

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๑๖๕



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่.....
รับที่(อีเมล)..... 14170 กศค.
วันที่ 25 S.A. 2563 เวลา 16:40

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แก่ประชาชน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
 ๒. แผนงาน/โครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แก่ประชาชน
 ๓. รายการ QR Code ข้อมูลการให้บริการประชาชนที่สำคัญ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอแผนงาน/โครงการของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีมติให้ทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ เร่งพิจารณาแผนงาน/โครงการในความรับผิดชอบที่สมควรจะดำเนินการเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แก่ประชาชน และให้นำเสนอแผนงาน/โครงการดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีโดยด่วน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความสอดคล้องในภาพรวม โดยแผนงาน/โครงการดังกล่าวจะต้องสามารถดำเนินการให้มีผลในทางปฏิบัติต่อไปได้ทันในช่วงเวลาปีใหม่นี้ด้วย

๒. เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยแผนงาน/โครงการที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ จะเป็นการประชาสัมพันธ์งานบริการของภาครัฐที่มีช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และงานบริการที่มีการให้บริการตามศูนย์บริการร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อลดภาระและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อกับภาครัฐ และลดความหนาแน่นของจำนวนผู้ขอรับบริการที่หน่วยงาน ซึ่งจะช่วยรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้มากขึ้น

๓.สาระสำคัญ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการให้บริการประชาชนที่สำคัญ ๒ กลุ่ม เพื่อเสนอเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แก่ประชาชน ดังนี้

๓.๑ กลุ่มงานบริการภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ปัจจุบันมีจำนวน ๓๒๕ งานบริการ โดยจัดกลุ่มประเภทงานบริการออกได้เป็น (๑) งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน ๘๗ งานบริการ (๒) งานบริการสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๑๔๒ งานบริการ และ (๓) งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔๖ งานบริการ ทั้งนี้ ประชาชนสามารถสแกน QR Code เพื่อทราบถึงช่องทางการให้บริการของแต่ละงานบริการได้

๓.๒ กลุ่ม ...

๓.๒ กลุ่มศูนย์บริการร่วมภาครัฐ จำแนกข้อมูลเป็น (๑) ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (๒) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ๗๖ จังหวัด (๓) ศูนย์บริการร่วมกระทรวง ๑๕ กระทรวง และ (๔) ศูนย์บริการร่วมระหว่างหน่วยงาน ซึ่งตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า รวม ๒๒ จังหวัด และตั้งอยู่ในสถานที่อื่นที่หน่วยงานจัดตั้ง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ณ อาคารจามจุรีสแควร์ ทั้งนี้ ประชาชนสามารถสแกน QR Code เพื่อทราบถึงสถานที่ตั้งและช่องทางการติดต่อ สอบถาม ผ่านทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ หรือ Facebook ของหน่วยงานได้

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบแผนงาน/โครงการที่ได้ดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แก่ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมการบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๓๖ (สุมิทธิ์) หรือ ๘๙๗๔ (ศุภานัน)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

www.opdc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th