



กระทรวงแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ข้อมูลประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงาน
ด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๓๕๑๑๒ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๒. หนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๑๙/๔๐ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๑๒/๒๙๕ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งให้กระทรวงแรงงานพิจารณา
ทบทวนแนวทางการดำเนินการให้ชัดเจนรวมทั้งจัดทำข้อมูลเพิ่มเติมตามความเห็นของสำนักงบประมาณ ตาม
หนังสือที่อ้างถึง ๒ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ตามหนังสือที่อ้างถึง ๓ ให้ครบถ้วน แล้วแจ้งผลไปยัง
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีโดยด่วน

กระทรวงแรงงานขอเรียนข้อมูลเพิ่มเติมตามความเห็นของสำนักงบประมาณใน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑. ประเด็นที่ ๑ การพิจารณาข้อกฎหมายตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงาน
ของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎกระทรวงการขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาต
และการจ้างการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมถึงการเชื่อมโยงและการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล
กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกระบวนการตรวจสอบด้านความมั่นคง ขอชี้แจงดังนี้

(๑) การพิจารณาและอนุญาตการทำงานของคนต่างด้าวเป็นการพิจารณาผ่านระบบ
นายทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ โดยลายมือชื่อนายทะเบียนปรากฏอยู่ด้านหลังใบอนุญาตทำงาน และอำนาจในการ
พิจารณาอนุญาต ยังคงเป็นอำนาจของนายทะเบียนตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของ
คนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มิได้มอบหมายให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ สำหรับการปฏิบัติงานนั้น
นายทะเบียน/เจ้าหน้าที่เป็นผู้ Login เข้าสู่ระบบเพื่อให้ผู้รับจ้างปฏิบัติงาน ผู้รับจ้างเป็นหน่วยให้บริการ
แทนภาครัฐ ตรวจสอบข้อมูลและเอกสารที่มีผู้ยื่นผ่านระบบ จัดเก็บข้อมูลชีวมาตร ผลิตและออกใบอนุญาต
ทำงานตามที่นายทะเบียนอนุญาต เท่านั้น

(๒) การเข้าถึงและการบริหารจัดการข้อมูล

๑) การเข้าถึงฐานข้อมูลดำเนินงานตามกรอบการบริหารความปลอดภัยสารสนเทศ
(Information Security management) (ตามที่กรมการจัดหางานอนุญาตเท่านั้น) โดยผู้รับจ้างไม่สามารถ
นำข้อมูลไปใช้ได้

๒) ข้อมูลถูกบริหารจัดการ กำกับควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติและใช้งานโดยเจ้าหน้าที่และ
ติดตั้งอยู่ที่กรมการจัดหางาน

๓) เจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานใช้ระบบนายทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือ
ในการอนุญาต/ไม่อนุญาต ให้เอกชนเข้าใช้งานฐานข้อมูล

/๔) ระบบ...

๔) ระบบมีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ยังได้มีระบบติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

๑) ระบบติดตามผลการอนุญาต (e-Tracking) ได้ทุกขั้นตอน

๒) ระบบสั่งการระหว่างปฏิบัติงาน (Interrupting Operations System) ที่เจ้าหน้าที่หรือนายทะเบียนสามารถเข้าถึงหรือดำเนินการใดๆ ในการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง

๓) ระบบนายทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการกำกับควบคุมตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างได้ตลอดเวลา

๒) ประเด็นที่ ๒ การคัดเลือกผู้รับจ้างจากเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ควรพิจารณาตามขั้นตอนของกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการพัสดุภาครัฐ และวางแผนการดำเนินการทางการเงินของกองทุนฯ ทั้งระยะสั้น กลาง และระยะยาว ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานเพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อสภาพคล่องและเสถียรภาพของกองทุนในอนาคต โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ประหยัด และประโยชน์สูงสุด ขอชี้แจงดังนี้

(ก) การดำเนินการคัดเลือกผู้รับจ้างเป็นการดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐโดยใช้วิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)

