

ผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลที่โดดเด่น สำคัญ และต้องการสร้างการรับรู้ให้ประชาชน

หน่วยงาน : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

รัฐบาลได้มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน จัดงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่สำคัญ ดังนี้

๑.๑ การจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓ รัฐบาลได้จัดงานกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ และแสดงความรักภักดี ภายใต้การจัดงาน “ชีวิตวิถีใหม่ได้ร่มพระบารมี ... เราสร้างไปด้วยกัน” ระหว่างวันที่ ๒๘ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ ท้องสนามหลวง กรุงเทพมหานคร โดยมีนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) เป็นประธานพิธีเปิดงานเมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓ มีผู้ร่วมพิธีเปิดงาน ประกอบด้วย ประธานองคมนตรีสรรเสริญ รัชฎาภิเศก อดีตนายกรัฐมนตรี พลัดกระทรง และผู้นำเหล่าทัพ ทั้งนี้ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอิทธิพร บุญสุรเสถียร) ได้เป็นประธานจัดกิจกรรม Press Tour เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

การดำเนินการจัดกิจกรรมฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ได้แก่ จัดจุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิ ใส่หน้ากากอนามัย จัดแอลกอฮอล์ทำความสะอาด การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑ ถึง ๒ เมตร ลดเวลาจัดกิจกรรมฯ จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ให้เหมาะสม มีให้อัด และลงทะเบียนผ่าน QR Code “ไทยชนะ” ซึ่งได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทำให้การดำเนินการจัดกิจกรรมฯ เป็นไปด้วยความเหมาะสม เรียบร้อย และสมพระเกียรติ สรุปลงได้ดังนี้

๑.๑.๑ การจัดพิธีทางศาสนา ในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ได้แก่ การจัดพิธีทำบุญตักบาตรถวายพระราชกุศล การจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน การจัดพิธีถวายเครื่องราชสักการะและวางพานพุ่ม และ การจัดพิธีจุดเทียนถวายพระพรชัยมงคล

๑.๑.๒ การจัดกิจกรรมจิตอาสา “ชีวิตวิถีใหม่ได้ร่มพระบารมี ... เราสร้างไปด้วยกัน” โดยมีส่วนราชการ หน่วยงาน และภาคีเครือข่าย ได้มีส่วนร่วมสนับสนุนการจัดงาน ระหว่างวันที่ ๒๘ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

(๑) การจัดแสดงนิทรรศการ การจัดกิจกรรมส่งเสริม สาธิต ฝึกอบรม และให้บริการประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจให้ชุมชน และฟื้นฟูเศรษฐกิจ จำแนกเป็น ด้านการเกษตร มีการส่งเสริม สาธิต ฝึกอบรม การทำฟาร์ม การเลี้ยงเป็ด/ไก่/ปลา พืชผักสวนครัว และแจกเมล็ดพันธุ์พืช โดยกระทรวงกลาโหม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมพัฒนาที่ดิน กรมส่งเสริมการเกษตร กรมวิชาการเกษตร กรมการข้าว กรมปศุสัตว์) บริษัท กัลป์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด ด้านสิ่งแวดล้อม มีการสาธิตการสร้างมูลค่าเพิ่มจากขยะ ธนาคารขยะชุมชน สาธิตการจัดทำอุปกรณ์สร้าง/กำเนิดพลังงานทดแทนสำหรับครัวเรือนและชุมชน เช่น ระบบโซลาร์เซลล์เตาเผาขยะชีวมวล โดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกระทรวงพลังงาน ด้านการฝึกอบรม มีการสาธิต ฝึกอบรม และให้บริการงานช่างชุมชน ซ่อมเครื่องไฟฟ้า การปรุงอาหาร การขายสินค้าออนไลน์ ฝึกอบรมที่ชุมชน จะได้ใช้เป็นรายได้หลัก/เสริมฝึกอบรมฝึกอบรม โดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ) กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย) บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้านสุขภาวะอนามัย มีการสาธิต แนะนำการสร้างสุขอนามัยที่ดีของชุมชน ให้เกิดเป็นนิสัย การบริการทางการแพทย์ การตรวจโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

โดยกระทรวงสาธารณสุข ด้านการจัดการภายในชุมชน มีการสาธิตระบบการจัดการในชุมชน/การช่วยเหลือ/การบริการ/การจัดตั้งกลุ่มผู้นำชุมชนกรณีวิกฤตหรือภัยพิบัติ อัคคีภัย อื่น ๆ รวมถึงการสอนอาชีพ โดยกระทรวงมหาดไทย (กรมการพัฒนาชุมชน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) กรุงเทพมหานคร และกลุ่มบริษัท คิง เพาเวอร์ ด้านอื่น ๆ มีการนำเสนอนิทรรศการ สร้างการรับรู้การดำเนินงานจิตอาสาพระราชทาน และให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน โดยศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน และสำนักงานปลัด-สำนักนายกรัฐมนตรี

(๒) การบริการอาหาร/เครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวก

- ครีวพระราชทาน ในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ในพระมหากรุณาธิคุณของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินี

- จุดบริการอาหาร/เครื่องดื่ม รวมจำนวน ๑๙ จุด ในวันที่ ๒๘ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ แบ่งรอบเวลาบริการเป็นวันละ ๔ รอบ คือ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. และ เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. โดยส่วนราชการ หน่วยงาน และภาคีเครือข่าย รวมจำนวน ๔๐ หน่วยงาน คือ กระทรวงกลาโหม กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม กรุงเทพมหานคร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานศาลปกครอง สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานอัยการสูงสุด สภาสตรีแห่งชาติ ในพระบรมราชินูปถัมภ์ บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัดบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด บริษัท ไทย-เยอรมัน มีท โปรดักส์ จำกัด บริษัท ไทย แอ็กโกร เอ็กสเซนจ์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เบอร์ลี ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท สหฟาร์ม จำกัด และบริษัท เอ็ม.วาย ดี.เอช. มาร์เก็ต จำกัด

- รถสุขาเคลื่อนที่ จำนวน ๖ คัน โดยกรุงเทพมหานคร

๑.๑.๓ ผู้เข้าชมงานมีจำนวนรวม ๒๔,๗๗๖ คน ประกอบด้วย ชาวไทย จำนวน ๒๔,๕๓๘ คน และชาวต่างชาติ จำนวน ๒๓๘ คน และปริมาณขยะรวมจำนวน ๖,๑๐๐ กิโลกรัม โดยมีข้อมูลสถิติ ดังนี้

รายการ	ในวันที่ ... กรกฎาคม ๒๕๖๓				
	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม
ผู้เข้าชมงานที่ผ่านจุดคัดกรอง (คน)	๑๔,๑๐๐	๓,๒๕๑	๓,๘๕๙	๓,๕๖๖	๒๔,๗๗๖
- จุดคัดกรองที่ ๑ ตรงข้าม ม.ธรรมศาสตร์ (คน)	๗,๑๗๖	๑,๒๒๙	๒,๐๘๙	๑,๖๐๓	๑๒,๐๙๗
- จุดคัดกรองที่ ๒ ตรงข้ามศาลฎีกา (คน)	๕,๐๔๓	๑,๙๖๒	๑,๗๓๔	๑,๙๔๓	๑๐,๖๘๒
- จุดคัดกรองที่ ๓ ตรงข้ามศาลหลักเมือง (คน)	๑,๔๙๖				๑,๔๙๖
- จุดคัดกรองที่ ๔ ส่งอาหาร (คน)	-	๖๐	๓๖	๒๐	๑๑๖
- จุดคัดกรองที่ ๕ VIP (คน)	๓๘๕				๓๘๕
* ตรวจพบบุคคลเฝ้าระวัง (คน)	๒๗๒	๑๐๙	๑๕๒	๑๒๒	๖๕๕
ผู้ใช้บริการวิลแชร์ (คน)	๑๑	๒	๓	๘	๒๔
ผู้ใช้บริการทางการแพทย์ (คน)	๔๓๙	๕๕๒	๑๙๗	๒๙๒	๑,๔๘๐
- ปฐมพยาบาล	๓๗๔	๕๓๘	๑๗๒	๒๕๒	๑,๓๓๖

รายการ	ในวันที่ ... กรกฎาคม ๒๕๖๓				
	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม
- ตรวจโรคและรักษาทั่วไป	๖๒	๑๔	๒๔	๓๘	๑๓๘
- อุบัติเหตุ	๑	-	๑	๑	๓
- นำส่งโรงพยาบาล	๓	-	-	๑	๔
การบริการรับ - ส่งประชาชนเข้าชมกิจกรรมฯ					
ทางบก					
- รถโดยสารประจำทาง (ขสมก.) (คัน)	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๖๐
- การให้บริการ (เที่ยว)	๑๙๘	๑๘๖	๑๖๒	๑๕๐	๖๙๖
- ผู้ใช้บริการ (คน)	๒,๙๗๙	๑,๕๘๕	๑,๗๗๖	๑,๖๙๔	๘,๐๓๔
ทางน้ำ					
- เรือโดยสาร (กรมเจ้าท่า) (ลำ)	๑๘	๑	๑	๑	๒๑
- การให้บริการ (เที่ยว)	๑๐๕	๒๐	๒๐	๒๐	๑๖๕
- ผู้ใช้บริการ (คน)	๔,๔๘๐	๓๐๔	๒๘๑	๗๙	๕,๑๔๔
การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน					
- ผู้ลงทะเบียนใช้บริการ (คน)	๒๙	๑๐	๑๐	๙	๕๘
- การเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ (เรื่อง)	๒๙	๖	๓	๙	๔๗
- ยุติเรื่อง (เรื่อง)	๕	-	๑	-	๖
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ (เรื่อง)	๒๔	๖	๒	๙	๔๑
ปริมาณขยะ (กิโลกรัม)	๒,๕๐๐	๑,๒๐๐	๑,๑๐๐	๑,๓๐๐	๖,๑๐๐

๑.๑.๔ ผลการจัดงานในภาพรวมพบว่า ส่วนราชการ หน่วยงาน และภาคีเครือข่าย ได้ร่วมกันจัดงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสมพระเกียรติ และผู้เข้าชมงานได้ความรู้และความสุขจากการเข้าชมงาน โดยผลการสำรวจระดับความพึงพอใจในการจัดงาน จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่เข้าร่วมงาน จำนวน ๑๐๐ คน สรุปจำแนกเป็น ๗ ด้าน ดังนี้ ด้านระยะเวลาในการจัดงาน มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘ ด้านสถานที่จัดงาน มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๘๗ ด้านช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารการจัดงาน มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมจิตอาสาฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑ ด้านความน่าสนใจของกิจกรรมจิตอาสาฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕

๑.๒ การจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนี พันปีหลวง เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ รัฐบาลได้จัดงานกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนี พันปีหลวง เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ และแสดงความจงรักภักดี ภายใต้การจัดงาน “วันแม่แห่งชาติ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓ รักเอยรักลูก” ระหว่างวันที่ ๑๒ ถึง ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ท้องสนามหลวง กรุงเทพมหานคร โดยมีนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) เป็นประธานการจัดพิธีการ เมื่อวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓ ได้แก่ การจัดพิธีทำบุญตักบาตรถวายพระราชกุศล การจัดพิธีถวายเครื่องราชสักการะและวางพานพุ่ม และการจัดพิธีจุดเทียนถวายพระพรชัยมงคล โดยมีผู้ร่วมพิธีประกอบด้วย ประธานองคมนตรีและ

ตามรัฐธรรมนูญ คณะรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงฯ ผู้นำเหล่าทัพ ภาคเอกชน และประชาชน ทั้งนี้ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ) ได้เป็นประธานจัดกิจกรรม Press Tour เมื่อวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓

การดำเนินการจัดกิจกรรมฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ได้แก่ จัดจุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิ ใส่หน้ากากอนามัย จัดแอลกอฮอล์ทำความสะอาด การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑ ถึง ๒ เมตร ลดเวลาจัดกิจกรรมฯ จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ให้เหมาะสม มีให้แออัด และลงทะเบียนผ่าน QR Code “ไทยชนะ” ซึ่งได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทำให้การดำเนินงานการจัดกิจกรรมฯ เป็นไปด้วยความเหมาะสม เรียบร้อย และสมพระเกียรติ สรุปได้ดังนี้

๑.๒.๑ การจัดพิธีการทางการ ในวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓ ได้แก่ การจัดพิธีทำบุญตักบาตร ถวายพระราชกุศล การจัดพิธีถวายเครื่องราชสักการะและวางพานพุ่ม และ การจัดพิธีจุดเทียนถวายพระพรชัยมงคล

๑.๒.๒ การจัดกิจกรรมจิตอาสา “วันแม่แห่งชาติ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓ รักเอ๋ยรักลูก” โดยมีส่วนราชการ หน่วยงาน และภาคีเครือข่าย รวมจำนวน ๓๑ หน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมสนับสนุนการจัดงาน ระหว่างวันที่ ๑๒ ถึง ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

(๑) การจัดแสดงนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ การฝึกอาชีพ และการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มเด็ก สตรี และผู้สูงอายุ จำแนกเป็นการจัดแสดงนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ มีการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับโครงการตามแนวพระราชดำริของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง นิทรรศการเกี่ยวกับ เครื่องทรงชุดการแสดงโขนในประเทศไทย ตามพระราชเสาวนีย์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ข้าวไทย ผ้าไหมไทย และการดำเนินงานจิตอาสาพระราชทาน โดยศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน กระทรวงกลาโหม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมการข้าว กรมหม่อนไหม) กระทรวงวัฒนธรรม (กรมศิลปากร) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย (กรมการพัฒนาชุมชน) กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร กลุ่มบริษัทคิง เพาเวอร์ บริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด บริษัท เบอร์ลี ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) การฝึกอาชีพ มีการบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำรงชีพ การจัดหางานสาธิตและฝึกอบรมการทำขนม การอบแห้งด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ การทอผ้า การเย็บผ้า การทำหน้ากากผ้า การประดิษฐ์กระเป๋า การจักสาน และการปลูกพืชสมุนไพร โดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงพลังงาน กระทรวงแรงงาน สภาสตรีแห่งชาติ ในพระบรมราชินูปถัมภ์ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด และ บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) การช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มเด็ก สตรี และผู้สูงอายุ มีการมอบถุงยังชีพ/สิ่งของจำเป็นแก่การดำรงชีพ ซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า ให้คำปรึกษารับเรื่องราวร้องทุกข์ บริการทางการแพทย์ และการตรวจโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) โดยหน่วยแพทย์พระราชทาน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา) กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

(๒) การบริการอาหาร/เครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวก

- ครีวพระราชทาน ในวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓ ในพระมหารัชมงคลานุคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินี

- จุดบริการอาหาร/เครื่องดื่ม/รถครัวสนาม รวมจำนวน ๙ จุด ในวันที่ ๑๒ ถึง ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ แบ่งรอบเวลาบริการเป็นวันละ ๒ รอบ คือ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๓.๓๐ น. และ เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. โดยส่วนราชการ หน่วยงาน และภาคีเครือข่าย รวมจำนวน ๑๑ หน่วยงาน คือ กระทรวงกลาโหม สภาสตรีแห่งชาติ

ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สมาคมแม่บ้านตำรวจ บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด บริษัท ไทย-เยอรมัน มีท โปรดักส์ จำกัด บริษัท ไทย แอ็กโกร เอ็กสเซนจ์ จำกัด

- รถสุขาเคลื่อนที่ จำนวน ๗ คัน โดยกรุงเทพมหานคร

๑.๒.๓ ผู้เข้าชมงานมีจำนวนรวม ๑๔,๙๕๒ คน ประกอบด้วย ชาวไทย จำนวน ๑๔,๗๒๕ คน และชาวต่างชาติ จำนวน ๒๒๗ คน และปริมาณขยะรวมจำนวน ๕,๑๐๐ กิโลกรัม โดยมีข้อมูลสถิติ ดังนี้

รายการ	ในวันที่ ... สิงหาคม ๒๕๖๓			
	๑๒	๑๓	๑๔	รวม
ผู้เข้าชมงานที่ผ่านจุดคัดกรอง (คน)	๙,๑๘๗	๓,๐๘๔	๒,๖๘๑	๑๔,๙๕๒
- จุดคัดกรองที่ ๑ ตรงข้าม ม.ธรรมศาสตร์ (คน)	๔,๑๕๘	๑,๓๔๒	๑,๑๐๗	๖,๖๐๗
- จุดคัดกรองที่ ๒ ตรงข้ามศาลฎีกา (คน)	๓,๐๒๕	๑,๗๓๕	๑,๕๖๔	๖,๓๒๔
- จุดคัดกรองที่ ๓ ฟังทิศเหนือ (คน)	๗๗			๗๗
- จุดคัดกรองที่ ๓ A ฟังทิศเหนือ ด้านศาลฎีกา (คน)	๗๑๑			๗๑๑
- จุดคัดกรองที่ ๓ B ฟังทิศเหนือ ด้าน ม.ธรรมศาสตร์ (คน)	๗๘๙			๗๘๙
- จุดคัดกรองที่ ๔ ตรงข้ามวัดมหาธาตุ (ส่งอาหาร) (คน)	๔	๗	๑๐	๒๑
- จุดคัดกรองที่ ๕ ตรงข้ามกรมศิลปากร (VIP) (คน)	๔๒๓			๔๒๓
* ตรวจพบบุคคลเฝ้าระวัง (คน)	๑๒๐	๑๑๑	๑๒๔	๓๕๕
การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน				
- ผู้ลงทะเบียนใช้บริการ (คน)	๑๗	๖	๑๒	๓๕
- การเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ (เรื่อง)	๑๘	๖	๑๒	๓๖
- ยุติเรื่อง (เรื่อง)	๙	๓	๒	๑๔
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ (เรื่อง)	๙	๓	๑๐	๒๒
ปริมาณขยะ (กิโลกรัม)	๓,๒๐๐	๑,๐๐๐	๙๐๐	๕,๑๐๐

