

๑๐๓ 188

๒ ๓๐ ๖3

15.00 ๒.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ส35583

รับที่ : ๘10741/63

วันที่ : ๐2 ต.ค. 63 เวลา : 14:30



ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๓๑๖/ ๒๕๖๓

กระทรวงแรงงาน

ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กทม. ๑๐๔๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๒. คำแถลงนโยบายของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๓. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สรุปร่างข้อกำหนดโครงการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS)
๓. ตารางเปรียบเทียบการดำเนินการให้บริการออกใบอนุญาตทำงานระบบปัจจุบันกับการจ้างเหมาเอกชน

ด้วยกระทรวงแรงงานขอเสนอ เรื่อง แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว โดยการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) มาเพื่อ คณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับกับการบริหารราชการกระทรวงแรงงาน ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ กระทรวงแรงงาน โดยกรมการจัดหางานมีหน้าที่ตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อันเป็นกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์และขอบเขตการทำงานของคนต่างด้าว เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดระเบียบ การป้องกัน การคุ้มครองและการเยียวยา รวมทั้งการวางแผนการใช้ระบบอนุญาตเพียงเท่าที่จำเป็น และกำหนดกระบวนการในการควบคุมและตรวจสอบการนำคนต่างด้าวเข้ามาทำงาน การทำงานของคนต่างด้าว การรับคนต่างด้าวเข้าทำงาน ให้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งปัจจุบันคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานและแจ้งการทำงานตามพระราชกำหนดดังกล่าว ประกอบด้วย

๑) คนต่างด้าวซึ่งมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักร เป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองซึ่งมิใช่เพื่อการท่องเที่ยวหรือการเดินทางผ่าน

/๒) คนต่างด้าว...

๒) คนต่างด้าวซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง เพื่อทำงานอันมีลักษณะจำเป็นหรือเร่งด่วน หรือเป็นงานเฉพาะกิจ

๓) คนต่างด้าวได้รับอนุญาตให้เข้ามาทำงานในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุน กฎหมายว่าด้วยปิโตรเลียม หรือกฎหมายอื่น

๔) คนต่างด้าวที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

(๑) ถูกเนรเทศตามกฎหมายว่าด้วยการเนรเทศและได้รับการผ่อนผันให้ไปประกอบอาชีพ

(๒) เข้ามาหรืออยู่ในราชอาณาจักรโดยไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง แต่ได้รับอนุญาตให้พักอาศัยอยู่ในราชอาณาจักรเพื่อรอการส่งกลับออกไปนอกราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

(๓) ถูกถอนสัญชาติตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๓๓๗ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม พุทธศักราช ๒๕๑๕ หรือตามกฎหมายอื่น

(๔) เกิดในราชอาณาจักรแต่ไม่ได้รับสัญชาติไทยตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๓๓๗ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม พุทธศักราช ๒๕๑๕ หรือตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ

(๕) ได้รับสถานะคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยชอบด้วยกฎหมายตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

(๖) เป็นบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนและได้รับบัตรประจำตัวตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางซึ่งออกตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร

๕) คนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาอยู่ในราชอาณาจักรได้ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

๖) คนต่างด้าวซึ่งเป็นคนสัญชาติของประเทศที่มีชายแดนติดกับประเทศไทย

๑.๒ จำนวนคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานและแจ้งการทำงานตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ถึง พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวน ดังนี้

๑) จำนวนคนต่างด้าว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐	๗๗๔,๐๖๕	ราย
๒) จำนวนคนต่างด้าว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑	๑,๐๗๗,๘๐๒	ราย
๓) จำนวนคนต่างด้าว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒	๑,๐๘๓,๓๖๔	ราย

