

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๗๓๖/๖๑

สำนักงบประมาณ

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เกี่ยวกับการจัดทำ
แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงานของรัฐ
และแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๓๒๖๒๓
ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงบประมาณเสนอความเห็น
ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอเรื่อง
รายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เกี่ยวกับการจัดทำ
แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงานของรัฐ
และแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ดังนี้

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓
เกี่ยวกับการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)
ของหน่วยงานของรัฐ ประกอบด้วย การส่งเสริมหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
และการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของหน่วยงานของรัฐ

๒. เห็นชอบแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงบประมาณพิจารณาแล้วขอเรียนว่า รายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนบริหารความพร้อม
ต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านช่องทาง
การสื่อสารที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานของรัฐในการจัดทำแผน BCP รวมถึงการทบทวน
และปรับปรุงแผน BCP ของหน่วยงานของรัฐ โดยให้ความสำคัญในการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
(e - Service) และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน และการให้บริการ
โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น ไฟฟ้า โทรคมนาคม เป็นต้น ซึ่งข้อมูล ณ วันที่
๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีหน่วยงานของรัฐจัดทำแผน BCP แล้ว ๓,๖๑๖ หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๖)
และจากแผน BCP ที่หน่วยงานได้ทำขึ้นพบว่า ร้อยละ ๙๖.๙๗ มีแผนรองรับสถานการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง

และ COVID - 19 แล้ว สำหรับแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการภาครัฐอย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะวิกฤต โดยสามารถใช้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่าน e - Service ภาครัฐ อันเป็นทางเลือกให้ประชาชนใช้แทนการเดินทางไปติดต่อราชการเอง ณ หน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งมีความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤตต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้แผนและการดำเนินการตามแผน BCP ของภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงเห็นสมควรที่คณะรัฐมนตรีจะรับทราบรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว และพิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการของแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

อย่างไรก็ดี การสนับสนุนหน่วยงานของรัฐให้สามารถจัดหาทรัพยากรในสภาวะวิกฤตได้ ตามที่กำหนดไว้ในแผน BCP นั้น เห็นควรให้หน่วยงานของรัฐพิจารณาแหล่งเงินที่จะนำมาใช้จ่ายให้ครอบคลุมทุกแหล่งเงิน (Budget Coverage) โดยคำนึงถึงแหล่งเงินนอกงบประมาณที่มีเพียงพอและสามารถนำมาใช้ได้ รวมถึงพิจารณาการปรับแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเพื่อจัดหาทรัพยากรในสภาวะวิกฤต ซึ่งต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ ความคุ้มค่า ประโยชน์สูงสุดที่รัฐหรือประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ และจัดทำแผนดำเนินงานที่แสดงความเชื่อมโยงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการในทุกมิติของทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนในพื้นที่ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการใช้งบประมาณ ตลอดจนนำผลการถอดบทเรียนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ ที่ได้เกิดขึ้น และที่อาจจะเกิดขึ้นในบริบทเฉพาะของพื้นที่มาประกอบการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงแผน BCP ของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความสามารถในการรองรับสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงบประมาณได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายงบกลาง รายการค่าใช้จ่ายในการบรรเทา แก้ไขปัญหา และเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยมีวัตถุประสงค์สำหรับใช้จ่ายในการเฝ้าระวัง ควบคุม ติดตามการระบาด ป้องกัน และรักษาโรค รวมทั้งเพื่อการเยียวยาความเดือดร้อนต่าง ๆ แก่ประชาชนโดยตรงรวมถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งครอบคลุมการส่งเสริมการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดไว้ในแผน BCP แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเดชาวิวัฒน์ ณ สงขลา)

ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๖๖๕ ๑๗๖๘

โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๕๑๑๐