๑.๒.๔. ผลการจัดงานในภาพรวมพบว่า ส่วนราชการ หน่วยงาน และภาคีเครือข่าย ได้ร่วมกันจัดงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสมพระเกียรติ และผู้เข้าชมงานได้ความรู้และความสุขจากการเข้าชมงาน โดยผลการสำรวจระดับความพึงพอใจในการจัดงาน จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่เข้าร่วมงาน จำนวน ๒๗๒ คน สรุปจำแนกเป็น ๗ ด้าน ดังนี้ ด้านระยะเวลาในการจัดงาน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗ ด้านสถานที่จัดงาน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๖๘ ด้านช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารการจัดงาน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมจิตอาสา มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘ ด้านความน่าสนใจของกิจกรรมจิตอาสา มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒

๑.๓ การจัดพิธีบำเพ็ญพระราชกุศลและกิจกรรมน้อมรำลึกเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมที่จะน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีที่มีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์โดยมีกิจกรรม ดังนี้ ๑) การจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และสามเณร จำนวน ๔๘๙ รูป เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๗.๐๐ น. ณ ท้องสนามหลวง ๒) การจัดพิธีวางพวงมาลาและพิธีถวายบังคม หน้าพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ น. ณ ท้องสนามหลวง ๓) การจัดพิธีจุดเทียนน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๙.๐๐ น. ณ ท้องสนามหลวง และ ๔) การจัดแสดงดนตรีน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ "สายน้ำแห่งความห่วงใย สู่ไทยทั่วหล้า" โดยมูลนิธิศาลาเฉลิมกรุง ซึ่งเป็นการแสดงดนตรีบทเพลงพระราชนิพนธ์ ซึ่งประชาชนทุกหมู่เหล่าน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจนานัปการ เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่พสกนิกรชาวไทยควบคู่ไปกับการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าในทุก ๆ ด้าน พระเกียรติคุณขจรไกล เป็นที่ประจักษ์แก่อาณาประเทศ

๑.๔ การจัดกิจกรรมน้อมรำลึกพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต วันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมที่จะน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว และได้แสดงความจงรักภักดีที่มีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยมีกิจกรรม ดังนี้ จัดพิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมน้อมรำลึกพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ท้องสนามหลวง ประกอบด้วย ๑) การจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และสามเณร จำนวน ๔๕๗ รูป ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๗.๐๐ น. ณ ท้องสนามหลวง โดยมี พล.อ. ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี ๒) การจัดพิธีวางพวงมาลาและพิธีถวายบังคมหน้าพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ น. ณ ท้องสนามหลวง โดยมีนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี ๓) การจัดพิธีจุดเทียนเพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๙.๓๐ น. ณ ท้องสนามหลวง โดยมีนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี และ ๔) การจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ ทำความสะอาดบริเวณเส้นทางรถไฟ ถวายพระราชกุศลและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสวรรคต เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๓๐ น. ณ บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี ซึ่งประชาชนทุกหมู่เหล่าได้น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งพระองค์ท่านทรงมีพระมหากรุณาธิคุณอันยิ่งใหญ่ต่ออาณาประชาราษฎร์อย่างหาที่สุดมิได้ ซึ่งประชาชนทุกหมู่เหล่าได้น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งพระองค์ท่านทรงมีพระมหากรุณาธิคุณอันยิ่งใหญ่ต่ออาณาประชาราษฎร์อย่างหาที่สุดมิได้

๑.๕ การจัดงานวันพ่อแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อถวายพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพ วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ส่งเสริมให้หน่วยภาครัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนทั่วไป ได้แสดงออกถึงความจงรักภักดี และน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจ เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขอาณาประชาราษฎร์ทุกหมู่เหล่า และได้ร่วมกันทำความดีถวายเป็นพระราชกุศล โดยจัดงานวันพ่อแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ ท้องสนามหลวง ประกอบด้วย ๑) การจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และสามเณร จำนวน ๔๘๙ รูป เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เมื่อวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๗.๐๐ น. ณ ท้องสนามหลวง โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธี ทั้งนี้ ผู้ร่วมพิธีประกอบด้วย ประธานองคมนตรีพร้อมภริยา คณะองคมนตรี และภริยา ประธานรัฐสภา ประธานศาลฎีกาและภริยา ประธานวุฒิสภา ประธานองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ ผู้แทนหน่วยราชการในพระองค์ คณะรัฐมนตรี ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้บัญชาการทหารและตำรวจ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวง ภาคเอกชน และประชาชน ๒) การจัดพิธีถวายพวงมาลัยดอกไม้และถวายบังคม

หน้าพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เมื่อวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ท้องสนามหลวง โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธี พร้อมถวายราชสดุดีน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ พร้อมด้วย ประธานรัฐสภา ประธานศาลฎีกาและภริยา ประธานวุฒิสภา ประธานองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญและภริยา คณะรัฐมนตรีและคู่สมรส ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้บัญชาการทหารและตำรวจและภริยา หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง และระดับกรม ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ และภาคีเครือข่ายภาคเอกชน ๓) การจัดกิจกรรมน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ ท้องสนามหลวง ประกอบด้วย การจัดนิทรรศการ “ปณิธานความดี...มีแล้วแบ่งปัน” เป็นการแสดงกิจกรรม CSR ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชา มาสืบสาน รักษา ต่อยอด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชาให้ประชาชนได้ศึกษาเรียนรู้อย่างกว้างขวาง การจัดนิทรรศการ “ชุมชนต้นแบบแห่งความดี...วิถีไทยในแบบพอ” โดยน้อมนำแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร มาใช้ในชุมชนจนประสบความสำเร็จสามารถเป็นต้นแบบแก่ชุมชนอื่น ๆ ประกอบด้วย ภาคเหนือ ในหัวข้อ “ป่าและน้ำคืนชีวิต” ภาคใต้หัวข้อ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในหัวข้อ “ชุมชนเข้มแข็ง เกษตรผสมผสาน” และภาคกลาง ในหัวข้อ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และยังมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของชุมชน การแสดงศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้าน การสาธิตประกอบอาหารพื้นถิ่น ๔ ภาค และ การจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาสิ่งแวดล้อมและบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ โดยจัดทำดินปุ๋ยจากผักตบชวาและวัชพืชต่าง ๆ เมื่อวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ท้องสนามหลวง โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ผู้ร่วมกิจกรรมประกอบด้วย คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการศาล - ตุลาการ หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้แทนผู้บัญชาการเหล่าทัพ และตำรวจ ข้าราชการ นักเรียน นักศึกษา ลูกเสือ และประชาชนทั่วไป จำนวนประมาณ ๕๐๐ คน

๒. การตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีมีบทบาทในการ “เป็นหู เป็นตา และเป็นมือ” ที่สอดส่องดูแล ผลักดันการดำเนินนโยบาย รวมถึงสะท้อนผลสำเร็จและปัญหาในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ การตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม คณะผู้ตรวจราชการ ได้ร่วมกันกำหนดและดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อขับเคลื่อนประเด็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล ๕ เรื่อง โดยคณะผู้ตรวจราชการได้รายงานผลการตรวจติดตาม พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางาน/แก้ไขปัญหาระดับนโยบาย กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการให้ หน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ โดยสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๒.๑.๑ การเกษตรสร้างมูลค่า

(๑) เกษตรแปลงใหญ่ ได้เสนอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์สนับสนุนการจัดหา แหล่งน้ำและระบบกระจายน้ำให้เพียงพอต่อการทำการเกษตร และครอบคลุมทุกพื้นที่ตลอดช่วงฤดูแล้ง และ สนับสนุนให้เกษตรกรแปลงใหญ่เล็งเห็นถึงความสำคัญและทำการเกษตรแบบ Smart Farming ซึ่งจะช่วยให้ เกษตรกรเข้าถึงเทคโนโลยีการเกษตร เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบข้อมูลสำหรับการวางแผนการผลิต เพื่อนำองค์ความรู้ ไปประยุกต์ใช้และพัฒนาไปสู่รูปแบบ Smart Farming ได้

(๒) เกษตรปลอดภัย/เกษตรอินทรีย์ ได้เสนอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์กำหนด กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เช่น พื้นที่ทำการเกษตรบริเวณต้นน้ำที่ไม่ ปนเปื้อนสารเคมี อยู่ห่างไกลจากโรงงานอุตสาหกรรมและแปลงเพาะปลูกที่ใช้สารเคมี รวมทั้งกำหนดเป้าหมาย โครงการพัฒนาเกษตรอินทรีย์ร่วมกันของหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยตั้งเป้าหมายเกี่ยวกับ จำนวนกลุ่ม กรอบเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน

(๓) แผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (Agri – Map) ได้เสนอให้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์สร้างความรู้ความเข้าใจ ยกตัวอย่างความสำเร็จของโครงการ เพื่อให้เกษตรกรรายอื่น ๆ เกิดความสนใจและเข้าร่วมโครงการมากขึ้น และร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ สนับสนุนองค์ความรู้ให้แก่เกษตรกร ในการวางแผนการบริหารจัดการในภาพรวม โดยให้ความสำคัญกับการวางแผนการผลิตควบคู่กับการตลาด และ นำระบบการตลาดแบบ Online มาใช้ เพื่อให้เกษตรกรเกิดความมั่นใจที่จะปรับเปลี่ยนการปลูกพืชตามข้อมูล การวิเคราะห์จากแผนที่เกษตรเชิงรุก (Zoning by Agri-Map) ลดข้อกังวลว่าสินค้าอาจล้นตลาดจากการปลูกพืช ประเภทเดียวกันจำนวนมากในพื้นที่

(๔) การส่งเสริมและพัฒนาตลาดสินค้าเกษตร ได้เสนอให้กระทรวงพาณิชย์ ขับเคลื่อนศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน (Farm Outlet) ให้ทั่วถึงมากขึ้น และเชื่อมโยงกับศูนย์รวบรวม ของสหกรณ์การเกษตรที่อยู่ในอำเภอต่าง ๆ และขยายผลถึงระดับจังหวัด และกลุ่มจังหวัด หรือจัดทำเป็น ศูนย์จำหน่ายหรือศูนย์กลางกระจายสินค้าที่ทันสมัยของภาค โดยประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน หรือ ภาคประชาชนในพื้นที่ เพื่อลดต้นทุนการผลิต โดยเฉพาะค่าขนส่งสินค้าออกสู่ตลาดผู้บริโภค

(๕) การพัฒนาเกษตรกรสู่ Smart Farmer ได้เสนอให้กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ติดตาม ประเมินผล และจัดทำฐานข้อมูลกลุ่ม Smart Farmer และ Young Smart Farmer ที่ประสบ ความสำเร็จ เพื่อเป็นข้อมูลในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างแรงจูงใจให้คนรุ่นใหม่หันมาสนใจทำการเกษตร เพื่อเป็นอาชีพทางเลือกและยึดเป็นอาชีพหลักต่อไป

๒.๑.๒ การจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน

(๑) เสนอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมบูรณาการร่วมกับกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในการกำหนดมาตรการในการเฝ้าระวังและดูแลป้องกันไม่ให้ที่ดินของโครงการเปลี่ยนสิทธิการถือครอง เพื่อลดความเสี่ยงในการเปลี่ยนสิทธิการถือครองไปอยู่กับผู้ที่มีใช้เกษตรกรรมและอยู่อาศัย รวมทั้งเร่งรัดการพัฒนาฐานข้อมูล (Big Data) ที่ดินของรัฐและประชาชนที่ไม่มีที่ดินทำกิน และดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของข้อมูลที่ดินให้ชัดเจนว่าไม่เป็นที่ดินที่มีการทับซ้อนก่อนกำหนดเป็นพื้นที่เป้าหมาย เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลที่จะสนับสนุนการจัดราชฎลงพื้นที่ และลดการทับซ้อนกับที่ดินที่มีเอกสารสิทธิ ซึ่งจะส่งผลให้ไม่สามารถจัดประชาชนเข้าใช้ประโยชน์ในพื้นที่ได้

(๒) เสนอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเร่งรัดการนำเสนอปัญหาให้คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติพิจารณาแนวทางปฏิบัติในการชำระค่าธรรมเนียมหนังสืออนุญาตเพื่อการอนุญาตให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดให้เข้าทำประโยชน์หรืออยู่อาศัยในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ตามข้อหาหรือของกระทรวงมหาดไทยตั้งแต่ปี ๒๕๖๑

(๓) เสนอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประสานกับกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง พิจารณาจัดทำแผนงาน/โครงการให้ครอบคลุมถึงการให้ความรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ การส่งเสริมปัจจัยการผลิต เทคโนโลยี และการตลาดอย่างครบวงจร เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพที่สามารถพึ่งพาตนเองได้และมีความยั่งยืน ทำให้เกิดการใช้ประโยชน์จากที่ดินที่ได้รับการจัดสรรอย่างเต็มที่

๒.๑.๓ การพัฒนาชุมชนเมือง

(๑) เสนอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเร่งผลักดันและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการพื้นที่สีเขียวอย่างยั่งยืนตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ รวมทั้งกำหนดมาตรการสนับสนุนส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการพัฒนาพื้นที่สีเขียวตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างยั่งยืน เพื่อให้ภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ตระหนักในการจัดการพื้นที่สีเขียว เล็งเห็นคุณค่า ประโยชน์ และความสำคัญของการมีพื้นที่สีเขียว ส่งผลให้การกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมายตัวชี้วัด และแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความชัดเจน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๒) เสนอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการอนุรักษ์และฟื้นฟูแม่น้ำลำคลองและแหล่งน้ำธรรมชาติ มีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ทั้งการดำเนินการแบบระยะสั้นและการจัดทำแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง โดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้คำแนะนำทางวิชาการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการจัดทำแผนทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว และกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบและแผนปฏิบัติการของหน่วยงานในระดับพื้นที่ให้ชัดเจน ตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง และบูรณาการร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) ในการนำผลงานวิจัยต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ เช่น การจัดทำมาตรฐานคุณภาพน้ำ การนำน้ำเสียจากภาคส่วนต่าง ๆ เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน โดยนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ แยกตามประเภทการนำกลับมาใช้ประโยชน์ เป็นต้น และมีการติดตามการนำไปใช้ประโยชน์ของโครงการที่ได้มีการวิจัยแล้ว เพื่อให้ผลงานสามารถนำไปใช้ได้จริง เกิดความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์สูงสุด

(๓) เสนอให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ผลักดันการดำเนินการตามแผนแม่บทการพัฒนาที่อยู่อาศัย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) และเร่งรัดการพัฒนาฐานข้อมูล (Big Data) ในเรื่องที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และคนไร้ที่พึ่ง เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานและการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มเป้าหมาย

(๔) เสนอให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพิจารณา แนวทางการดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของ ส่วนราชการตามแผนงานโครงการที่กำหนดไว้ เพื่อให้เอื้อต่อการบูรณาการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยแก่ผู้มีรายได้น้อย และในกรณีที่อาจมีความจำเป็นต้องใช้ที่ดินของรัฐมาพัฒนาเป็นที่อยู่อาศัย ซึ่งต้องดำเนินการขออนุญาตการใช้พื้นที่ ก่อนการดำเนินการ เช่น การเข้าใช้พื้นที่ป่าไม้ ให้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง การเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่าไม้ และขอผ่อนผันมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ในกรณีที่ปรากฏว่ายังมีส่วนราชการใดเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่าไม้ก่อนได้รับอนุญาต เพื่อให้สามารถพัฒนา ที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และคนไร้ที่พึ่ง และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งต้องใช้ระยะเวลา ในการดำเนินการ

๒.๑.๔ การจัดการประมงอย่างยั่งยืน ในพื้นที่ ๒๒ จังหวัดชายฝั่งทะเล ได้แก่ ตรัง จันทบุรี ระยอง ชลบุรี ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช สงขลา ปัตตานี นราธิวาส ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง และสตูล

(๑) เสนอให้กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงแรงงาน กำหนดมาตรการผ่อนปรน อนุญาตการเดินทางเข้ามาประเทศไทยของแรงงานต่างด้าว ให้สอดคล้องเป็นไปตามเงื่อนไขและมาตรการที่ ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (ศบค.) กำหนด