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

กระทรวงแรงงาน โดยกรมการจัดหางานเห็นว่า การขออนุมัติแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการทำงานของคนต่างด้าว โดยการจ้างเหมาเอกชน ดำเนินการให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าว แบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) เป็นการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง และมีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ด้วย คือ กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงการต่างประเทศ ที่จำเป็นจะต้องมีการปรับวิธีการทำงาน การบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างกันอย่างแท้จริง และมีเหตุผลต้องเสนอคณะรัฐมนตรีเนื่องจาก

๒.๑ การดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการทำงานของคนต่างด้าว ด้วยวิธีจ้างเหมาเอกชน เพื่อให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) ต้องใช้งบประมาณจากเงินกองทุน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของ

คนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๖ (๔) โดยใช้เงินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บได้ตามพระราชกำหนดนี้ ตามที่กระทรวงการคลังอนุญาต ให้นำไปใช้จ่ายได้โดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องใช้เงินนอกงบประมาณนอกเหนือจากที่ได้รับการอนุมัติไว้แล้ว

๒.๒ สนองตอบยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล พระราชบัญญัติและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดเหมาะสมกับบทบาทภารกิจและแยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า

๒) นโยบายของคณะรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นโยบายเน้นหนักข้อที่ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ โดยกำหนดนโยบายการดำเนินการ ข้อ ๑๑.๒ การปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ และการดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัลและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่อเนื่องกันตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรมออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทันทีและทุกเวลา

๓) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

๔) (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อมิติการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบราชการให้ขับเคลื่อนด้วยการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและยกระดับการให้บริการโดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำมากำหนดนโยบายและบริหารราชการบนฐานข้อมูลที่แม่นยำ สนับสนุนให้มีมาตรการที่จำเป็นในการบริหารงานภายในภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๓. ความจำเป็นเร่งด่วนของเรื่อง

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๕ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติและให้เป็นหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีที่จะกำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินการของทุกหน่วยงาน กระทรวงแรงงาน โดยกรมการจัดหางาน จึงได้ศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวของภาครัฐกับการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการให้บริการแทน รวมทั้งข้อดี ข้อเสีย และวิธีการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการให้บริการที่เหมาะสมกับภารกิจในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อตาม

แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว เพื่อปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินการ ให้มีลักษณะแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุม และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ ลดความซ้ำซ้อน ขั้นตอน ระยะเวลา และสามารถตรวจสอบการทำงานได้ทุกขั้นตอน รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการโดยใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ทันท่วงทีต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นนี้จะส่งผลให้บริการของภาครัฐก้าวไปสู่ระบบ E-Government และเป็นการส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลของภาครัฐแบบ Big Data ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลของแรงงานต่างด้าวได้อย่างรวดเร็วแบบ Real Time ซึ่งจะสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐทั้งในเชิงนโยบายและในระดับปฏิบัติการ ทั้งในด้านการปกครอง ความมั่นคง และสาธารณสุข รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เปรียบเทียบการให้บริการในกระบวนการให้บริการการทำงานของคนต่างด้าวพบว่า

๑) การให้บริการในปัจจุบัน

- ผู้ใช้บริการต้องมารับบริการด้วยตนเองเฉพาะวัน เวลาราชการ และสถานที่ทำการของกรมการจัดหางาน

- การบริการโดยการยื่นแบบคำขอ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- การดำเนินการตั้งแต่เริ่มจนสิ้นสุดกระบวนการใช้ระยะเวลา ๓ วันทำการ

๒) การให้บริการโดยเอกชนดำเนินการ

- ผู้ใช้บริการสามารถขอรับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- การบริการโดยการยื่นคำขอ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- การดำเนินการตั้งแต่เริ่มจนสิ้นสุดกระบวนการใช้ระยะเวลา ๑ วันทำการ

กล่าวโดยสรุป ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการลดลงร้อยละ ๖๖ ทั้งนี้ไม่นับระยะเวลาที่ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขหรือส่งเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่เอกสารไม่ครบถ้วน

