



ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๓๒๕๗

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 13708 วล
รับที่(อีเมล) -
วันที่ 15 S.A. 2563 14.00

๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่
พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้อง/เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในด้านที่ (๖) การบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒.สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๖,๙๗๐ คน นำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค และทั่วประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๕-๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อศึกษาการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ของประชาชนคนไทยในสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-๒๐๑๙) และผลกระทบด้านรายได้รวมถึงความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมาตรการการป้องกันและการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-๒๐๑๙) และความสุขในการดำรงชีวิตของประชาชน ทั้งนี้ ผลการสำรวจดังกล่าวจะเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นต้น) ใช้ในการติดตามประเมินผลและวางแผนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

/๒.๑ การปรับเปลี่ยน...

๒.๑ การปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตเมื่อออกนอกบ้าน พบว่า ประชาชน ร้อยละ ๙๖.๗ ได้ปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ โดยการสวมหน้ากากออกจากบ้านมากที่สุด รองลงมาคือ สวมหน้ากากเมื่อต้องพูดคุยกับบุคคลอื่นๆ ที่ไม่ใช่ญาติ/พี่น้อง (ร้อยละ ๙๔.๘) ตรวจวัดไข้ก่อนเข้าไปยังสถานที่ต่างๆ (ร้อยละ ๙๑.๗) ล้างมือด้วยสบู่/เจลแอลกอฮอล์ (ร้อยละ ๙๑.๕) ล้างมือด้วยน้ำสะอาด (ร้อยละ ๙๑.๑) เขียนชื่อและเบอร์โทรศัพท์ (ร้อยละ ๘๕.๖) เว้นระยะห่างเมื่อต้องรอคิว ๑-๒ เมตร (ร้อยละ ๘๒.๗) รับประทานอาหารโดยใช้ช้อนกลาง (ร้อยละ ๘๑.๗) และลดการทำกิจกรรมนอกบ้าน/เข้าไปในที่ชุมชน (ร้อยละ ๖๖.๔)

๒.๒ การใช้เทคโนโลยีทำกิจกรรมในชีวิตประจำวันเพื่อลดการสัมผัสเชื้อโรค พบว่า ประชาชน ร้อยละ ๖๒.๒ ใช้ Web Application ไทยชนะสแกนเข้าออกห้าง/ร้านมากที่สุด รองลงมาคือ ชำระเงินผ่านทางออนไลน์แทนการชำระด้วยเงินสด (ร้อยละ ๔๕.๗) ซื้อสินค้าออนไลน์ (ร้อยละ ๔๔.๔) สั่งอาหารออนไลน์ (ร้อยละ ๒๖.๕) ส่วนประชาชนกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบด้านรายได้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-๒๐๑๙) ใช้การขายสินค้าออนไลน์ (ร้อยละ ๒.๘) เพื่อเป็นอีกวิธีหนึ่งในการแก้ไขปัญหาจากผลกระทบด้านรายได้

๒.๓ ประชาชนเห็นว่ามาตรการ/แนวทางการป้องกัน/แก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-๒๐๑๙) ๓ อันดับแรก คือ สนับสนุนให้คนไทยเที่ยวไทยกันภายในประเทศ (ร้อยละ ๕๘.๓) ปิดประเทศเพื่อไม่ให้ต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยว/ทำธุรกิจได้เลยจนกว่าสถานการณ์จะสงบ (ร้อยละ ๔๗.๓) และให้มี พ.ร.ก.ฉุกเฉินจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดจะหมดไป (ร้อยละ ๔๐.๓)

๒.๔ ประชาชน ร้อยละ ๗๑.๒ ระบุว่าได้รับผลกระทบด้านรายได้จากการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-๒๐๑๙) และร้อยละ ๒๘.๘ ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบ โดยประชาชนในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ ๗๖.๗ ระบุว่าได้รับผลกระทบสูงกว่าภาคอื่น รองลงมาคือ ภาคใต้ชายแดน (ร้อยละ ๗๕.๓) ภาคใต้ (ร้อยละ ๗๓.๕) ภาคกลาง (ร้อยละ ๗๓.๒) และภาคเหนือ (ร้อยละ ๗๐.๑) ส่วนภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้รับผลกระทบด้านรายได้ ร้อยละ ๖๘.๐ และ ๖๗.๓ ตามลำดับ

สำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบทางด้านรายได้ มีวิธีการแก้ปัญหา ๓ อันดับแรก คือ ประหยัดเพิ่มขึ้น/ลดรายจ่ายครัวเรือน (ร้อยละ ๗๘.๑) ปรับเปลี่ยนชีวิตยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง (ร้อยละ ๔๙.๓) และรอความช่วยเหลือจากรัฐบาล (ร้อยละ ๒๓.๗)

๒.๕ ประชาชนที่ได้รับผลกระทบด้านรายได้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-๒๐๑๙) ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ ๓ อันดับแรก คือ ลดราคาสินค้าบริโภคอุปโภคในชีวิตประจำวัน (ร้อยละ ๖๗.๘) แก้ไขปัญหาค่าครองชีพสูง (ร้อยละ ๕๑.๑) และการช่วยเหลือจากภาครัฐ (ร้อยละ ๓๓.๒)

๒.๖ ประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการดำเนินมาตรการ/การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID ๒๐๑๙) อยู่ที่คะแนนเฉลี่ย ๗.๑๘ คะแนน (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน) โดยประชาชนภาคใต้มีคะแนนความเชื่อมั่นฯ สูงกว่าภาคอื่น (๗.๗๓ คะแนน) รองลงมา คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (๗.๒๙ คะแนน) ภาคใต้ชายแดน (๗.๒๖ คะแนน) ภาคเหนือ (๗.๑๓ คะแนน) ภาคกลาง (๗.๑๑ คะแนน) ขณะที่ประชาชนกรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออกกระบุรีมีความเชื่อมั่นฯ ในสัดส่วนที่เท่ากัน (๖.๘๖ คะแนน)

๒.๗ ประชาชนให้คะแนนความสุขในการดำรงชีวิต อยู่ที่คะแนนค่าเฉลี่ย ๗.๒๒ คะแนน (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน) โดยประชาชนภาคใต้มีคะแนนความสุขสูงกว่าภาคอื่น (๗.๖๐ คะแนน) รองลงมา คือ ภาคเหนือ (๗.๔๒ คะแนน) ภาคกลาง (๗.๓๑ คะแนน) ภาคใต้ชายแดน (๗.๒๔ คะแนน) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (๗.๑๓ คะแนน) และภาคตะวันออก (๗.๐๗ คะแนน) ขณะที่ประชาชนกรุงเทพมหานครมี (๖.๘๐ คะแนน)

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อนำเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) ควรมีมาตรการจูงใจประชาชนให้ใช้เทคโนโลยีเพื่อลดการสัมผัสเชื้อโรคไวรัสโคโรนา (COVID-๒๐๑๙) โดยการปรับเปลี่ยนชีวิตมาใช้เทคโนโลยีทำกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตให้มากขึ้นและยังเป็นการสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้าถึงเทคโนโลยี เช่น การชำระค่าบริการต่างๆ ซื้อ/ขายสินค้าผ่านทางออนไลน์ ด้วยการลดภาษีรายได้บุคคลธรรมดา หรือ รับส่วนลดในการซื้อสินค้า หรือประกวดการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำกิจกรรมประจำวัน รอบสัปดาห์ รอบเดือน และรอบปีโดยให้รางวัลจูงใจกับผู้ชนะเลิศ

๒) ควรมีมาตรการส่งเสริม/สนับสนุนการจ้างงานสร้างอาชีพ หรือให้ประชาชนมีอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ โดยให้ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต ด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านทางสื่อทุกช่องทาง และควรรหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำให้กับผู้สนใจที่จะทำอาชีพเสริม โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังกล่าว เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๑-๗๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th