(๒) เสนอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยกรมประมง ปรับลดจำนวนเที่ยว ของการตรวจสอบเรือ ณ ท่าเทียบเรือ ในช่วงระยะเวลาของการควบคุมการทำการประมงในช่วงปิดอ่าว แต่เพิ่มการควบคุมการทำการประมงโดยการตรวจติดตามการตรวจสอบสัตว์น้ำหน้าท่าและการตรวจพิทักษ์ การทำการประมงให้มากยิ่งขึ้น เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างกลุ่มชาวประมงพื้นบ้านกับเรือประมงพาณิชย์ เนื่องจากเรือประมงพาณิชย์ทำการประมงรุกล้ำเข้าใกล้ชายฝั่ง รวมทั้งให้มีการบูรณาการการศึกษา วิจัย ด้านการใช้ ประโยชน์จากทรัพยากรประมง แหล่งทำการประมง และการกำหนดชนิดเครื่องมือประมงให้สอดคล้องกับชนิด และทรัพยากรประมงที่มีอยู่ในพื้นที่ที่คำนึงถึงความยั่งยืนของระบบนิเวศ ทำให้เกิดผลกระทบ ต่อสภาพแวดล้อมให้น้อยที่สุด

(๓) เสนอให้กรมประมงพิจารณาแก้ไขปัญหาข้อกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการ ประกอบอาชีพประมง และพิจารณาผ่อนปรนเงื่อนไขของข้อกำหนดตามมาตรการจัดการประมงยั่งยืน เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการประกอบอาชีพประมง พร้อมทั้งเร่งรัดการจ่ายเงินชดเชยเยียวยาแก่เจ้าของเรือ ในโครงการนำเรือออกนอกกระบ

(๔) เสนอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงการคลัง ร่วมกัน พิจารณามาตรการผ่อนผันระยะเวลาการปลดหนี้ให้กับกลุ่มประมงพื้นบ้านในการให้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่อง แก่ผู้ประกอบการประมง ออกไปอย่างน้อย ๑ - ๒ ปี เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการประมงพื้นบ้านให้มีสถานะทาง การเงินที่คล่องตัวมากขึ้น รวมทั้งปรับขั้นตอนการยื่นขอกู้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องสำหรับผู้ประกอบการประมง กับธนาคาร และการประเมินราคา เพื่อให้ผู้ประกอบการมีเงินเพียงพอต่อการซ่อมแซมหรือปรับปรุงเรือ

๒.๑.๕ การเตรียมการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพนิเวศของแม่น้ำโขง ในพื้นที่ ๘ จังหวัดที่มีแม่น้ำโขงไหลผ่าน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เลย หนองคาย บึงกาฬ นครพนม มุกดาหาร อำนาจเจริญ และอุบลราชธานี

(๑) เสนอให้สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ร่วมกับกระทรวงการต่างประเทศ อาศัยกลไกคณะกรรมาธิการแม่น้ำโขง (MRC) กรอบความร่วมมือล้านช้าง - แม่โขง (MLC) และกรอบความร่วมมือ ระดับอนุภูมิภาคอื่น ๆ ในการเจรจาเพื่อทำความเข้าใจ แรงผลักดันให้ประเทศสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปฏิบัติ

ตามมาตรการสำหรับการใช้ประโยชน์จากแม่น้ำโขงอย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทาง การใช้ประโยชน์จากแม่น้ำโขงร่วมกันอย่างเท่าเทียมของทุกประเทศ รวมทั้งการผลักดันความร่วมมือในการนำพลังงานทดแทนมาใช้แทนการใช้พลังงานน้ำ และให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกันส่งเสริมองค์ความรู้แก่ประชาชนและชุมชนในการจัดทำธนาคารน้ำใต้ดิน สำหรับเป็นต้นทุนในการอุปโภค บริโภค และการเกษตร ให้กับประชาชนในพื้นที่ในอนาคต

๒.๒ การตรวจราชการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนินโครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ของส่วนราชการ โดยผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้นำกระบวนการ Government Innovation Lab มาปรับใช้ในการตรวจราชการ โดยได้รับฟังปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่ และลงพื้นที่เพื่อประชุมหารือ ติดตามการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อร้องเรียนดังกล่าว และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการแก้ไขปัญหา ทำให้เกิดการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้สำเร็จลุล่วงไปแล้ว จำนวน ๑๘ เรื่อง ได้แก่

๑.๒.๑ การสนับสนุนให้จังหวัดตราดเป็นจังหวัดนำร่องในการดำเนินการพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้า (Rabies Free Zone) จังหวัดตราด

๑.๒.๒ ปัญหาโรคพยาธิใบไม้ตับและ มะเร็งท่อน้ำดีในพื้นที่เสี่ยง จังหวัดขอนแก่น

๑.๒.๓ ปัญหากลิ่นจากบ่อขยะที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่อำเภอยุ้ย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑.๒.๔ ความเดือดร้อนจากการการทำสัมปทานบัตรเหมืองแร่บริเวณพื้นที่เขาปู่คังตำบลกลอนโด อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี

๑.๒.๕ ปัญหาโรงงานขยะรีไซเคิล ขยะอิเล็กทรอนิกส์ ขยะอุตสาหกรรมอันตราย ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

๑.๒.๖ ปัญหาน้ำเค็มเข้าพื้นที่เกษตรกรรมในชุมชนคิ่งบางกะเจ้า (ต.บางกอบัว ต.บางน้ำผึ้ง ต.บางกะเจ้า ต.บางกระสอบ ต.บางยอ และ ต.ทรงคนอง) อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๑.๒.๗ ปัญหาการบริหารจัดการน้ำในบึงสรรพวง และการครอบครองที่ดินทับซ้อนพื้นที่ป่าดงกรุง ตำบลท่าบัว อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

๑.๒.๘ ความเดือดร้อนจากกรณีน้ำประปาไหลอ่อน/ไม่ไหลในพื้นที่ฝั่งตะวันออกของจังหวัดปทุมธานี

๑.๒.๙ ปัญหาโครงการก่อสร้างสนามบินในจังหวัดลำปาง

๑.๒.๑๐ ปัญหาประมงพื้นบ้าน เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

๑.๒.๑๑ ปัญหาราคาสินค้าสัตว์น้ำของชาวประมงจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ตกต่ำ จากการนำเข้าสินค้าสัตว์น้ำจากประเทศเมียนมา

๑.๒.๑๒ ปัญหาช้างป่าบุกรุกพืชผลการเกษตรเสียหาย ตำบลปาร่อน อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑.๒.๑๓ กลุ่มเลี้ยงปลาในกระชังอำเภอเมืองมุกดาหารได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิของแม่น้ำโขงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดการเจริญเติบโตช้า ไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาด จังหวัดมุกดาหาร

๑.๒.๑๔ การปรับปรุงพื้นที่โครงการบ้านเอื้ออาทรสุโขทัยโก-ลก ที่ถูกทิ้งร้างตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ นำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนโครงการเมืองต้นแบบ “สามเหลี่ยมมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” จังหวัดปัตตานี

๑.๒.๑๕ การก่อสร้างเขื่อนและพัฒนาที่อยู่อาศัยคลองลาดพร้าวฯ พื้นที่เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

๑.๒.๑๖ การอนุรักษ์ภูมิปัญญาการทำนาเกลือหวานปัตตานี

๑.๒.๑๗ การขับเคลื่อนพัฒนาด่านชายแดนห้วยโก๋น อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน

๑.๒.๑๘ การส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนในพื้นที่อำเภอลองท่อม จังหวัดกระบี่

๒.๓ การตรวจราชการตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓.๑ การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด เป็นการตรวจติดตามตามที่กำหนดไว้ในมาตรการ ๓๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

(๑) การมอบอำนาจในการดำเนินโครงการ ได้เสนอให้กระทรวงมหาดไทย และคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง หรือแนวทางการแก้ไข ปัญหา โดยอาจพิจารณาแยกเว้นการมอบอำนาจตามระเบียบฯ สำหรับงบประมาณจังหวัด โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถมอบอำนาจให้กับหัวหน้าส่วนราชการผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมที่สังกัดส่วนกลางได้โดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและคล่องตัวในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ในกรณีหน่วยดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับจัดสรรงบประมาณเป็นหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากขึ้นในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายงบประมาณ

(๒) การกำหนดราคากลางและการควบคุมงานก่อสร้าง ได้เสนอให้กรมบัญชีกลาง กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีหน่วยงานส่วนใหญ่ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ วิศวกรควบคุมงาน หรือช่างผู้ชำนาญงานไม่เพียงพอ ทำให้การกำหนดราคากลางมีความล่าช้า โดยอาจกำหนดแนวทางการใช้ บริการจากหน่วยงานภาคเอกชน หรือการทำข้อตกลงกับหน่วยงานวิชาชีพวิศวกร ในการสนับสนุนการ ดำเนินงานให้กับหน่วยงานของรัฐโดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือมีค่าใช้จ่ายน้อย

๒.๓.๒ การตรวจติดตามการดำเนินโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรค พืชสุนัขบ้า ตามพระปณิธานของศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี พบว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความตื่นตัวและให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อน การดำเนินโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพืชสุนัขบ้าฯ เพิ่มมากขึ้น ทุกภาคส่วนมีการบูรณาการ การปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ และร่วมดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคพืชสุนัขบ้าอย่างจริงจัง และเห็นได้ชัด ส่งผลให้ประชาชนมีความตระหนักและตื่นตัว ในการควบคุม/ป้องกันโรคพืชสุนัขบ้าเพิ่มมากขึ้น โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

(๑) การจัดตั้งศูนย์สังเคราะห์สัตว์จรจัด คณะผู้ตรวจราชการได้เสนอให้กรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขับเคลื่อนการจัดตั้งสถานสงเคราะห์สัตว์ให้ครอบคลุมทุกจังหวัด โดยพิจารณาตาม ความเหมาะสมกับสถานการณ์และศักยภาพของแต่ละจังหวัด ทั้งนี้ อาจบูรณาการร่วมกับภาคเอกชน วัด องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

(๒) การออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติในการควบคุมการเลี้ยงสัตว์และปล่อยสัตว์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะผู้ตรวจราชการได้เน้นย้ำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมปศุสัตว์ และกรมควบคุมโรค บังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติว่าด้วยการควบคุมการเลี้ยงหรือ ปล่อยสัตว์อย่างเคร่งครัด

๒.๓.๓ โครงการปฏิบัติการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศในฤดูฝน ปี ๒๕๖๒/๖๓ (งบกลาง ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓) โดยพบว่า การดำเนินโครงการดังกล่าวสามารถช่วยเหลือบรรเทา/แก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศในฤดูฝนแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์ภัยแล้งได้ในระดับที่น่าพอใจ และทำให้ประชาชนรับทราบถึงความห่วงใยและการช่วยเหลือจากรัฐบาล

๒.๓.๔ มาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในส่วนภูมิภาค จากการสัปดาห์รับฟัง และสังเกตการณ์การดำเนินงานของส่วนราชการในภูมิภาค และประชาชนที่ได้มีโอกาสพบปะในพื้นที่ พบว่า หน่วยงานได้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่รัฐบาลกำหนด และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ทั้งในด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลให้การควบคุมการแพร่ระบาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๕ การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เป็นการกำกับติดตามผลการดำเนินการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในพื้นที่ ตามมติคณะกรรมการนโยบายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์แห่งชาติ ซึ่งพบว่า

(๑) กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดของกลุ่มธุรกิจเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หรือสถานประกอบการที่จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในปัจจุบัน มีแนวโน้มเข้าถึงและจูงใจประชาชนผู้บริโภคเยาวชน นักเรียน นักศึกษา มากขึ้น โดยได้เสนอให้กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการคลัง (กรมสรรพสามิต) กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงวัฒนธรรม ทบพวน ปรับปรุง กฎระเบียบ มาตรการ แนวทางในการโฆษณา สื่อสาร ประชาสัมพันธ์การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในลักษณะต่าง ๆ ให้มีความเข้มงวด รัดกุม ทันสมัย และยากต่อการเข้าถึงของเยาวชน และประชาชนทั่วไป และให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เยาวชนทั้งในและนอกระบบการศึกษา ในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ พฤติกรรม และรู้เท่าทันพิษภัยของการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยใช้ประโยชน์จากกลไกทางการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม อย่างต่อเนื่อง

(๒) เสนอให้กระทรวงการคลัง (กรมสรรพสามิต) กำหนดเงื่อนไขข้อตกลงในการออกและต่อใบอนุญาตการผลิต การจำหน่าย ให้มีความเข้มงวด รัดกุม และยากในทางปฏิบัติ เพื่อเป็นการจำกัดจำนวนผู้ผลิต ผู้จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ผู้บริโภคยากต่อการเข้าถึง และสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทในการพิจารณาอนุมัติการออกใบอนุญาต และต่อใบอนุญาต ในการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เพื่อกำกับ ควบคุมจำนวนสถานประกอบการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสภาพสังคมของแต่ละพื้นที่ เพื่อลดปัญหาสถานบริการ สถานประกอบการ ร้านค้า ร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อ ที่ได้รับอนุญาตจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งปัจจุบันเปิดให้บริการเป็นจำนวนมาก และบางแห่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม เช่น ใกล้วัด สถานศึกษา และสวนสาธารณะ

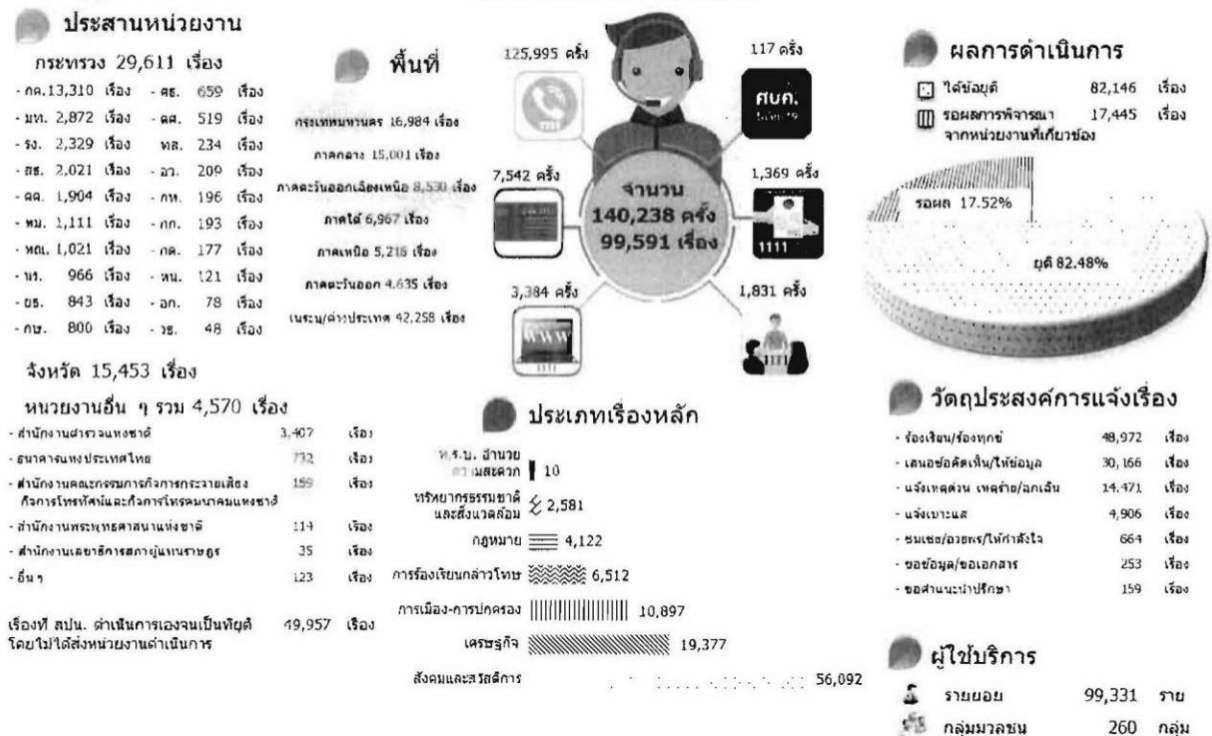
๓. การให้บริการประชาชน

๓.๑ การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางาร้องทุกข์ 1111 โดย สปน. ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล

๓.๑.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีประชาชนใช้บริการ จำนวน ๑๔๐,๒๓๘ ครั้ง รวมทั้งสิ้น ๙๙,๕๕๑ เรื่อง ซึ่งสามารถดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จนได้ข้อยุติ ๘๒,๑๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๘ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๗,๔๔๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๒ ช่องทางที่ประชาชนใช้ยื่นเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ และเว็บไซต์ (www.๑๑๑๑.go.th) ตามลำดับ ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ สังคมและสวัสดิการ เช่น ปัญหาเสียงดังรบกวน/สั่นสะเทือน ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ เป็นต้น รองลงมา คือ เศรษฐกิจ และการเมืองการปกครอง ตามลำดับ



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางาร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยยื่นเรื่อง ๙๖ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 1,547 ราย*

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

๓.๑.๒ การรับกลุ่มมวลชน/องค์กรประชาชนเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล จำนวน ๑๗๒ กลุ่ม เช่น กลุ่มสมัชชาคนจน กลุ่มขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม (ขปส.) หรือ PMOVE สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการบินไทย เครือข่ายเกษตรกรของ “พระราชฯ” กลุ่มรวมใจพิทักษ์สามัคคี เครือข่าย สมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร สหพันธ์ครูผู้ดูแลเด็กแห่งประเทศไทย เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาของกลุ่มมวลชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สปน. จึงได้มีกลไกการตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามการแก้ไขปัญหาของมวลชน เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาของมวลชน พร้อมทั้งเสนอให้ทุกกระทรวงแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของมวลชน (ระดับกระทรวง) เพื่อให้ทุกปัญหามีเจ้าภาพหลัก ในการรับผิดชอบดำเนินการด้วย