๔. สำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

แนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าวโดยการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นคำขออนุญาตทำงาน การรับคำขอ การตรวจสอบคำร้อง การออกใบอนุญาตทำงาน การแจ้งเข้าแจ้งออกการทำงาน การออกหนังสือรับแจ้งการทำงาน การต่ออายุ การเปลี่ยนแปลงรายการในใบอนุญาต และการวางหลักประกันด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๔.๑ เป้าหมาย

เป็นการจ้างเหมาเอกชนเป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS)

๔.๒ ลักษณะการดำเนินการ

ผู้รับจ้างมีหน้าที่จัดหาที่ตั้งศูนย์ให้บริการใบอนุญาตทำงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตลอดจนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตด้วยแอปพลิเคชันในอุปกรณ์โทรศัพท์แบบ Smartphone หรือ Tablet

๔.๓ วิธีดำเนินการ

จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

(๑) ระบบสารสนเทศที่ให้บริการทั่วไป ได้แก่ ๑) ระบบนัดหมาย ๒) ระบบติดตามผลการอนุญาต ๓) ระบบชำระค่าน้ำธรรมเนียม ออกใบเสร็จรับเงิน ๔) ระบบตรวจสอบใบอนุญาต และ ๕) ระบบรับแจ้งปัญหา

(๒) ระบบสารสนเทศส่วนสนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้แก่ ๑) ระบบติดตามงาน เช่น สามารถระบุรายการของการให้บริการเพื่อใช้ติดตามสถานการณ์ดำเนินการ ระบบถูกใช้งานโดยผู้ใช้งานประเภทเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารระบบ ๒) ระบบยืนยัน รับรอง ระบุตัวบุคคลด้วยข้อมูลชีวมาตร เพื่อใช้ตรวจสอบยืนยันหรือรับรองตัวบุคคล เช่น การเก็บภาพใบหน้า ม่านตา ๓) ระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ๔) ระบบการวางหลักประกัน การเก็บรักษา การหัก การเปลี่ยนแปลงและการรับหลักประกันคืน และ ๕) ระบบ Operational Dashboards สามารถแสดงผลที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลร่วมกันทั้งระบบและเมื่อเจ้าหน้าที่ Login เข้าสู่ระบบ หน้าแรกของระบบ Dashboard จะแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้งานบริการแบบ Real Time

(๓) ระบบสารสนเทศที่ใช้งานโดยเจ้าหน้าที่หรือนายทะเบียน ได้แก่ ๑) ระบบสอดแทรกสั่งการระหว่างปฏิบัติงาน ๒) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการ ๓) ระบบนายทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ๔) ระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล และ ๕) ระบบฐานข้อมูลการอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว

๔.๔ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ๑๐ ปี หรือกำหนดตามจำนวนใบอนุญาตทำงานที่ออกให้กับคนต่างด้าวจำนวน ๑๕ ล้านใบอนุญาต แล้วแต่ว่ากรณีใดถึงก่อนเป็นเกณฑ์กำหนดระยะเวลาสัญญา

๔.๕ การจัดซื้อจัดจ้างและการกำหนดราคากลาง

ใช้วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) ผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง การกำหนดราคากลางใช้วิธีสืบราคาโดยเชิญเอกชนที่มีความพร้อมและศักยภาพเข้ายื่นข้อเสนอ โดยการกำหนดราคากลางต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๖ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ผู้รับจ้างรับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้แก่ ค่าสถานที่ การดำเนินการ บุคลากร และการพัฒนาระบบสารสนเทศ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินการโครงการฯ โดยได้รับค่าจ้างเป็นค่าตอบแทนในการดำเนินการตามจำนวนการออกใบอนุญาตทำงาน

๕. ผลกระทบ

การปรับปรุงกระบวนการและรูปแบบการให้บริการงานด้านการทำงานของคนต่างด้าว โดยการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการฯ ส่งผลให้เกิดการปฏิรูประบบการบริหารจัดการและการบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

๕.๑ การให้บริการมีความทันสมัยเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ภาระค่าใช้จ่ายและขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็นโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาให้บริการ