(ข) สำหรับการจ่ายค่าจ้างเอกชนผู้รับจ้าง กำหนดให้จ่ายค่าจ้างตามจำนวนใบอนุญาตที่เอกชนผู้รับจ้างผลิตได้เป็นรายฉบับ การจัดตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจ้างเอกชนผู้รับจ้าง จึงกำหนดตามประมาณการใบอนุญาตทำงานที่กรมการจัดหางานจะออกให้กับคนต่างด้าวในแต่ละปี เพื่อจัดตั้งเป็นกรอบวงเงินเสนอต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว และนำไปขออนุมัติกรอบวงเงินกับกระทรวงการคลังตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๖ (๔) ซึ่งไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพคล่องและเสถียรภาพของกองทุนฯ

ทั้งนี้ เอกชนผู้รับจ้างมีหน้าที่ลงทุนและจัดหาที่ตั้งศูนย์ให้บริการใบอนุญาตทำงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตลอดจนอุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์บริการใบอนุญาตทำงานและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตด้วย Mobile Application ในอุปกรณ์โทรศัพท์แบบ Smartphone หรืออุปกรณ์ Tablet รวมทั้งบูรณาการระบบฐานข้อมูลของคนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในราชอาณาจักรปัจจุบันให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันกับฐานข้อมูลใหม่ที่เกิดจากการดำเนินโครงการ e-WorkPermitOS และทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของคนต่างด้าวโดยบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยกรมการจัดหางานมีต้องจัดตั้งงบประมาณรองรับค่าใช้จ่ายดังกล่าวตลอดระยะเวลาของสัญญาจ้างเหมาเอกชน (จำนวน ๑๕ ล้านฉบับ หรือ ๑๐ ปี) ซึ่งก่อให้เกิดความคุ้มค่าและประหยัดรายจ่ายจากงบประมาณแผ่นดิน

อนึ่ง ประมาณระยะเวลาในการจัดหาผู้รับจ้างและการปฏิบัติตามสัญญาจ้างให้แล้วเสร็จ (ประมาณ ๔๐๐ วัน) จนสามารถเริ่มให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) ได้ และเริ่มบริการได้เต็มรูปแบบภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

/ และความ...

และความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาใน ๒ ประเด็น ดังนี้

(๑) ประเด็นที่ ๑ การมอบอำนาจให้เอกชนเป็นผู้พิจารณาอนุญาตออกใบอนุญาตทำงานหรือต่ออายุใบอนุญาตทำงานแทนนายทะเบียนไม่สอดคล้องกับพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม นั้น เป็นประเด็นที่สอดคล้องกับความเห็นของสำนักงานงบประมาณซึ่งได้ชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมแล้วตาม ข้อ ๑.(๑)

(๒) ประเด็นที่ ๒ การให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากการจ้างบุคคลภายนอก (Outsourcing) ทั้งระบบ รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ด้วยอาจไม่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ขอชี้แจงดังนี้

การป้องกันข้อมูลที่เอกชนจะนำไปใช้และเข้าถึงนั้น จะมีการดำเนินการ

๑) ฐานข้อมูลถูกบริหารจัดการ ควบคุมการใช้งาน และติดตั้งอยู่ที่กรมการจัดหางาน

๒) เจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานใช้ระบบนายทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการอนุญาต/ไม่อนุญาตให้เอกชนเข้าใช้งานฐานข้อมูล

๓) ข้อมูลในระบบปฏิบัติงานของเอกชนถูกส่งต่อ (Synchronize) ให้กับกรมการจัดหางานแบบ Real time

๔) การเข้าถึงฐานข้อมูลดำเนินงานตามกรอบการบริหารความปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security management)

๕) มีการบันทึกจัดเก็บข้อมูลลงปุมบันทึก (Log) ในการตรวจสอบการดำเนินการแต่ละขั้นตอนโดยผู้ปฏิบัติงานใด

๖) ระบบมีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

กระทรวงแรงงานขอเรียนว่า แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการทำงานของคนต่างด้าวดังกล่าว ถือเป็นการยกระดับการให้บริการภาครัฐของกระทรวงแรงงาน เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” และสนองตอบนโยบายของคณะรัฐมนตรีในการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ในการพัฒนาระบบราชการด้วยการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุชาติ ชมกลีน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

กรมการจัดหางาน

สำนักผู้ตรวจราชการกรม

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๑๗๒๖

โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๗๓๐