๓.๑.๓ บูรณาการการแก้ไขปัญหาในเชิงพื้นที่โดยใช้กลไก ผต.นร. เพื่อเร่งรัดติดตามและผลักดันการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมวลชนในพื้นที่ให้ได้ข้อยุติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของกลุ่มมวลชน (ขปส. สคจ. และกลุ่มอื่น ๆ)

สปน. โดย ศบช. ได้มีการตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ เพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของมวลชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว เช่น

๓.๒.๑ คณะกรรมการแก้ไขปัญหาของขบวนการเพื่อสังคมที่เป็นธรรม (ขปส.) ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์อย่างต่อเนื่อง ในหลายกรณี เช่น

- กรณีปัญหาป่าอนุรักษ์ทับซ้อนพื้นที่ทำกินของราษฎรชุมชนบ้านหัวฝาย ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

- กรณีราษฎรบ้านเหล่า หมู่ที่ ๑๔ และบ้านป่าซางหมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง เชียงราย จังหวัดเชียงราย ถูกดำเนินคดีบุกรุกป่าสงวน

- กรณีชุมชนหนองยวน ๒ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ชุมชนประสงค์ขอเช่าที่ดินของการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ผ่านการเช่าช่วงจากสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) เพื่อดำเนินโครงการบ้านมั่นคง

- กรณีการตรวจสอบเอกสารสิทธิทับที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกินบ้านสันป่าเหียง ตำบลเมืองคอง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

- กรณีชุมชนรถไฟสามัคคี จังหวัดเชียงใหม่ ชุมชนประสงค์ขอยกเลิกสัญญาเดิม และขอยกเว้นค่าป่วยการ กับค่าเช่าคังค่าง รวมทั้งขอเช่าพื้นที่ของ รฟท. สำหรับ ๒๖ ครั้วเรือน

๓.๒.๒ คณะกรรมการแก้ไขปัญหาของสมัชชาคนจน (สคจ.) ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์อย่างต่อเนื่อง ในหลายกรณี เช่น - กรณีที่ราชพัสดุหนองน้ำขุน อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ซึ่ง สปน. ในฐานะฝ่ายเลขานุการฯ ได้นำผลการลงพื้นที่ดังกล่าวมาเรียน ร.นรม. (พล.อ. ประวิตร วงษ์สุวรรณ) ประธานกรรมการ และ (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ) ในขณะนั้น รองประธานกรรมการเพื่อทราบแล้ว ทั้งนี้ มีปัญหาขมออบหมายให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กับกระทรวงการคลัง เร่งรัดแก้ไขปัญหาให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและได้ข้อยุติโดยเร็วต่อไป ซึ่ง สปน. ได้มีหนังสือเรียน รมว.กษ. และ รมช.กค. (นายสันติ พร้อมพัฒน์) ในฐานะกรรมการคณะกรรมการแก้ไขปัญหาของสมัชชาคนจน เพื่อพิจารณาแล้ว

- กรณีที่สาธารณประโยชน์โคกหนองเหล็ก ตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

- กรณีที่สาธารณประโยชน์โคกหนองกุง และขอให้ออกเอกสารสิทธิตามประมวลกฎหมายที่ดินให้แก่ราษฎรบุญชัย นิลสิงคาศ

๓.๓ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

สปน. ร่วมกับ ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ได้จัดการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจศูนย์ราชการสะดวก โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยผู้แทนจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และจังหวัด พร้อมทั้งได้มีหนังสือเชิญชวนหน่วยงานที่มีความพร้อมสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึง ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีหน่วยงานสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๖๑ ศูนย์ ซึ่งจากการที่คณะอนุกรรมการฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจประเมินมาตรฐานฯ และตรวจประเมินมาตรฐานฯ ด้วยวิธีการวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conference) หน่วยงานที่เข้ารับการตรวจประเมินมาตรฐานฯ ในพื้นที่ ทั้งสิ้น ๔๘๑ ศูนย์ ปรากฏว่ามีหน่วยงานที่ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานฯ ๔๕๕ ศูนย์ จำแนกเป็น ระดับเป็นเลิศ (สีทอง) ๕ ศูนย์ ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) ๔๕ ศูนย์ และระดับพื้นฐาน (สีฟ้า) ๓๕๕ ศูนย์ และไม่ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานฯ ๒๖ ศูนย์ ทั้งนี้ ได้มีการดำเนินการจัดพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ในวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดย ร.นรม. (นายวิษณุ เครืองาม) มอบหมายให้ รมต.นร. (นายอนุชา นาคาศัย) เป็นประธาน

๓.๔ ร่างพระราชบัญญัติการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะ พ.ศ.

๓.๔.๑ สปน. ได้จัดการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใน สปน. ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ศบช. สกร. สกธ. สขร. สผก. สตร. และ กพบ. เพื่อจัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะเสนอต่อ ร.นรม. (นายวิษณุ เครืองาม) ซึ่งได้มีข้อสั่งการให้ สปน. ส่งเรื่องให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) พิจารณา เพื่อเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนและปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน คณะที่ ๓ (ด้านระบบราชการ กฎหมาย กระบวนการยุติธรรม และสร้างความปรองดองสมานฉันท์) (क्रम. สนช. และ สปท.)

๓.๔.๒ สคก. แจ้งมติคณะกรรมการขับเคลื่อนและปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน คณะที่ ๓ ให้ สปน. ดำเนินการตามแนวทางการจัดทำและการเสนอร่างกฎหมายตามบทบัญญัติมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ก่อนเสนอเรื่องดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาของ ครม.

๓.๔.๓ สปน. ได้มีหนังสือส่งเรื่องให้ สคก. เพื่อพิจารณาเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบร่าง พ.ร.บ. ดังกล่าว หากแต่สำนักนิติธรรม สคก. ได้มีข้อเสนอแนะให้ ศบช. ดำเนินการตามแนวทางการจัดทำและการเสนอร่างกฎหมายเพิ่มเติมในประเด็น ๑) การเผยแพร่สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาประกอบการพิจารณาจัดทำร่าง พ.ร.บ. ๒) วิเคราะห์ผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมายทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงกรณีที่ต้องมีการจัดตั้งสำนักงานหรือการขอกรอบอัตรากำลัง ๓) ขอให้หนังสือสอบถามความเห็นจาก สป. สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. และ สสช. ในประเด็นเกี่ยวกับผลกระทบด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ ๔) ขอให้จัดทำแผนในการจัดทำกฎหมายลำดับรอง กรอบระยะเวลา ตลอดจนกรอบสาระสำคัญของกฎหมายลำดับรอง

๓.๔.๔ สปน. ได้ส่งเรื่องที่สำนักนิติธรรม (สคก.) ให้ข้อเสนอแนะ ส่งให้ สคก. เพื่อพิจารณานำเสนอ ครม. ต่อไป ทั้งนี้ ครม. ได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ และลงมติอนุมัติหลักการร่าง พ.ร.บ. ดังกล่าว พร้อมทั้งส่งเรื่องให้ สคก. ตรวจสอบพิจารณา โดยรับความเห็นของหน่วยงานต่าง ๆ ไปประกอบการพิจารณา

๓.๔.๕ สคก. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาแนวทางการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย ได้เชิญ สปน. เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับ ร่าง พ.ร.บ. ดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ สคก. ได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาของ สคก. ให้ สปน. ทราบ และส่งเรื่องดังกล่าวกลับคืนมาให้ สปน. เพื่อดำเนินการต่อไป

๔. การกิจจิตอาสา

โครงการจิตอาสาภาครัฐ เพื่อให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมเป็นจิตอาสาและร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคีเครือข่าย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบรรลุตามแผนโครงการจิตอาสาภาครัฐ โดยได้รับการตรวจติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ซึ่งโครงการจิตอาสาภาครัฐ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดย ผู้แทนรัฐบาลประสานงานโครงการจิตอาสาพระราชทาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ) และผู้ประสานงานหลักจิตอาสาประจำสำนักนายกรัฐมนตรี นักวิชาการทรงคุณวุฒิพิเศษประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายมงคลชัย สมอุดร) ได้ประชุมและลงพื้นที่ดำเนินการเพื่อตรวจติดตามการดำเนินงานตามโครงการจิตอาสาภาครัฐ และพัฒนา เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนทั่วประเทศ ให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมปลอดภัย จำนวน ๕ ครั้ง ได้แก่ ๑) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ลงพื้นที่ร่วมติดตามและประสานงานการดำเนินงานกับศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน ดังนี้ ๑.๑) เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ร่วมกับคณะผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนและเพื่อประสานหน่วยงานราชการต่าง ๆ ในการเข้าช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ๑.๒) เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ลงพื้นที่ ณ บ้านนาเรียง ตำบลตาดทอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ร่วมติดตามตัวอย่างการจัดการน้ำแก้มยาล้าง ภาคอีสาน ด้วยศาสตร์พระราชา ร่วมกับศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน ๑.๓) เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ลงพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเข้าร่วมสังเกตการณ์การฝึกอบรมกิจกรรมจิตอาสาต้านภัยแล้ง ผ่านหลักสูตรจิตอาสาบรรเทาภัยแล้งด้วยเกษตรทฤษฎีใหม่ ปี ๒๕๖๓ และประสานการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาภัยแล้งร่วมกับศูนย์อำนวยการจิตอาสาพระราชทาน และ ๑.๔) เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงพื้นที่จังหวัดปัตตานี สงขลา และนราธิวาส เพื่อตรวจเยี่ยมโครงการฟาร์มตัวอย่างด้านภัยโควิด - 19 ซึ่งเป็นโครงการที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี ได้ทรงพระราชทานให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพ มีรายได้ และพึ่งพาตนเองได้ และ ๒) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินงานตามโครงการจิตอาสาพัฒนาสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมโภชกรุงรัตนโกสินทร์ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ จำนวน ๘ โครงการ ดังนี้ ๑) โครงการการสร้างการรับรู้ การพัฒนาลำน้ำและลำคลอง โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๒) โครงการลดมลพิษทางอากาศ โดยกระทรวงอุตสาหกรรม ๓) โครงการการสร้างวินัยและจิตสำนึกจัดการขยะ โดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ๔) โครงการการสร้างนวัตกรรมจัดการวัชพืช ผักตบชวา เพื่อสร้างรายได้ให้ชุมชน โดยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ๕) โครงการการใช้โซลาร์เซลล์เพื่อเป็นพลังงานทดแทนสำรองไฟฉุกเฉิน โดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ๖) โครงการ ๑ จังหวัด ๑ ถนนเฉลิมพระเกียรติ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ๗) โครงการสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมโภชกรุงรัตนโกสินทร์ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และ ๘) โครงการจิตอาสาดับไฟป่า โดยกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และกรมป่าไม้

นอกจากนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ยังได้ประสานงานหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนเพื่อดำเนินการโครงการปลูกป่าและป้องกันไฟป่า ซึ่งครอบคลุมถึงป่าต้นน้ำ ป่าชายเลน ป่าพรุ และที่ดินของรัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดให้มีพื้นที่สีเขียว ร้อยละ ๕๕ ของพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๘ ปี (๒๕๖๓ - ๒๕๗๐) เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕. การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในฐานะเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการศึกษา รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ บทบาทในฐานะทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยในรอบปีที่ผ่านมาได้ผลการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๕.๑ (ร่าง) แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ตามความตามมาตรา ๓๔ กำหนดให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาทบทวนการกำหนดอำนาจและหน้าที่ และการจัดสรรรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ภายหลังจากที่ได้ดำเนินการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปแล้ว โดยต้องพิจารณาทบทวนใหม่ทุกระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี นับแต่วันที่มีการกำหนดอำนาจและหน้าที่หรือวันที่มีการจัดสรรรายได้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) จึงได้มีคำสั่งที่ ๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทบทวนและจัดทำ ร่างแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) เพื่อทำหน้าที่ทบทวนแผนการกระจายอำนาจฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการฯ (ฉบับที่ ๒) และจัดทำแผนการกระจายอำนาจฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. และแผนปฏิบัติการฯ (ฉบับที่ ๓)

ก.ก.ถ. ในคราวประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและรายงานต่อรัฐสภาทราบเพื่อประกาศในราชกิจจานุเบกษาใช้บังคับต่อไป

๕.๒ การดำเนินการของอาสาสมัครในท้องถิ่น

๕.๒.๑ คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อศึกษาการดำเนินการของอาสาสมัครในท้องถิ่น โดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธาน ก.ก.ถ. ได้ลงนามในคำสั่ง ก.ก.ถ. ที่ ๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อศึกษาการดำเนินการของอาสาสมัครในท้องถิ่น โดยมีรองศาสตราจารย์วีระศักดิ์ เครือเทพ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.ก.ถ. เป็นประธานอนุกรรมการ ผู้แทนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนสมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย ผู้แทนสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ผู้แทนสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย ผู้แทนกรุงเทพมหานคร และผู้แทนเมืองพัทยา เป็นอนุกรรมการ และมีเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.ก.ถ. เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และเป็นอนุกรรมการและ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) ศึกษา วิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูลอาสาสมัครที่ดำเนินการในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) พิจารณาหาแนวทางการดำเนินการของอาสาสมัคร เพื่อร่วมทำงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(๓) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามที่คณะอนุกรรมการฯ มอบหมาย

(๔) ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

๕.๒.๒ คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจเพื่อศึกษาการดำเนินการของอาสาสมัครในท้องถิ่นได้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ที่ ก.ก.ถ. มอบหมาย ได้มีการประชุม จำนวน ๘ ครั้ง มีมติที่ประชุมให้จัดทำรายงานผลการพิจารณาศึกษาเรื่อง อาสาสมัครในท้องถิ่น ของคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจเพื่อศึกษาการดำเนินการของอาสาสมัครในท้องถิ่น และ (ร่าง) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยอาสาสมัครพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการเบิกค่าใช้จ่าย พ.ศ. เสนอ ก.ก.ถ. พิจารณา

ก.ก.ถ. ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินการจัดตั้งอาสาสมัครพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้แจ้งส่วนราชการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ดังนี้

(๑) หนังสือแจ้งกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง รายงานผลการพิจารณา เรื่อง อาสาสมัครในท้องถิ่นของคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจเพื่อศึกษาการดำเนินการของอาสาสมัครในท้องถิ่น รับไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๒) หนังสือแจ้งกระทรวงมหาดไทย เรื่อง แจ้งรายงานผลการพิจารณาศึกษา เรื่อง อาสาสมัครในท้องถิ่นของคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจเพื่อศึกษาการดำเนินการของอาสาสมัครในท้องถิ่น รับไปพิจารณาดำเนินการในการจัดทำ (ร่าง) ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยอาสาสมัครพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการเบิกค่าใช้จ่าย พ.ศ. เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

๕.๓ โครงการประชุมเสวนาเชิงวิชาการเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการเตรียมการถ่ายโอนภารกิจสถานีนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด

คณะอนุกรรมการบริหารแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการถ่ายโอนภารกิจ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานการถ่ายโอนภารกิจโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อพิจารณาดำเนินการจัดทำ (ร่าง) คู่มือการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจสถานีนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ/รพ.สต. ให้แก่ออบจ. และได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมเสวนาเชิงวิชาการเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการเตรียมการถ่ายโอนภารกิจสถานีนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมซีบีซี จอมเทียน จังหวัดชลบุรี ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมศรีอู่ทอง แกรนด์ จังหวัดสุพรรณบุรี และครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒ - ๓ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเชียงใหม่ ออคิต จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๘๑ คน ครั้งที่ ๑ จังหวัดเป้าหมายในภาคตะวันออกที่เข้าร่วมโครงการฯ ๑๓ จังหวัด ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๗๕ คน ครั้งที่ ๒ จังหวัดเป้าหมายใน

ภาคกลางที่เข้าร่วมโครงการฯ ๑๔ จังหวัด ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๑๑ คน และครั้งที่ ๓ จังหวัดเป้าหมายในภาคเหนือที่เข้าร่วมโครงการฯ ๑๔ จังหวัด ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๙๕ คน

๕.๔ การจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผ่านมารัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. (กกถ.) ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน จึงได้ดำเนินการดังนี้

๕.๔.๑ การกำหนดสัดส่วนรายได้ให้แก่ อบท. ตาม พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายได้ของ อบท. มีจำนวนทั้งสิ้น ๘๐๔,๘๒๖ ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้สุทธิของรัฐบาล จำนวน ๒,๗๓๑,๐๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๓

(๑) รายได้ที่ อบท. จัดเก็บเอง จำนวน ๑๑๕,๙๙๐ ล้านบาท ร้อยละ ๑๔.๔๑

(๒) รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บให้ จำนวน ๒๔๙,๘๘๖ ล้านบาท ร้อยละ ๓๑.๐๕

(๓) รายได้ที่รัฐบาลแบ่งให้ จำนวน ๑๓๑,๐๐๐ ล้านบาท ร้อยละ ๑๖.๒๘

(๔) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล จำนวน ๓๐๗,๙๕๐ ล้านบาท ร้อยละ ๓๘.๒๖

๕.๔.๒ กำหนดแนวทางที่จะดำเนินการให้ อบท. มีรายได้ที่เพิ่มขึ้น และให้สัดส่วนรายได้ของ อบท. เทียบกับรายได้ ของรัฐบาล ในอัตราร้อยละ ๓๕ ดังนี้