๕.๒ เกิดการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ร่วมกันเพื่อการตรวจสอบ และการทำงานทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ การคุ้มครองดูแลทั้งนายจ้างและแรงงานต่างด้าว รวมไปถึงภารกิจของรัฐในด้านความมั่นคง

๕.๓ สนองตอบนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลในการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล ปรับปรุงระบบการอนุมัติและการอนุญาตให้เป็นระบบดิจิทัล

๕.๔ การปรับปรุงกระบวนการอนุมัติ อนุญาตในการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวโดยให้เอกชนเข้ามาดำเนินการโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบใหม่ ดังนี้

๑) ด้านเทคโนโลยี

ใช้ Mobile Application ในทุกระบบการอนุญาต โดยผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงบริการด้านการทำงานของคนต่างด้าวผ่านระบบสื่อสารข้อมูลในรูปแบบ Mobile Application ด้วยอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการเอง

๒) ด้านฐานข้อมูล

มีฐานข้อมูลคนต่างด้าวเพียงฐานเดียว ซึ่งสามารถสำรองระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลได้ นอกจากนั้น มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้และจัดเก็บประวัติการใช้งานที่เกิดขึ้นในทุกขั้นตอนเพื่อใช้ตรวจสอบภายหลังได้

๓) ด้านตรวจสอบตัวบุคคล

ข้อมูลชีวมาตร (Biometrics Data) ที่เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ภาพใบหน้า (Facial Image) และภาพม่านตา (Iris) ตามมาตรฐาน ISO/IEC ๑๙๗๙๔-๕ และ ISO/IEC ๑๙๗๙๔-๖ และมีการตรวจสอบข้อมูลชีวมาตร (Biometrics Data) ใช้วิธีการระบุตัวบุคคล (Identification, ๑ : N) และการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล (Authorization, ๑ : ๑)

๔) ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล

ฐานข้อมูลของกรมการจัดหางานสามารถนำไปใช้โดยหน่วยงานด้านความมั่นคงและสามารถเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมการปกครอง กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร สำนักงานประกันสังคมและฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ทางราชการ

๕) ด้านความสะดวกในการบริการ

เป็นการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยจะออกแบบระบบให้ง่ายต่อการใช้งานของแรงงานต่างด้าวทุกกลุ่ม (User Friendly)

๖) ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้

การปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนของคำขออนุญาต ถูกบันทึกเก็บเป็นปูมบันทึก (Log File) ภายใต้ระบบฐานข้อมูลทำให้ตรวจสอบได้ สามารถตรวจสอบระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้น (Turn Around Time) ไม่สามารถชะลอเรื่องโดยไม่มีเหตุอันควรได้

๗) ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

การรับคำขอและเอกสารประกอบในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สามารถจัดเก็บได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าทั้งในเชิงปริมาณ ขนาด และการสืบค้น

ตารางเปรียบเทียบการดำเนินการให้บริการออกใบอนุญาตทำงานระบบปัจจุบันกับระบบการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๕.๕ ด้านการจ้างงาน การกำหนดให้เอกชนจัดตั้งศูนย์บริการ เช่น ศูนย์แรกรับเข้าทำงาน และสิ้นสุดการจ้าง จำนวน ๕ แห่ง ศูนย์บริการใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ หน่วยบริการเคลื่อนที่ และศูนย์กำกับและควบคุมการปฏิบัติงานและบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน ๗ ศูนย์ โดยกำหนดให้มีบุคลากรและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ฯ ซึ่งจะก่อให้เกิดการจ้างงาน โดยประมาณ ๓๒๖ อัตรา

๖. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

๖.๑ งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการจากเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๖ (๔) เงินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บได้ตามพระราชกำหนดนี้ตามที่กระทรวงการคลังอนุญาตให้นำไปใช้จ่ายได้ โดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

