการว่างงาน (ร้อยละ ๑๕.๑) และชดเชยรายได้ที่สูญเสียจากสถานการณ์โควิด - 19 เช่น การถูกลดเงินเดือน ลดชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น (ร้อยละ ๑๒.๙)

๒.๒ ความเดือดร้อนที่ประชาชนได้รับในรอบปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ใน ๕ อันดับแรก คือ ค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภค ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง เป็นต้น (ร้อยละ ๗๕.๒) ปัญหาจากการทำการเกษตร เช่น ต้นทุนสูง ผลผลิตราคาตกต่ำ เป็นต้น (ร้อยละ ๔๐.๔) ไม่มีเงินทุนในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ ๒๗.๘) รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย/รายได้ลดลง (ร้อยละ ๑๙.๘)หนี้สินในระบบ/นอกระบบ (ร้อยละ ๑๕.๐)

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศ ประชาชนร้อยละ ๔๕.๕ ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด (พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖.๙ และพึงพอใจมากร้อยละ ๓๘.๖) ร้อยละ ๔๑.๓ ระบุว่ามีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๑๑.๒ ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ ๘.๗ และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๒.๕) ในขณะที่ร้อยละ ๒.๐ ระบุว่าไม่พึงพอใจ

๒.๔ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาล ประชาชนร้อยละ ๔๗.๒ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับมาก - มากที่สุด (เชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ ๖.๙ และเชื่อมั่นมากร้อยละ ๔๐.๓) ร้อยละ ๔๐.๔ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง และร้อยละ ๑๐.๔ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ ๘.๑ และเชื่อมั่นน้อยที่สุด ร้อยละ ๒.๓) ในขณะที่ร้อยละ ๒.๐ ระบุว่าไม่เชื่อมั่น

### ๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

๓.๑ ควรมีมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น โควิด-19 ปัญหาน้ำท่วม ฯลฯ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เช่น ควบคุมราคาสินค้า หาแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพ ชดเชยรายได้ ช่วยเหลือผู้ว่างงาน/ถูกเลิกจ้าง หาตลาดรองรับผลผลิตด้านการเกษตร เป็นต้น

๓.๒ ควรมีมาตรการและสวัสดิการของรัฐที่เอื้อประโยชน์ให้ทั่วถึงและเพียงพอ เช่น โครงการคนละครึ่ง โครงการผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุ ผู้พิการ การรักษาพยาบาลฟรี สนับสนุนทุนการศึกษา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น

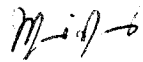
๓.๓ บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง เมื่อประสบปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น แก้ปัญหาน้ำท่วม การจำหน่ายสินค้าราคาถูก เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่งานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๙ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th