(๑) การจัดทำร่าง พ.ร.บ. รายได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ... เพื่อให้ อบท. มีรายได้ที่เพิ่มขึ้น และเพียงพอต่อการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้แก่ประชาชน โดย กกถ. ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบร่าง พ.ร.บ. รายได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ... สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอร่างพระราชบัญญัติรายได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาเพื่อเสนอความเห็นไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว โดยมีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสรรรายได้ การจัดเก็บรายได้ การจัดเก็บค่าธรรมเนียม การจัดสรรงบประมาณ การจัดสรรค่าภาคหลวง และการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องพิจารณาให้รอบคอบ สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แผนการปฏิรูปประเทศและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งไม่เป็นภาระต่อผู้ประกอบการและประชาชนเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีคำสั่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ไปพิจารณาทบทวนร่วมกับกระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงพลังงาน กระทรวงยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานงบประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้ได้ข้อยุติตามประเด็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ก่อนเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

(๒) การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งใช้บังคับตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป โดยเป็นการยกเลิกภาษีโรงเรือนและที่ดิน กับภาษีบำรุงท้องที่ และใช้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแทน และจะทำให้ อบท. จัดเก็บรายได้เองเพิ่มขึ้น

(๓) การดำเนินการตาม พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งกำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถเสนอตั้งงบประมาณมายังสำนักงานงบประมาณได้เอง โดยปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๓ ได้นำร่องใช้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใช้กับเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง ทำให้ อบท. มีอิสระในการเสนอขอตั้งงบประมาณตามความจำเป็นของ อบท. ในแต่ละพื้นที่ และ อบท. จะได้รับเงินอุดหนุนที่เพิ่มขึ้น

๕.๕ ร่างพระราชบัญญัติกระจายหน้าที่และอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๐ กำหนดให้การจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการใด ให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับกลไกและขั้นตอนในการกระจายหน้าที่และอำนาจตลอดจนงบประมาณและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หน้าที่และอำนาจดังกล่าวของส่วนราชการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย

สำนักงาน ก.ก.ด. ได้ดำเนินการยกร่างพระราชบัญญัติกระจายหน้าที่และอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. เพื่อให้เป็นไปตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกำหนด ซึ่งคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีมติเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติกระจายหน้าที่และอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. และให้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ อนุมัติหลักการร่างพระราชบัญญัติกระจายหน้าที่และอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. มีสาระสำคัญเป็นการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการการกระจายหน้าที่และอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ และให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) โดยนายมีชัย ฤชุพันธุ์ เป็นประธาน ซึ่งคณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) ได้มีพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขร่างพระราชบัญญัติกระจายหน้าที่และอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ในวาระแรกเสร็จเรียบร้อยแล้ว

๕.๖ เงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจูงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่น

รัฐบาลได้จัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นเงินรางวัลจูงใจสำหรับ อปท. ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งกระตุ้นให้ อปท. คิดค้น สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อมุ่งแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน และนำผลงานนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลมาเผยแพร่เพื่อเป็นตัวอย่างต้นแบบให้ อปท. อื่น ๆ ได้เรียนรู้และประยุกต์ใช้ตามบริบทของแต่ละท้องถิ่น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้รับจัดสรรเงินรางวัลฯ จำนวน ๑๗๘,๒๐๐,๐๐๐ บาท มีรางวัลทั้งสิ้น ๒๑๙ รางวัล โดยแยกเป็นประเภท ดังนี้

๕.๖.๑ ประเภทดีเลิศ จำนวน ๒ รางวัล รวมเป็นเงิน ๗,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๒ ประเภทโดดเด่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ จำนวน ๔ รางวัล รวมเป็นเงิน ๑๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๓ ประเภทโดดเด่น เทศบาลตำบล จำนวน ๔ รางวัล รวมเป็นเงิน ๑๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๔ ประเภทโดดเด่น องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๔ รางวัล รวมเป็นเงิน ๑๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๕ ประเภททั่วไป องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๒ รางวัล รวมเป็นเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๖ ประเภททั่วไป เทศบาลขนาดใหญ่ จำนวน ๕ รางวัล รวมเป็นเงิน ๑๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๗ ประเภททั่วไป เทศบาลตำบล จำนวน ๑๖ รางวัล รวมเป็นเงิน ๒๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๘ ประเภททั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑๗ รางวัล รวมเป็นเงิน ๒๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๙ รางวัลผ่านเกณฑ์ในรอบสุดท้าย จำนวน ๖๒ รางวัล รวมเป็นเงิน ๓๗,๘๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๖.๑๐ รางวัลในรอบการประเมินของสถาบันการศึกษา จำนวน ๑๐๓ แห่ง รวมเป็นเงิน ๓๐,๔๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๗ การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ก.ก.ถ. ได้ดำเนินการพัฒนาภารกิจด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนขึ้น ในพื้นที่ อปท. ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี (อปท. นวัตกรรม) เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานงานระหว่าง อปท. สำนักงาน ก.ก.ถ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อสนับสนุนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในพื้นที่ เปิดโอกาส เปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและตรวจสอบการดำเนินงานของ อปท. และเป็นศูนย์ต้นแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน

ปัจจุบันมี อปท. ที่มีความพร้อมได้จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามแนวทางการจัดตั้งศูนย์ฯ จำนวน ๖๑ แห่ง โดยแยกออกเป็น ๓ ประเภท ครอบคลุมพื้นที่ ๔๐ จังหวัด ดังนี้

๕.๗.๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑๐ แห่ง

๕.๗.๒ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล จำนวน ๓๓ แห่ง

๕.๗.๓ องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑๘ แห่ง

๖. การทำงานร่วมกับภาคประชาชน

๖.๑ คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนในพื้นที่ทุกจังหวัดได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ ในการเฝ้าระวังป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ก.ธ.จ. สามารถสอดส่องการดำเนินแผนงาน/โครงการ และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัด (ข้อมูลรอบ ๖ เดือนแรก) จำนวน ๔๐๓ โครงการ/เรื่อง โดยพบโครงการ/เรื่องที่ไม่เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวม ๒๓๔ โครงการ/เรื่อง จำแนกเป็นโครงการ/เรื่องที่ไม่ดำเนินการแล้วอาจไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ ขาดประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า จำนวน ๑๐๘ โครงการ/เรื่อง (ร้อยละ ๒๖.๗๙) รองลงมาเป็นโครงการ/เรื่องที่ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ขาดการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส จำนวน ๓๙ โครงการ/เรื่อง (ร้อยละ ๙.๖๗) และไม่เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน จำนวน ๓๕ โครงการ/เรื่อง (ร้อยละ ๘.๖๘) โดย ก.ธ.จ. ได้แจ้งผลการสอดส่องและข้อเสนอแนะให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อทราบและสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้ว สำหรับในรอบ ๖ เดือนหลัง ก.ธ.จ. ได้ดำเนินการสอดส่องโครงการ/เรื่อง เพิ่มเติมอีกจำนวน ๑,๖๖๗ โครงการ/เรื่อง อยู่ระหว่างสรุปผลการสอดส่องและข้อเสนอแนะเพื่อแจ้งให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบและสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

นอกจากนี้ ก.ธ.จ. บางคณะได้มีการกำหนดแนวทางเพิ่มเติมเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานตามบันทึกข้อตกลง (MOU) การปฏิบัติงานร่วมกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) เช่น การประชุมร่วมกันเพื่อรับฟังข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ และการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานตาม MOU ที่มีภารกิจเกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้เกิดเครือข่ายการสอดส่องและเฝ้าระวัง รวมทั้งมีการส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ส่งผลให้การเฝ้าระวังและป้องปรามการทุจริตในพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๖.๒ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้แต่งตั้งที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ชุดที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ซึ่งเป็นผู้แทนของประชาชนในแต่ละจังหวัดที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกับผู้ตรวจราชการ เพื่อให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงของเรื่องที่เป็นประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัด และให้คำปรึกษาแก่ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง รวมทั้งนำนโยบายและผลงานของหน่วยงานที่ได้รับจากการเข้าร่วมการตรวจราชการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ รวมจำนวน ๖๓๗ คน ประกอบด้วย ด้านสังคม ๑๓๔ คน ด้านเศรษฐกิจ ๑๕๖ คน ด้านวิชาการ ๑๔๘ คน และด้านสิ่งแวดล้อม ๑๕๖ คน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนได้เข้าร่วมการตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง โดยได้ให้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงเชิงลึกในพื้นที่แก่ผู้ตรวจราชการ ร่วมรับฟังผลการดำเนินงานจากหน่วยงานของรัฐในพื้นที่ และร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ต่อการตรวจราชการและการพัฒนาเพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่ ส่งผลให้การตรวจราชการสามารถสะท้อนถึงผลการดำเนินนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

๖.๓ การเสริมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน โครงการเสริมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน เป็นการบูรณาการความร่วมมือตามบันทึกข้อตกลง (MOU) ในการเสริมสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผผ.)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เพื่อพัฒนาเครือข่ายผู้นำชุมชนให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิรวมถึงวิธีการปฏิบัติ การรวบรวมเอกสารหลักฐานโดยใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่แก่สมาชิกภายในชุมชนของตนเอง และประชาชนทั่วไป ได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามนโยบายของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่ต้องการส่งเสริมให้การบริหารราชการแผ่นดินมีธรรมาภิบาล ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐทุกระดับอย่างจริงจัง โดยรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การบริหารจัดการภาครัฐทุกระดับ เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐอย่างแท้จริง

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินโครงการฯ จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีผู้นำชุมชนจากจังหวัดสุราษฎร์ธานีเข้าร่วมเป็นเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๐๒ คน และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีผู้นำชุมชนจากจังหวัดลำพูน และเชียงใหม่ เข้าร่วมเป็นเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๔๙ คน

๗. การกิจพิเศษที่รัฐบาลมอบหมาย

๗.๑ การติดตามมาตรการและการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่จังหวัดนครราชสีมา

จากเหตุการณ์คนร้ายก่อเหตุยิงประชาชน เมื่อวันที่ ๘ - ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา ทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน สิ่งสาธารณประโยชน์จำนวนมาก นายกรัฐมนตรีจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่จังหวัดนครราชสีมา โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน และมีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นฝ่ายเลขานุการ เพื่อพิจารณารวบรวมข้อมูล มาตรการและการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว รวมทั้งเสนอแนะมาตรการช่วยเหลือเยียวยาเพิ่มเติม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะฝ่ายเลขานุการ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และเร่งรัดติดตามการให้ความช่วยเหลือเยียวยาของหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่

- เงินช่วยเหลือตามกฎหมายจากส่วนราชการ ได้แก่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงยุติธรรม และสำนักนายกรัฐมนตรี
- เงินช่วยเหลือจากรัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงิน ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- เงินช่วยเหลือจากภาคเอกชน และเงินบริจาคของประชาชนผ่านจังหวัดนครราชสีมา
- เงินช่วยเหลือจากสวัสดิการของหน่วยงานต้นสังกัด
- เงินช่วยเหลือตามสิทธิประโยชน์ส่วนบุคคล อาทิ กองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน
- มาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อของสถาบันการเงิน และกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
- การจ่ายค่าสินไหม ทดแทนจากบริษัทประกันภัย
- มาตรการฟื้นฟูจิตใจ

โดยได้เร่งรัดให้หน่วยงานดำเนินการมาตรการโดยเร่งด่วน ซึ่งทำให้ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ ทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนที่เสียชีวิต จำนวน ๓๙ ราย (ไม่รวมผู้ก่อเหตุ ๑ ราย) และได้รับบาดเจ็บ จำนวน ๖๙ ราย รวมทั้งผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้า ผู้ประกอบการรายย่อย และผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์ ได้รับความช่วยเหลือเยียวยาอย่างรวดเร็วสามารถบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นได้อย่างทันต่อสถานการณ์

๗.๒ การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการป้องกันและแก้ไขปัญหาระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

โดยที่นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาจัดตั้งกองทุนสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยคณะรัฐมนตรีจะสมทบเงินเข้ากองทุนดังกล่าวเป็นทุนประเดิม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้เปิดบัญชีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาทำเนียบรัฐบาล เลขที่บัญชี ๐๖๗-๐-๑๓๘๒๔-๐ ชื่อบัญชี “สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อรับบริจาคสนับสนุนการแก้ไขปัญหาระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” เพื่อรับบริจาคเงินดังกล่าว

คณะกรรมการบริหารจัดการเงินบริจาคและทรัพย์สินเพื่อสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินช่วยเหลือแก่เจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากเงินบริจาคตกลงแล้ว จำนวน ๘๘ ราย เป็นเงิน ๒,๙๘๐,๐๐๐ บาท ประกอบด้วย

(๑) บุคลากรทางการแพทย์ ที่เจ็บป่วยจากการปฏิบัติหน้าที่ต้องรับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน จำนวน ๗๐ ราย ได้รับเงินช่วยเหลือรายละ ๓๐,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๒,๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) เจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขที่สนับสนุนการปฏิบัติงานและได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๑๘ ราย เป็นเงิน ๘๘๐,๐๐๐ บาท ดังนี้

(๒.๑) เสียชีวิต จำนวน ๔ ราย ได้รับเงินทุนเลี้ยงชีพสำหรับครอบครัว รายละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๔๐๐,๐๐๐ บาท

(๒.๒) บาดเจ็บสาหัส จำนวน ๖ ราย ได้รับเงินช่วยเหลือรายละ ๔๐,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๒๔๐,๐๐๐ บาท

(๒.๓) เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บต้องรับการรักษาคือเป็นผู้ป่วยใน จำนวน ๘ ราย ได้รับเงินช่วยเหลือรายละ ๓๐,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๒๔๐,๐๐๐ บาท

โดยนายกรัฐมนตรีได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีมอบเงินช่วยเหลือให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบทั้ง ๘๘ ราย เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

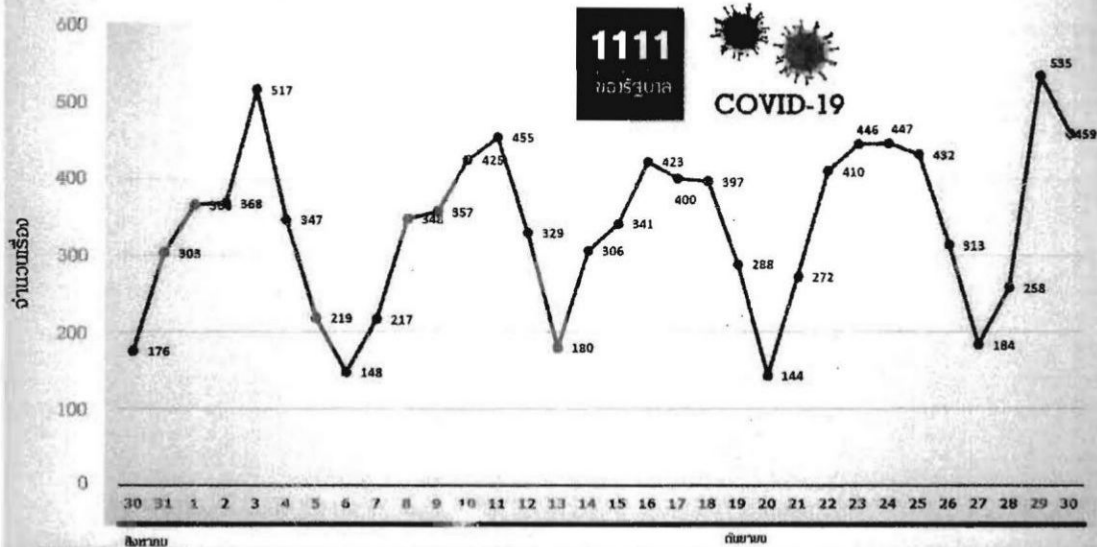
๗.๓ การรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ผ่านสายด่วน ๑๑๑๑

สปน. ได้ประมวลผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่ประชาชนได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ผ่านสายด่วน ๑๑๑๑ มีประชาชนสอบถามข้อมูล แจ้งเหตุร้องขอความช่วยเหลือ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ผ่านสายด่วน ๑๑๑๑ รวมทั้งสิ้น ๕๑๘,๒๑๖ เรื่อง ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕๑๑,๑๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๔ และรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๗,๐๕๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๖ โดยมีประเด็นที่ประชาชนร้องขอความช่วยเหลือและแจ้งเหตุมากที่สุด ได้แก่ ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการดูแลการเยียวยา และการให้ความช่วยเหลือ รองลงมาคือ แจ้งเหตุการคัดกรองผู้เดินทางกลับมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาด และแจ้งเหตุการณ์ไม่ปฏิบัติตามประกาศเรื่องคำสั่งเปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว



ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

สรุปผลการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน
ผ่านสายด่วน 1111 ข้อมูลระหว่างวันที่ 5 มีนาคม - 30 กันยายน 2563



กลุ่มการรับเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1. มาตรการช่วยเหลือเยียวยาต่าง ๆ	381,566	73.63
2. แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ	62,514	12.06
3. การให้บริการด้านสาธารณสุข	59,067	11.40
4. การแจ้งขอความช่วยเหลือของประชาชน	15,069	2.91
รวม	518,216	100.00



รายงานสถิติการใช้บริการสอบถามและแจ้งเรื่องเกี่ยวกับการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ประจำเดือน กันยายน 2563