๖.๒ ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บที่ผู้รับบริการต้องชำระเป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนด ค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑) คนต่างด้าวที่ทำงานอาชีพรับจ้างทำงานในบ้านและอาชีพกรรมกร ในอัตรา ปีละ ๙๐๐ บาทต่อคน

๒) คนต่างด้าวที่ทำงานสำหรับสาขาอาชีพอื่นนอกเหนือจาก ๑) ในอัตราปีละ ๓,๐๐๐ บาทต่อปี

๓) ค่าธรรมเนียมการยื่นคำขออนุญาตทำงาน ในอัตราฉบับละ ๑๐๐ บาท

๖.๓ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ กระทรวงแรงงานสามารถจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมการทำงานของคนต่างด้าวโดยเฉลี่ยเป็นจำนวนเงิน ๓,๒๗๔,๕๕๒,๕๒๔ บาท (สามพันสองร้อย เจ็ดสิบสี่ล้านห้าแสนห้าหมื่นห้าร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) ในจำนวนนี้ดำเนินการจัดสรรให้กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวซึ่งเป็นเงินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บได้ตามที่กระทรวงการคลังอนุญาตให้นำไปใช้จ่ายได้โดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน โดยเฉลี่ยเป็นจำนวนเงิน ๖๙๙,๘๓๓,๓๓๓ บาท (หกร้อยเก้าสิบเก้าล้านแปดแสนสามหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทถ้วน) และพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ เงินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากการทำงานของคนต่างด้าวคงเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน โดยเฉลี่ยเป็นจำนวนเงิน ๒,๕๗๔,๗๑๙,๑๙๑ บาท (สองพันห้าร้อยเจ็ดสิบสี่ล้านเจ็ดแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันหนึ่ง ร้อยเก้าสิบเอ็ดบาทถ้วน) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับจำนวนการอนุญาตการทำงานของคนต่างด้าวในแต่ละปี

๗. ขอบกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐

๗.๒ พระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๘. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงแรงงานขอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ ดังนี้

๘.๑ แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการทำงานของคนต่างด้าวโดยการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการให้บริการรับคำขออนุญาตทำงานการออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นคำขออนุญาตทำงาน การรับคำขอ การตรวจสอบคำร้อง การออกใบอนุญาตทำงาน การแจ้งเข้าแจ้งออกการทำงาน การออกหนังสือรับแจ้งการทำงาน การต่ออายุ การเปลี่ยนแปลงรายการในใบอนุญาต และการวางหลักประกัน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

๘.๒ ให้กระทรวงแรงงานดำเนินการคัดเลือกผู้รับจ้างให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๘.๓ ให้กระทรวงแรงงานเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๘.๓.๑ กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ข้อมูลการจัดทำทะเบียนประวัติ คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย

๘.๓.๒ กระทรวงการต่างประเทศ กรมการกงสุล ข้อมูลการออกเอกสารการเดินทาง สำหรับคนต่างด้าว

๘.๓.๓ กระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล หรือทะเบียนการค้า

๘.๓.๔ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวง และกรุงเทพมหานคร ข้อมูล การตรวจสุขภาพ และประกันสุขภาพ

๘.๓.๕ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน การนิคมและการปิโตรเลียม ข้อมูลของบริษัทที่ได้รับการอนุมัติ หรือให้ส่งเสริมการลงทุน

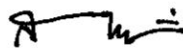
๘.๓.๖ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ข้อมูลการอนุญาตให้อยู่และพำนักในราชอาณาจักร

๘.๓.๗ สำนักงานประกันสังคม ข้อมูลการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน

๘.๔ ให้กระทรวงแรงงานแต่งตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ข้างต้น โดยมีปลัดกระทรวงแรงงานเป็นประธาน เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวราบรื่นและแล้วเสร็จภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุชาติ ชมกลิ่น)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

กรมการจัดหางาน

สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๕ ๑๗๒๖

โทรสาร ๐ ๒๓๕๕ ๑๗๓๐