กลุ่มการรับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	วันที่	
		30 ก.ย.	5 มี.ค.-30 ก.ย.
1. การแจ้งขอความช่วยเหลือของประชาชน	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-กำหนดมาตรการการดูแล/การเยียวยา/ให้ความช่วยเหลือ	5	10,878
	แจ้งเหตุ-การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง/พื้นที่ที่มีการแพร่ระบาด	0	881
	แจ้งเหตุ-การไม่ปฏิบัติตามประกาศ เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว	0	819
	แจ้งเหตุ-อื่น ๆ	0	213
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบ***	0	464
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-ปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน**	0	498
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-มาตรการ/การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง	0	326
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-การจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่มีเพียงพอ/ไม่มีคุณภาพ/เกินราคา)	0	97
	แจ้งเหตุ-การจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่มีคุณภาพ/เกินราคา)	0	17
	แจ้งเหตุ-การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบ	0	554
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-อื่น ๆ	0	74
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-มาตรการช่วยเหลือ กรณียกเลิกหรือเลื่อนโปรแกรมการเดินทาง	0	232
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-ขอให้มีการตรวจสอบข่าวปลอม	0	16
	รวม	5	15,069
2. การให้บริการด้านสาธารณสุข	สอบถามข้อมูล-แนวทางและข้อปฏิบัติในการป้องกันการติดเชื้อ	137	49,110
	สอบถามข้อมูล-สถานการณ์ของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	9	5,561
	สอบถามข้อมูล-ข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	0	3,298
	สอบถามข้อมูล-สถานที่และการควบคุมการจำหน่ายสินค้า	0	1,098
	รวม	146	59,067
3. มาตรการช่วยเหลือเยียวยาต่าง ๆ	สอบถามข้อมูล-มาตรการในการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ*	215	381,299
	เสนอข้อคิดเห็น-มาตรการช่วยเหลือ กรณียกเลิกหรือเลื่อนโปรแกรมการเดินทาง	0	267
	รวม	215	381,566
4. แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ	สอบถามข้อมูล-ประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19	42	39,759
	สอบถามข้อมูล-มาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง	40	8,751
	เสนอข้อคิดเห็น-การกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกัน/ช่วยเหลือ/เยียวยา	10	10,398
	เสนอข้อคิดเห็น-มาตรการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	1	1,306
	เสนอข้อคิดเห็น-มาตรการ/การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง	0	1,163
	เสนอข้อคิดเห็น-การควบคุมราคาและการจัดจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์	0	610
	เสนอข้อคิดเห็น-อื่น ๆ	0	527
	รวม	93	62,514
รวมทั้งสิ้น		459	518,216

หมายเหตุ *มาตรการในการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เช่น ช่วยเหลือด้านการเงิน ด้านการเงิน สิทธิ์ในการตรวจรักษา การแจกหน้ากากอนามัย

**ปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไม่ได้รับความสะดวก และ/หรือ ไม่ได้ให้บริการที่ดีในการติดต่อขอใช้บริการ และขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการดูแลจัดการการระบาดของโรค COVID-19

***การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบ เช่น การจัดอบรม/สัมมนา การแข่งขันกีฬา งานประจำปี/อีเวนต์ต่าง ๆ

ทั้งนี้ สบป. ได้นำข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อคิดเห็นจากประชาชนกรบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเป็นข้อมูลสำคัญที่นำไปสู่การกำหนดนโยบายหรือมาตรการช่วยเหลือประชาชนจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) อย่างต่อเนื่องด้วยแล้ว

๘. การเสริมสร้างประสิทธิภาพภาครัฐ

๘.๑ การพัฒนาบุคลากรในระบบตรวจราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะหน่วยงานกลางด้านการตรวจราชการ มีหน้าที่หนึ่งในการพัฒนาบุคลากรในระบบตรวจราชการ เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ พัฒนาทักษะ และสร้างเสริมประสบการณ์ในหลากหลายมิติ เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Mindset) ในการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงรอบด้าน ทั้งเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี และสร้างเครือข่ายในการประสานการตรวจราชการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้จัดการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรในระบบตรวจราชการ จำนวน ๓ หลักสูตร โดยใช้แนวคิดเทียบเคียงต้นแบบ (Benchmarking) เพื่อนำองค์ความรู้และตัวอย่างการพัฒนามาประยุกต์ใช้ในการตรวจราชการ มีผู้เข้ารับการอบรมรวม ๑๒๔ คน ประกอบด้วย

- (๑) หลักสูตรผู้ตรวจราชการกระทรวง จำนวน ๓๘ คน จาก ๑๖ หน่วยงาน
- (๒) หลักสูตรผู้ตรวจราชการกรม จำนวน ๓๖ คน จาก ๒๘ หน่วยงาน
- (๓) หลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ จำนวน ๕๐ คน จาก ๑๖ หน่วยงาน

ผู้ผ่านการฝึกอบรมจะได้นำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมทั้งด้านระเบียบกฎหมายที่จำเป็น การค้าการลงทุน โลจิสติกส์ การเกษตร การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว นวัตกรรม การบริหารจัดการองค์กร และการสาธารณสุข ไปใช้ในการตรวจราชการ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยรับตรวจไปปรับใช้กับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

๘.๒ การเสริมสร้างองค์ความรู้และความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หลายจังหวัดได้มีการสรรหาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดชุดใหม่หลายคณะ ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างองค์ความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้กับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้ รวมจำนวน ๑๙๑ คน ซึ่งเป็นเวทีให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานของ ก.ธ.จ. ในพื้นที่ต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งในการทำงานให้กับเครือข่ายภาคประชาชน ให้มีความพร้อมในการเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างการบริหารงานภาครัฐที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

รายงานข้อมูลภารกิจสำคัญที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ของกรมประชาสัมพันธ์

๑. การเป็นศูนย์ข้อมูลต้นทางของประเทศ ในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19)

กรมประชาสัมพันธ์ได้ติดตามข้อมูลสถานการณ์ของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่โดยประสานงานกับกระทรวงสาธารณสุขอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ใน ๒ ด้านสำคัญ ดังนี้

๑) เน้นประชาสัมพันธ์ชี้แจงสถานการณ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) และสำรวจตัวเองในเบื้องต้น รวมทั้งขอความร่วมมือประชาชนปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ ที่รัฐบาลกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดสดการแถลงข่าวของ ศบค. การแถลงข่าวจากกระทรวงสาธารณสุข และการจัดการแถลงข่าวประเด็นสำคัญในการชี้แจงข้อเท็จจริง ข้อสงสัย และมาตรการสำคัญให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกวัน

๒) ติดตามตรวจสอบประเด็นข่าวปลอมทางสื่อออนไลน์ โดยร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อสังคม เพื่อสังคม หาข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนผ่านช่องทางของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม/เพจข่าวจริงประเทศไทย

การดำเนินงานที่สำคัญ

๑. เพื่อสร้างความเป็นเอกภาพด้านข่าวสาร โดยกรมประชาสัมพันธ์รับผิดชอบการเป็นศูนย์ข้อมูลต้นทางของประเทศในการบริหารจัดการศูนย์แถลงข่าวสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ศบค. รวมทั้ง สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) เป็นแม่ข่ายการถ่ายทอดการแถลงข่าวไปยังสถานีโทรทัศน์ กปส. ภูมิภาค ๕ สถานี สถานีวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ ๑๔๕ คลื่นความถี่ ๘๔ สถานี และ กสทช. ขยายผลไปยังสื่อโทรทัศน์ดิจิทัลอื่น ๆ รวมทั้งวิทยุชุมชนกว่า ๕,๐๐๐ แห่ง ใน ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ

๒. ปรับช่อง NBT เป็น COVID Channel ผลิตรายการเพื่อให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ประกอบด้วย รายการ NBT มีคำตอบ/รายการรวมใจสู้ภัย COVID - 19 /รายการพิเศษศูนย์บริหารสถานการณ์ COVID - 19 /ฟังชัดๆ ถนอมจัดให้ /เรื่องดังหลังข่าว /คุยถึงแก่น ส่งผลให้ประชาชนคลายความกังวลใจ มีความเข้าใจในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค และสามารถสอบถามปัญหาความเดือดร้อนผ่านทางรายการต่าง ๆ ซึ่งผู้ดำเนินรายการได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือประชาชนได้เป็นอย่างดี

๓. จัดทำประเด็นประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวม ๔๘๙ ประเด็น ได้แก่ มาตรการป้องกันการแพร่ระบาด มาตรการช่วยเหลือประชาชน การประกาศใช้ พ.ร.ก.ฉุกเฉินและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID - 19 มาตรการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนและฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม การผ่อนคลายมาตรการระยะต่าง ๆ แนวการดำรงชีวิตวิถีใหม่ เป็นต้น เพื่อผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ถูกต้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดย

- ผลิตคลิปแถลงข่าว ๕๖๙ คลิป
- ผลิตอินโฟกราฟิก ๘๓๕ ชิ้น

- ผลิตคลิปปจากข้อมูล ศบค. และข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่ขยายผลผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๒๒๓,๘๘๗ ชิ้น

- ผลิตรายการ/สปอต/ข่าว โทรทัศน์ และวิทยุ

๔. การดำเนินการควบคู่กับการแถลงข่าว กรมประชาสัมพันธ์ได้จัดทำเพจ Facebook ศูนย์ข้อมูลโควิด - 19 ตั้งแต่วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารเปิดช่องทางการสื่อสารให้แก่ประชาชนและสื่อมวลชน ประมวลข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์/การรับมือ/การป้องกัน /สิ่งที่ประชาชนต้องรู้ /ควรรู้ และอยากรู้ เกี่ยวกับโควิด - 19 ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ปัจจุบันเพจดังกล่าว มีผู้ติดตามกว่า ๖ แสนคน

๕. เมื่อวันที่ ๕ - ๙ และ ๑๒ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ กรมประชาสัมพันธ์ได้สนับสนุนพื้นที่พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนร่วมกับกระทรวงการคลัง บริการประชาชนให้ยื่นทบทวนสิทธิเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (โครงการเราไม่ทิ้งกัน) รวมทั้งรับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ มีประชาชนมาใช้บริการรวมทั้งสิ้น ๒๓,๓๒๔ คน (วันที่ ๕ - ๘ พ.ค. ๖๓ ยื่นทบทวนสิทธิ ๘,๕๙๐ คน วันที่ ๑๒ - ๑๕ พ.ค. ๖๓ ยื่นเรื่องทุกข์ ๑๘,๗๓๔ คน) ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ คือ ความต้องการเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท จากรัฐบาล แต่ไม่สามารถเข้ารับสิทธิ์ดังกล่าวได้

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

๑. ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร ลดความตื่นตระหนก ป้องกันความเข้าใจผิด

๒. ประชาชนมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมให้ความร่วมมือกับภาครัฐเพื่อลดปัญหาไม่ให้ขยายไปในวงกว้าง

๓. ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนผลกระทบจากสถานการณ์ COVID - 19 จากการติดตามข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านสื่อและช่องทางต่าง ๆ ของกรมประชาสัมพันธ์

ผลเชิงประจักษ์

การรับรู้ของประชาชนผ่านสื่อออนไลน์กรมประชาสัมพันธ์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และเครือข่ายทุกช่องทาง มีจำนวนการเข้าถึง (Reach) ๑,๒๘๘,๔๙๐,๘๗๖ ครั้ง จำนวนการแชร์ (Share) ๔,๘๒๗,๘๔๐ ครั้ง และจำนวนการแสดงความคิดเห็น (Comment) ๔๒,๐๑๖,๓๐๓ ซึ่งในจำนวนนี้ได้รวมถึงการแสดงความคิดเห็นระหว่างไลฟ์สดทางเพจ Live NBT2HD ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ

ตัวอย่าง สื่อประชาสัมพันธ์



เพจ ศูนย์ข้อมูล COVID - 19



๒. การบริหารข้อมูลข่าวสาร และแก้ไข Fake News

กรมประชาสัมพันธ์ในฐานะสื่อของรัฐชี้แจงข้อเท็จจริง แยกประเด็นข่าวจริง ข่าวปลอม อย่างชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสถานการณ์ เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนและหยุดยั้งข่าวลวง โดยใช้กลไกเครือข่ายเพื่อตรวจสอบและตอบโต้ ชี้แจงข่าวปลอมใน ๒ รูปแบบ คือ

๑) ให้ส่วนราชการชี้แจงผ่านกลไกการชี้แจงประเด็นที่ทันต่อสถานการณ์ (ID IA IR)

ดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ตามมติ ครม.เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ดำเนินการร่วมกับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษก) ตั้งแต่วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เป็นต้นมา ในการกำหนดประเด็นที่มีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง หรือประเด็นที่สื่อมวลชนอาจนำเสนอข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ให้ส่วนราชการ องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ ชี้แจงให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจให้ทันสถานการณ์เน้นการสื่อสารที่เข้าใจง่าย ใช้ภาษาที่ชาวบ้านฟังรู้เรื่อง ผ่านสื่อในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ ปัจจุบันได้ปรับระบบการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ให้มีความกระชับ ฉับไว รวมทั้งเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ถูกต้องไม่บิดเบือน เป็นประโยชน์ น่าเชื่อถือ และทันต่อสถานการณ์

๒) ใช้กลไกจากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบและตอบโต้/ชี้แจงข่าวปลอม (Fake News)

โดยใช้กลไกเครือข่ายเพื่อตรวจสอบและตอบโต้ ชี้แจงข่าวปลอม ประกอบด้วยเครือข่าย ๒๐ กระทรวง องค์กร หน่วยงานภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะเครือข่ายภาคประชาชน เช่น อป.ม.ช.อสม. เพื่อตรวจสอบ ติดตาม ประเด็นต่าง ๆ ส่งมายัง ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสาร ประมวลข้อมูล ตรวจสอบ หาข้อเท็จจริงจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำข้อมูลที่ถูกต้องเผยแพร่ผ่านเครือข่าย และช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งเพจข่าวจริงประเทศไทย ซึ่งเป็นเพจหลักในการแก้ปัญหาข่าวปลอม บูรณาการร่วมกับศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม (Anti-Fake news Center) นำข้อเท็จจริงเผยแพร่ขยายผลให้ประชาชนรับรู้ในทุกช่องทาง โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ ทั้งไลน์ ทวิตเตอร์ อินสตาแกรม ยูทูบ รวมทั้งเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ และเครือข่ายเพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริงเข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งกระบวนการจัดการ Fake News สามารถดำเนินการได้ภายใน ๓ ชั่วโมง

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อความจำเป็นในการดำเนินชีวิตหรือทันต่อสถานการณ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ ทำให้สามารถตรวจสอบข่าวลวง ข่าวปลอม ได้ทุกที่ ทุกเวลาตลอด ๒๔ ชั่วโมง เกิดความรับรู้ความเข้าใจ และการสร้างความเชื่อมั่นในรัฐบาล โดยนับเป็นการพัฒนาช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลถึงประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

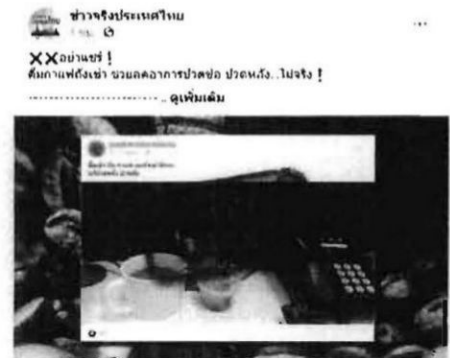
ผลเชิงประจักษ์

กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักที่อธิบายข้อเท็จจริง / ใช้อ้างอิง ในการสอบทานข้อมูลข่าวสาร / ข่าวจริง-ข่าวปลอม ประชาชนสามารถสอบถามผ่านเพจ “ข่าวจริงประเทศไทย” ได้โดยตรง มีเจ้าหน้าที่พร้อมตอบคำถามอย่างรวดเร็ว (ภายใน ๓-๖ ชั่วโมง)

ตัวอย่าง สื่อประชาสัมพันธ์



เพจ ข่าวจริงประเทศไทย



๓. การรวบรวมสถานีโทรทัศน์ NBT ภูมิภาค ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ทั้ง ๔ ภูมิภาค

กรมประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการพัฒนาช่องทางสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การพัฒนา NBT ภูมิภาค ให้เป็นสถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ระดับท้องถิ่น ๔ ภูมิภาค (เหนือ อีสาน กลาง ใต้) โดยได้รับอนุญาตจาก กสทช. ให้ทดลองออกอากาศ คือ ภาคเหนือ สถานี NBT North ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ NBT Northeast ภาคกลาง NBT Central ภาคใต้ NBT South มีหลักการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ นโยบาย การดำเนินงานภาครัฐ ข่าวสารประจำวันที่เกี่ยวข้องในแต่ละพื้นที่ ซึ่งมีความแตกต่างกัน เป็นการเติมเต็ม ข้อมูลข่าวสารที่สื่อจากส่วนกลางไม่สามารถนำเสนอได้โดยการใช้ภาษาถิ่น ที่เข้าใจง่าย สร้างความรู้สึกเป็นกันเอง ใกล้ชิดกับผู้ชม และสามารถส่งข้อมูลถึงกลุ่มเป้าหมายในแต่ละภูมิภาคได้ตรงตามต้องการ รวมทั้งเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมในแต่ละภูมิภาค ภูมิปัญญา ปรากฏการณ์ชาวบ้าน การสืบสานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น สร้างโอกาส และการมีส่วนร่วมในการใช้ช่องทางการสื่อสารของรัฐในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ ส่งเสริม วัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชาติ โดยการอนุรักษ์และเผยแพร่ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปะ ภูมิปัญญา ภาษาไทย ภาษาถิ่น เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจ และเป็นการกระตุ้นกระแส วัฒนธรรมไทย ที่สำคัญที่ภูมิภาคได้กลายเป็นเครื่องมือในการช่วยในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และตรงจุดในแต่ละพื้นที่

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

๑. ประชาชนได้มีโอกาสรับรู้ และเข้าใจนโยบายสำคัญของรัฐมากยิ่งขึ้น ผ่านโครงการประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ ของกรมประชาสัมพันธ์ที่ส่งตรงมายังสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ระดับภูมิภาค ๔ ภาค สื่อสารไปยังประชาชนในท้องถิ่นทั้งรูปแบบข่าวและรายการได้มากกว่าสถานีโทรทัศน์ อื่นในส่วนกลาง

๒. ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมมากขึ้น เนื่องจากเป็นสื่อโทรทัศน์ที่อยู่ใกล้ชิดและผูกพันกับประชาชนในพื้นที่มายาวนาน โดยเปิดช่องทางให้ประชาชนในพื้นที่ได้โอกาสร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนารูปแบบ เสมือนประชาชนร่วมเป็นเจ้าของสื่อโทรทัศน์ในภูมิภาค รวมทั้งเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์เอกลักษณ์ในพื้นที่ อาทิ ภาษา ศิลปวัฒนธรรม เรื่องราวในท้องถิ่น เป็นการกระตุ้นต่อยอด และขับเคลื่อนเศรษฐกิจท่องเที่ยวชุมชน

ผลเชิงประจักษ์

๑. ผลการสำรวจการรับชมสถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ระดับท้องถิ่น ๔ ภูมิภาค (เหนือ อีสาน กลาง ใต้) โดย ส่วนประเมินผล สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑,๗๖๙ ตัวอย่าง เปิดรับชมสถานีโทรทัศน์ ๔ ภูมิภาคฯ ถึงร้อยละ ๙๒.๗๗ และพึงพอใจต่อการนำเสนอรายการถึงร้อยละ ๗๙.๗๕

๒. เพิ่มช่องทางสื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาเว็บไซต์ NBT ทั้ง ๔ ภูมิภาค เชื่อมโยงข้อมูลเผยแพร่ช่องทาง Youtube / Fanpage Facebook เป็นช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย โดยเฉพาะในช่วงเริ่มต้นการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มีจำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากกว่า ๖๙ ล้านคน

ตัวอย่าง สื่อประชาสัมพันธ์

NBT Northeast รายการข่าว : อีสานวันนี้ 	NBT North รายการโทรทัศน์และรายการข่าว : เข้านี้ที่ภาคเหนือ 
NBT South รายการภาษามลายู : ว้าว สลาตัน 	NBT Central Live รายการโทรทัศน์ : สี่แยกข่าว กรมประชาสัมพันธ์ 

ผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลที่โดดเด่น สำคัญ และต้องการสร้างการรับรู้ให้ประชาชน
หน่วยงาน : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

นโยบายรัฐบาล

๕. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย (ข้อ ๕.๗.๓)

โครงการสัมมนาความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ประชาชนผู้บริโภคให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะในเรื่องของการทำธุรกรรมออนไลน์ และการสั่งซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความเสี่ยงและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเองเมื่อเกิดปัญหา อันเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชนผู้บริโภคสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย นักเรียนนักศึกษา ครูอาจารย์ จำนวน ๕๐๐ คน จากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี ผลการสัมมนาพบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะในเรื่องของการทำธุรกรรมออนไลน์ และการสั่งซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ ร้อยละ ๗๐

๗. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก (ข้อ ๗.๒)

โครงการรณรงค์และสร้างความตระหนักให้แก่องค์กรผู้บริโภค องค์กรสิ่งแวดล้อม และภาคธุรกิจในแนวทางการบริโภคอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ๒ กิจกรรม ดังนี้

(๑) กิจกรรมคลินิก สคบ. มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่สมาชิกสมาพันธ์ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคกรุงเทพมหานคร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงอำนวยความสะดวกในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเพื่อดำเนินการประสานความร่วมมือในการช่วยเหลือผู้บริโภคในภาพรวมทั้งหมด กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ประชาชนจำนวน ๔๐๐ คน ในพื้นที่ชุมชนกรุงเทพมหานคร จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่ เขตหนองแขม เขตบางแค เขตวัฒนา และเขตลาดกระบัง ผลของการจัดกิจกรรมดังกล่าว พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค ร้อยละ ๘๐ และสามารถนำทักษะที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ถ่ายทอดความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่ประชาชนในชุมชน หรือในเขตปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคมากขึ้น สามารถคุ้มครองสิทธิของตนไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิได้

(๒) กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคสำหรับผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานด้านเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความเข้มแข็งการมีส่วนร่วม ส่งเสริมให้เกิดความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับปัญหาสถานการณ์ของการบริโภคสินค้าและบริการ กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ประชาชน จำนวน ๗๐๐ คน ในจังหวัดสิงห์บุรี โดยผลของการจัดกิจกรรมดังกล่าวพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค ร้อยละ ๗๐ และสามารถนำทักษะที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ถ่ายทอดความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่ประชาชนในชุมชน หรือในเขตปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคมากขึ้น สามารถคุ้มครองสิทธิของตนไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิได้

โครงการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีทักษะ มีความรู้ และความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จากผู้บริโภคในพื้นที่ ตลอดจนทักษะในการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ การเจรจาไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท คดีผู้บริโภค และการทำสำเนาเรื่องราวร้องทุกข์เสนอต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด การติดตาม สอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และการสร้างเครือข่ายความ เข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิผู้บริโภค จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดตาก จังหวัดชลบุรี จังหวัดสุรินทร์ และจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้เข้าร่วมประชุมได้แก่ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ประจำองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จำนวน ๓๕๐ คน โดยผลของการสัมมนาดังกล่าวพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะ มีความรู้ และความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนเป็นการส่งเสริมการกระจายบทบาท ภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคไปสู่ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม

โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายขับเคลื่อนการดำเนินงานคุ้มครอง ผู้บริโภค กิจกรรมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค (อสคบ. รุ่นที่ ๒) มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ สคบ. มีเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคทำหน้าที่เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคไปสู่ประชาชน ในพื้นที่ ตลอดจนเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค ประชาชนกลุ่มเป้าหมายตระหนักถึงความสำคัญและมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้เข้าร่วมประชุมได้แก่ สมาพันธ์ชมรมคุ้มครอง ผู้บริโภค สมาคมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์สิทธิเขตหลักสี่ ศูนย์สิทธิเขตบางเขน ศูนย์สิทธิเขตจตุจักร และศูนย์สิทธิเขตดอนเมือง จำนวน ๑๔๔ คน โดยผลของการสัมมนาดังกล่าวพบว่า ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค มีการสร้างความเข้มแข็ง เกิดการรวมตัวกันเป็นเครือข่ายอาสาสมัคร คุ้มครองผู้บริโภค (อสคบ.) สร้างความตระหนักรู้และรู้จักปกป้องสิทธิของตนเองในการเลือกซื้อสินค้าหรือ บริการที่ดี มีความปลอดภัย มีคุณภาพ ในราคาที่ เป็นธรรม สามารถดำเนินการเรียกร้องสิทธิผู้บริโภคของตนได้ กรณีถูกผู้ประกอบการธุรกิจเอารัดเอาเปรียบหรือละเมิดสิทธิ และนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ในชีวิตประจำวัน อีกทั้งนำไปขยายผลองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคสู่ประชาชนในพื้นที่ต่อไป

๑๑. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ (ข้อ ๑๑.๒ และ ๑๑.๓)

(๑) โครงการพัฒนาระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนสามารถ แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ได้ด้วยตนเอง รวมถึงติดตามสถานะเรื่องราวเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค สามารถบริหารจัดการและประมวลผลข้อมูล เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

(๒) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยเป็นการเชื่อมโยงและบริหาร จัดการข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านต่าง ๆ ๖ ประเภท ได้แก่ ข้อมูล บุคคล ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลร้องทุกข์ผู้บริโภค ข้อมูลอนุญาตประกอบธุรกิจ ข้อมูลเตือนภัย/ข่าวสาร/ องค์ความรู้ และข้อมูลการดำเนินคดี ร่วมกับหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องจำนวน ๒๘ หน่วยงาน รวมถึง นำไปพัฒนาบริการภาครัฐให้กับประชาชน

(๓) การบูรณาการระหว่างหน่วยงาน (big projects) ประเด็น การบริหารจัดการซื้อขายออนไลน์ และเฝ้าระวังแจ้งเตือนภัยผู้บริโภคยุค ๔.๐ ซึ่งมีหน่วยงานที่เข้าร่วม ๑๘ หน่วยงาน ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยมีการระดมความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ไขปัญหา ตลอดจนหน่วยที่รับผิดชอบ

(๔) โครงการพัฒนาระบบใกล้เคียงข้อพิพาทออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นต้นแบบ ในการนำเครื่องมือทางเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการปรับกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นรูปแบบออนไลน์ อำนวยความสะดวกให้กับผู้ร้องเรียน ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ซึ่งในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้นำระบบ ดังกล่าวมาแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค จำนวน ๗๐ ครั้ง ๙๓ เรื่อง โดยสามารถไกล่เกลี่ยจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕๕ ครั้ง และไกล่เกลี่ยไม่ได้ข้อยุติ จำนวน ๑๕ ครั้ง

(๕) โครงการพัฒนาระบบจดทะเบียนธุรกิจออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบ ธุรกิจที่ขอยื่นจดทะเบียนธุรกิจขายตรงและธุรกิจตลาดแบบตรง รวมถึงการติดตามสถานะของเอกสารที่เสนอ ยื่นแก้ไข รายงานผลการประกอบธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมถึงอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้ปฏิบัติงานตรวจสอบการให้อนุญาต การกำกับดูแลได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว ตลอดจนเกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทำให้สามารถร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ภายใต้ฐานข้อมูลเดียวกัน โดยปัจจุบันมีบริษัทยื่นจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง และตลาดแบบตรง จำนวน ๒๗๑ ราย

(๖) ประกาศความสำเร็จ ๒๘ หน่วยงาน กับการเชื่อมโยงข้อมูล Big Data เพื่อเป็น การเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากหน่วยงานทั้งหมด ๒๘ หน่วย ประกอบด้วย ข้อมูลบุคคล นิติบุคคล การร้องเรียน การอนุญาตประกอบธุรกิจ (ใบอนุญาต) ตลอดจนข้อมูลข่าวสาร การดำเนินคดี การเตือนภัย ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการซื้อหรือใช้สินค้าและบริการของผู้บริโภค ซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวทางเว็บไซต์ ocpbconnect.ocpb.go.th หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน OCPB Connect

๑๒. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ กระบวนการยุติธรรม (ข้อ ๑๒.๒)

(๑) โครงการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ(ร่าง)ประกาศให้ธุรกิจการให้บริการเสริมความงาม เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง แก้ไข ปรับปรุง (ร่าง) ประกาศฯ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพสังคม ในปัจจุบัน และสามารถบังคับใช้ได้โดยไม่สร้างภาระแก่ผู้ประกอบการ ประกอบกับผู้บริโภคได้รับการคุ้มครอง ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ โดยผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย ผู้แทนจากภาคประชาชน ภาครัฐ ผู้ประกอบธุรกิจ และบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑๖๐ คน ผลของการจัดโครงการดังกล่าว พบว่าผู้เข้าร่วมสัมมนามีความพึงพอใจและมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕

(๒) โครงการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ ซึ่งมีกิจกรรมภายใต้โครงการ จำนวน ๓ กิจกรรม ดังนี้

(๒.๑) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดแผนพัฒนากฎหมายของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(๒.๒) กิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำร่างแผนพัฒนากฎหมายของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(๒.๓) กิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อติดตามการดำเนินการแผนพัฒนากฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(๓) โครงการรับฟังความคิดเห็นต่อการจัดทำร่างประมวลกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวิเคราะห์ผลดี ผลเสียของการที่จะรวบรวมกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคทั้งหมดของประเทศไทยให้อยู่ภายใต้กฎหมายฉบับเดียวในลักษณะประมวลกฎหมาย และเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานรัฐ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค ผู้ประกอบธุรกิจและประชาชนทั่วไปในฐานะผู้บริโภค ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนประชาชนสามารถยึดเป็นแนวทางปฏิบัติได้ในทิศทางเดียวกัน โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม โดยผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย เครือข่ายภาครัฐ เครือข่ายภาคประชาสังคม นักวิชาการ และบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑๒๐ คน ผลของการจัดโครงการดังกล่าว พบว่า ผู้เข้าสัมมนามีความพึงพอใจและมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อมูลแนวทางการจัดทำประมวลกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕

นโยบายเร่งด่วน ๑๒ เรื่อง

การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำหรับรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ รวมทั้งจัดช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ทางไปรษณีย์ ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (www.ocpb.go.th) โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวนทั้งสิ้น ๑๗,๖๗๙ ราย ซึ่งแบ่งตามประเภทเรื่องร้องทุกข์ได้ดังนี้

(๑.๑) ด้านโฆษณา ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวน ๖,๗๑๙ ราย

(๑.๒) ด้านสัญญา ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวน ๔,๓๒๓ ราย

(๑.๓) ด้านฉลาก ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวน ๓,๓๘๙ ราย

(๑.๔) ด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวน ๓,๒๔๘ ราย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการแก้ไขให้ผู้บริโภค จำนวนทั้งสิ้น ๕,๗๕๕ ราย เป็นเงิน ๕๖๐,๓๕๑,๓๕๖.๐๘ บาท (ห้าร้อยหกสิบสามแสนห้าหมื่นหนึ่งพันสามร้อยห้าสิบบาทแปดสตางค์) รวมถึงรับดำเนินคดีแทนผู้บริโภค จำนวนทั้งสิ้น ๒,๗๒๘ ราย เป็นเงิน ๒๐๓,๕๗๔,๕๐๓.๒๙ บาท และไม่ได้ดำเนินคดีแทนผู้บริโภค จำนวนทั้งสิ้น ๒๓๙ ราย เป็นเงิน ๑๔๐,๗๓๘,๗๕๘.๐๐ บาท

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินคดีที่ผู้บริโภคได้รับเงินคืนจากการบังคับคดีตามคำพิพากษาศาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๓ คดี เป็นเงิน ๖,๒๔๗,๔๑๕.๓๗ บาท รวมทั้งได้ดำเนินการตั้งเรื่องยึด/อายัดตามคำพิพากษาศาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ คดี เป็นเงิน ๙,๐๓๙,๘๐๙.๗๐ บาท ดำเนินการเปรียบเทียบความผิดผู้ประกอบการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๖ ราย เป็นเงิน ๑๙,๐๓๙,๐๐๐.๐๐ บาท

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีการติดตามตรวจสอบพฤติการณ์ผู้ประกอบการ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ ระเบียบ และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

(๑) การลงพื้นที่ตรวจสอบฉลากสินค้าชุดสังฆทานและชุดไทยธรรม เนื่องจากผู้บริโภคได้ตรวจสอบชุดสังฆทานพบว่าภายในมีสินค้าที่ไม่เป็นธรรม เข้าข่ายเป็นการหลอกลวงผู้บริโภค จากการสุ่มตรวจจำนวน ๖ ตัวอย่าง พบว่า ชุดสังฆทานมีการจัดทำฉลากถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลากจำนวน ๔ ตัวอย่าง และจัดทำฉลากไม่ถูกต้อง จำนวน ๒ ตัวอย่าง ทั้งนี้ สคบ. ได้ดำเนินการตามกฎหมายแก่ผู้ประกอบการที่จัดทำฉลากสินค้าไม่ถูกต้องต่อไป

(๒) การลงพื้นที่ตรวจสอบเต็นท์รถมือสอง เพื่อควบคุมผู้ประกอบการธุรกิจให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒

(๓) การออกตรวจผู้ประกอบการธุรกิจขายรถยนต์ที่มีการจอง เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจขายรถยนต์ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๑ ในเขตกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด

(๔) การลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่อยู่ออาศัย เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่อยู่ออาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒

(๕) การลงพื้นที่ตรวจสอบสินค้าที่อาจไม่ปลอดภัยเครื่องแยกกากน้ำอ้อย เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๕๑ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๒

พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

(๑) ระบบติดตามการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารงานขององค์กร เป้าหมายที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ๑๐ คะแนน พิจารณาจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและบริหารงานอย่างเป็นระบบ โดยใช้กระบวนการและจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด และเกิดประโยชน์สูงสุด มีประเด็นการประเมินดังนี้ (๑) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการติดตามผลการดำเนินการขององค์กร (๒) มีการจัดเก็บข้อมูลในระบบที่เป็นปัจจุบันและสามารถเรียกดูข้อมูลได้แบบ Real time (๓) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ โดยมีการรวบรวมผลการประเมินอย่างเป็นระบบ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคสามารถดำเนินการครบทุกกิจกรรม เป็นไปตามเป้าหมาย

(๒) การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร เป้าหมายที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ๑๐ คะแนน พิจารณาจากการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การบริหารจัดการภายใน การอำนวยความสะดวกประชาชน การบริหารภาครัฐ และการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์ มีเกณฑ์การประเมินดังนี้ (๑) มีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ (๒) ให้บริการหรือข้อมูลแก่ประชาชนผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือ Mobile Application (๓) ใช้ Email domain (.go.th) ในการติดต่อราชการ และในระบบ log-in เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน (๔) มีการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และนำผลการวิเคราะห์พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานหรือการให้บริการประชาชน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นไปตามเป้าหมาย

(๓) การสร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์การ เป้าหมายที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ๑๐ คะแนน พิจารณาจากการประเมินตนเองในเรื่องเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน/บริหารงานโดยยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ ซื่อสัตย์สุจริต ความถูกต้องชอบธรรม การยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน การยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ การไม่เลือกปฏิบัติ และการเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของราชการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นไปตามเป้าหมาย

ผลการดำเนินงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(๑) การบูรณาการร่วมกันในการจัดทำมาตรการความปลอดภัยในการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(๒) การลงพื้นที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ ณ ร้านหมูทอดเจ๊จิง พบว่ามีพนักงานสวมถุงมือ และหน้ากากอนามัย แจกบัตรคิวให้เข้าแถว โดยเว้นระยะห่าง จัดเก้าอี้ให้ลูกค้าที่รอซื้ออาหาร และมีเจลแอลกอฮอล์ให้บริการ

(๓) การลงพื้นที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ ณ ศูนย์กระจายสินค้า บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า บริษัทฯ มีมาตรการต่าง ๆ เช่น การคัดกรองผู้ให้บริการโดยตรวจวัดอุณหภูมิ ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ เจล สวมใส่หน้ากากอนามัยทำความสะอาดยานพาหนะและบรรจุภัณฑ์ที่ใช้สำหรับรับ - ส่งอาหาร หรือพัสดุ และการเว้นระยะห่างที่ปลอดภัยระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ (Social Distancing) เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(๔) การร่วมพิธีมอบปณิญาความร่วมมือมาตรการความปลอดภัยในการให้บริการและจัดส่งพัสดุ ซึ่งได้รับความร่วมมือจาก ๑๗ บริษัท ในการกำหนดมาตรการความปลอดภัย และมีการแสดงราคาสินค้าอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการยกระดับความปลอดภัยในการจัดส่งอาหารและพัสดุแก่ผู้บริโภค รวมถึงป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(๕) การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมผู้ประกอบการธุรกิจให้เช่าที่พักอาศัย ที่มีมาตรการช่วยเหลือผู้บริโภค ในช่วงวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า มีผู้ประกอบการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้วยการลดราคาค่าเช่าหอพักร้อยละ ๕๐ เป็นระยะเวลา ๓ เดือน หากสถานการณ์ยังไม่กลับเข้าสู่ภาวะปกติจะหาวิธีเพื่อช่วยเหลือต่อไป

(๖) การลงพื้นที่ตรวจสอบมาตรการความปลอดภัยของร้านเดอะพิซซ่า คอมปะนี (The Pizza Company) พบว่า ทางร้านมีมาตรการความปลอดภัย ด้วยการคัดกรองพนักงานและลูกค้าก่อนเข้าใช้บริการภายในร้าน โดยตรวจอุณหภูมิร่างกายมีจุดให้บริการเจลแอลกอฮอล์ พนักงานมีการสวมหน้ากากอนามัย และเพศชิดในขณะปฏิบัติงานทำความสะอาดมือทุกครั้ง เว้นระยะห่างสำหรับเข้าคิวสั่งอาหารกำหนดจุดนั่งรอ (Social Distancing)

(๗) การลงพื้นที่ร่วมกับกรมการค้าภายใน บก.ปคบ. และ สภ.ปากเกร็ด เพื่อตรวจสอบบ้านเลขที่ ๑๘/๖๗๔ ซอย ๑๐ หมู่บ้านเปี่ยมสุข อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ได้รับแจ้งว่ามีรถบรรทุกถึงบรรจุแอลกอฮอล์ ๙๙.๕ เปอร์เซ็นต์ ขนาด ๒๐๐ ลิตร จำนวน ๕๐ ถึง ภายในบ้าน พบว่า มีอุปกรณ์สำหรับผลิตแอลกอฮอล์เจลแบ่งบรรจุแล้ว จำนวน ๑,๐๐๐ ขวด โดยไม่ได้รับอนุญาต สภ.ปากเกร็ด ได้ตรวจยึดของกลางพร้อมรวบรวมหลักฐาน เพื่อขยายผลและดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

(๘) การลงพื้นที่ตรวจบริษัทผลิตหน้ากากอนามัย ถนนเทพารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ พบกำลังผลิตสินค้าหน้ากากอนามัยประเภท High Safety ๒ And ๓ nonWoven Disposable Face Mask

บรรจุกล่องละ ๕๐ ชิ้น และประเภทคาร์บอนแบบใช้แล้วทิ้ง ๔ ชั้น Face Mask ๔ Ply บรรจุกล่องละ ๕๐ ชิ้น พบว่า มีการจัดทำของฉลากสินค้า แต่มีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๔๑ โดยการจัดทำฉลากสินค้าไม่ถูกต้องระวางโทษ จำคุก ไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ พร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อขยายผล และดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

(๙) การลงพื้นที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ ณ ตลาดเมืองทอง ๑ จำนวน ๓ ร้าน ร้านจูนูชีสาขา ๔ ร้านกาแฟคาเฟ่เมซอน ร้านส้มตำ ๒๐ จากการตรวจสอบผู้ให้บริการจัดส่งอาหาร พบว่า ทุกร้านมีมาตรการความปลอดภัยให้แก่ลูกค้า โดยผู้ขายอาหารได้สวมถุงมือและหน้ากากอนามัย มีเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือให้บริการ มีการตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าร้านค้า มีสถานที่เก็บอาหารและสินค้าอย่างเป็นระเบียบและมีมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม โดยการเข้าคิวต่อแถว ห่างกัน ๑ เมตร เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

(๑๐) การลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีแอลกอฮอล์ เป็นส่วนประกอบเพื่อสุขอนามัยสำหรับมือ ณ บริเวณตลาดสำเพ็ง ๒ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีประชาชนร้องเรียนว่า ได้สั่งซื้อเจลล้างมือนี่ห้อ Baby Elephant Mommy แต่ปรากฏว่า เลขการจดแจ้ง ที่ปรากฏบนผลิตภัณฑ์มีการยกเลิกไปแล้วโดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) จากการเข้าตรวจสอบพบว่า บรรจุเจลล้างมือที่ไม่มีฉลากภาษาไทย จึงนำสินค้าไปตรวจสอบต่อไป

(๑๑) การลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ผลิตสินค้าหน้ากากอนามัยในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ตามมาตรการเฝ้าระวังการกักตุนหรือจำหน่ายสินค้า พบว่า สินค้าหน้ากากอนามัยที่ใช้ในการแพทย์หลายชนิดมีการจัดทำฉลากสินค้า แต่มีรายละเอียดไม่ครบถ้วน อีกทั้ง มีการใช้ข้อความที่เข้าใจง่าย อวดอ้างสรรพคุณของสินค้าที่อาจทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดในสาระสำคัญ จึงยึดสินค้าไปตรวจสอบเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

(๑๒) การลงพื้นที่ตรวจสอบการจำหน่ายหน้ากากอนามัยเกินราคา จำนวน ๓ ร้าน เนื่องจากได้รับการร้องเรียนจากประชาชนว่า มีการจำหน่ายหน้ากากอนามัยเกินราคากว่าที่กฎหมายกำหนด ณ เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จากการตรวจสอบ ๒ ร้านค้าแรก ไม่พบว่า มีหน้ากากอนามัยวางจำหน่าย มีเพียงหน้ากากผ้าโดยจำหน่ายในราคาปกติ สำหรับร้านที่ ๓ ไม่เปิดขาย ทั้งนี้ หากผู้ใดจำหน่ายหน้ากากอนามัยเกินราคากว่าที่กฎหมายกำหนด มีโทษจำคุกไม่เกิน ๗ ปี ปรับไม่เกิน ๑๘๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒

(๑๓) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมหารือกับตัวแทนสายการบิน ๑๓ สายการบิน เรื่องการคืนเงินให้กับผู้บริโภคที่ต้องการยกเลิกการเดินทาง จากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยได้ข้อสรุปว่า สายการบินพร้อมคืนเงินให้กับผู้บริโภค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของกรมการท่องเที่ยว

(๑๔) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนกรณีซื้อสินค้าหรือบริการแล้วผู้ประกอบการไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) อาทิ ด้านการท่องเที่ยว กรณีจองตั๋วโดยสารเครื่องบินกับผู้ประกอบการธุรกิจที่เป็นเอเจนซี่ กรณีจองตั๋วโดยสารเครื่องบินกับผู้ประกอบการธุรกิจสายการบินต่าง ๆ กรณีจองที่พักกับผู้ประกอบการธุรกิจที่เป็นเอเจนซี่ ด้านการศึกษา กรณีโรงเรียนหรือสถานศึกษาไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามกำหนด แต่คิดค่าเรียนเต็มตามจำนวน ซึ่ง สคบ. ได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจนได้ข้อยุติ ในบางกรณี โดยได้รับการเยียวยาไปแล้วมูลค่าประมาณ ๓,๕๒๕,๐๐๐ บาท (สามล้านห้าแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) และนำเรื่องเสนอคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีมติดำเนินคดีกับผู้ประกอบการ (เอเจนซี่) และผู้ประกอบการสายการบิน เพื่อบังคับให้ร่วมกันคืนเงินให้

ผู้บริโภคมูลค่าประมาณ ๑,๐๖๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกหมื่นบาทถ้วน) พร้อมทั้งส่งเรื่องให้กรมการท่องเที่ยว พิจารณาดำเนินการตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ กรณีข้อรายการนำเที่ยวแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจไม่สามารถให้บริการได้ตามสัญญา

ผลงานสำคัญภายใต้การกำกับของรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ)

(๑) การประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ) ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาดำเนินคดีแทนผู้บริโภค จำนวน ๖ ครั้ง มีมติให้ดำเนินคดีแทนผู้บริโภคจำนวน ๕๗ เรื่อง เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๐,๔๕๐,๐๗๒ บาท (ยี่สิบล้านสี่แสนห้าหมื่นเจ็ดสิบบาทถ้วน) และยุติเรื่อง จำนวน ๒๓๙ เรื่อง เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๔๐,๗๓๘,๗๕๘.๐๐ บาท (หนึ่งร้อยสี่สิบล้านเจ็ดแสนสามหมื่นแปดพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

(๒) การลงพื้นที่จัดกิจกรรม “รณรงค์เล่นพลุ ประทัด ดอกไม้เพลิง ลอยกระทงปลอดภัย ประชาชนมีความสุข” ณ จังหวัดราชบุรี เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการเล่นพลุ ประทัด ดอกไม้เพลิง และตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่สำหรับลอยกระทงของประชาชน และผู้ประกอบการที่จัดทำฉลาก โดยใช้ข้อความที่เป็นเท็จหรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ผู้ขายจะมีความผิด ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กรณีของผู้ผลิต ผู้ส่ง หรือผู้นำเข้าเพื่อขาย จะมีความผิดโดยต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(๓) การลงพื้นที่ติดตามแก้ไขปัญหากรณีวัดในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ให้ผู้ประกอบการนำเข้าพื้นที่ เพื่อให้บริการนักท่องเที่ยวชาวจีนและจำหน่ายวัตถุมงคลในราคาสูง อนึ่ง ในการประกอบธุรกิจจำหน่ายพระเครื่องที่มีการเลี่ยมกรอบโดยใช้ทองรูปพรรณ ถือเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากตามประกาศ คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก พบว่า ผู้ประกอบการไม่ได้มีการจัดทำฉลากให้ถูกต้องจำนวน ๒ ชิ้น เจ้าหน้าที่จึงได้ยึดอายัดพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

(๔) การลงนามในปฏิญญาความร่วมมือการจำหน่ายกระเช้าของขวัญ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยได้รับความร่วมมือจากบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์กระเช้าของขวัญ จำนวน ๒๑ ราย ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะสนับสนุนองค์ความรู้ด้านกฎหมายให้แก่บริษัทผู้ผลิต เพื่อดำเนินการที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานมาจำหน่ายสู่ผู้บริโภคต่อไป

(๕) การประชุมหารือ “มาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการใช้บริการสายการบิน” ร่วมกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมตรวจเยี่ยมและรณรงค์ประชาสัมพันธ์การใช้บริการสายการบิน

(๖) การลงพื้นที่จับกุมผู้ให้บริการลวดดัดฟันแฟชั่น ซึ่งเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ ๑/๒๕๖๑ ซึ่งมีการเสนอและให้บริการจัดฟันแฟชั่นได้ทำการตรวจยึด ของกลางโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มูลค่าของกลาง ประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท ซึ่งผู้ต้องหายินยอมให้ความร่วมมือต่อพนักงานเจ้าหน้าที่โดยให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อดำเนินการขยายต่อไป

(๗) การลงพื้นที่รณรงค์กิจกรรม “สคบ. ห่วงใย...ปลอดภัยปีใหม่จีน” ณ ตลาดเล่งบ๊วยเอี้ย ถนนเยาวราช กรุงเทพมหานคร ตรวจสอบสินค้าที่นิยมจำหน่ายในช่วงเทศกาลตรุษจีน พร้อมกับทดสอบความปลอดภัยของอาหารสด อาหารปรุงสำเร็จ อาหารดอง โดยเก็บตัวอย่างของอาหาร มาทดสอบหาสารบอแรกซ์ สารฟอร์มาลีน สารฟอกขาวและสารกันรา จำนวน ๑๗ ร้าน ซึ่งผลการทดสอบไม่พบสารดังกล่าว

(๘) การลงพื้นที่จัดกิจกรรม “วาเลนไทน์สุขใจ ดอกไม้ไร้สารพิษ” และสุมเก็บตัวอย่างดอกไม้สด (ดอกกุหลาบ) เพื่อทดสอบหาสารฟอร์มาลีน โดยผลการสุ่มตรวจ จำนวน ๑๕ ร้าน จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง ซึ่งผลการตรวจสอบไม่พบสารฟอร์มาลีน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนผู้ประกอบการธุรกิจให้ตระหนักถึงความปลอดภัยที่ผู้บริโภคต้องได้รับจากการซื้อดอกไม้ช่วงเทศกาลวันวาเลนไทน์ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแสดงราคาจำหน่ายดอกไม้ให้ชัดเจน

(๙) การเป็นประธานการประชุมกรณีบริษัท เซฟโรเลต เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ประกาศลดราคาขายรถยนต์เซฟโรเลตแต่ละรุ่นลดสูงสุดร้อยละ ๕๐ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้เสนอให้บริษัทช่วยเหลือและดูแลลูกค้าภายหลังการขายเพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยส่วนต่างของราคาที่ปรากฏในปัจจุบัน

(๑๐) การมอบนโยบายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการปราบปรามผู้กระทำความผิดฐานฝ่าฝืนคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๙/๒๕๕๘ เรื่อง ห้ามขายหรือห้ามให้บริการสินค้า “บารากุ บารากุไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบารากุ” น้ำยาสำหรับเติมบารากุไฟฟ้า หรือบุหรี่ไฟฟ้า” ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งได้มีการลงพื้นที่จับกุมผู้จำหน่ายสินค้านี้จำนวน ๖๕ แห่ง พร้อมของกลางทั้งหมด ดังนี้ เตาบารากุพร้อมให้บริการ จำนวน ๘๖๕ เต้า ตัวยาน้ำยาสำหรับเติมบารากุ จำนวน ๑๗๕ ถัง บุหรี่ไฟฟ้า ๒,๗๑๖ ตัว น้ำยา ๒๒,๗๔๓ ขวด และอุปกรณ์อื่น ๆ ๑๕,๔๐๕ รายการ รวมเป็นเงินมูลค่ากว่า ๑๒ ล้านบาท โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้บันทึกการตรวจ พร้อมยึดของกลางเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

จากการดำเนินการด้านการปราบปรามสินค้าบารากุ บารากุไฟฟ้า และบุหรี่ไฟฟ้า ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๙/๒๕๕๘ เรื่อง ห้ามขายหรือห้ามให้บริการสินค้า “บารากุ บารากุไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือ ตัวยาบารากุ” น้ำยาสำหรับเติมบารากุไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า” โดยได้ปฏิบัติงานร่วมกับหลายภาคส่วนในการจับกุม ยึด และอายัดสินค้านี้จำนวนมาก การปฏิบัติงานดังกล่าวมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ไปทั่วโลก ทำให้องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้เล็งเห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบูรณาการห้ามขายหรือห้ามให้บริการบุหรี่ไฟฟ้า จึงได้มอบรางวัลวันงดสูบบุหรี่โลก World No Tobacco Day Awards 2020 โดยดอกเตอร์ แดเนียล เคอเทสต์ ผู้แทนองค์การอนามัยโลก ประจำประเทศไทย เป็นผู้มอบรางวัล และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ) ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นผู้รับมอบรางวัล เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย 3
แผ่น VDO

