

ด่วนที่สุด
ที่ รง ๐๓๑๖/ ๒๕๖๓



๒๐๙ ๕๕.๕
๒๒ ๓๑ ๖๓
๑๖.๔๐๐.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส35583 **มค**
รับที่ : ๕11471/63 **ส 1 (ค)**
วันที่ : ๒๒ ต.ค. ๖๓ เวลา : 13:37

กระทรวงแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ข้อมูลประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ
งานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๓๑๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงแรงงานเสนอขอความเห็นชอบแนวทางการปรับปรุง
ประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว โดยการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการ
ให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ
(e-WorkPermit OS) และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ประสานข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา นั้น

กระทรวงแรงงาน ขอนำเรียนข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการชี้แจงแนวทางการปรับปรุง
ประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบ
การพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. เปรียบเทียบหน้าที่ของเอกชนกับภาครัฐ

๑.๑ หน้าที่ของเอกชน

การจัดเตรียมสถานที่ อุปกรณ์ วัสดุ และบุคลากรในการให้บริการ

๑.๒ หน้าที่ของรัฐ

กำหนดนโยบาย วิธีปฏิบัติ และควบคุมการดำเนินงานของเอกชนโดยนายทะเบียน
ควบคุมระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ เป็นผู้อนุญาต/ไม่อนุญาตให้มีการปฏิบัติงานของเอกชน
สามารถสังเกตการณ์ (Monitor) การทำงานของเอกชนแบบ On-line ในระหว่างปฏิบัติงาน สามารถเข้าถึง
หรือดำเนินการใดๆ (Interrupt/interact) เกี่ยวกับระบบที่เอกชนกำลังใช้ปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา

๒. ระบบการป้องกันข้อมูลที่เอกชนจะนำไปใช้และเข้าถึง

๒.๑ ฐานข้อมูลถูกบริหารจัดการ ควบคุมการใช้งาน และติดตั้งอยู่ที่กรมการจัดหางาน

๒.๒ เจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานใช้ระบบนายทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการ
อนุญาต/ไม่อนุญาตให้เอกชนเข้าใช้งานฐานข้อมูล

๒.๓ ข้อมูลในระบบปฏิบัติงานของเอกชนถูกส่งต่อ (Synchronize) ให้กับกรมการจัดหางาน
แบบ Real time

๒.๔ การเข้าถึงฐานข้อมูลดำเนินงานตามกรอบการบริหารความปลอดภัยสารสนเทศ
(Information Security management)

๒.๕ มีการบันทึก Log ของการเข้าถึงข้อมูล สามารถจัดทำรายงานการเข้าถึงข้อมูลเพื่อ
การตรวจสอบได้

๒.๖ ระบบมีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศตาม
มาตรฐานสากล

/๓. การเชื่อม...

๓. การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานจะต้องดำเนินการให้มีการเชื่อมโยงข้อมูล ดังนี้

๑) กรมการปกครอง ในส่วนข้อมูลทะเบียนประวัติคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (รวมลายนิ้วมือและภาพใบหน้า) ซึ่งปัจจุบันได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลนายจ้างและคนต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา ลาว และเมียนมา ที่ได้รับผ่อนผันให้อยู่และทำงานในประเทศจนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

๒) กระทรวงการต่างประเทศ ในส่วนการตรวจลงตราให้เข้ามาในราชอาณาจักร

๓) กระทรวงพาณิชย์ ในส่วนทะเบียนนิติบุคคล/ทะเบียนการค้าผู้เป็นนายจ้าง ซึ่งปัจจุบันได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลนายจ้างที่เป็นนิติบุคคลของคนต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา ลาว และเมียนมา ที่ได้รับผ่อนผันให้อยู่และทำงานในประเทศจนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

๔) กระทรวงสาธารณสุข ในส่วนผลการตรวจสุขภาพและการเข้าสู่การประกันสุขภาพของคนต่างด้าว

๕) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน การนิคมอุตสาหกรรม การปิโตรเลียม ในส่วนการอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักรตามกฎหมายในความรับผิดชอบของหน่วยงานดังกล่าว ซึ่งปัจจุบันได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และกรมการจัดหางาน ในการออกใบอนุญาตทำงานให้กับคนต่างด้าวในรูปแบบใบอนุญาตทำงานอิเล็กทรอนิกส์

๖) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในส่วนการอนุญาตให้อยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว (รวมภาพใบหน้า) และการเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตราหรือเหตุผลให้อยู่ในราชอาณาจักร รวมทั้งการพำนักอยู่ในราชอาณาจักรของคนต่างด้าว ซึ่งปัจจุบันได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจลงตราให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวกลุ่มคนต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา ลาว และเมียนมา ที่ได้รับผ่อนผันให้อยู่และทำงานในประเทศจนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

๗) สำนักงานประกันสังคม ในส่วนของข้อมูลคนต่างด้าวที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม ทั้งนี้ การแลกเปลี่ยนข้อมูลในเบื้องต้นกับหน่วยงานดังกล่าว ยังไม่พบปัญหาด้านความปลอดภัยของข้อมูล

๓.๒ การเข้าไปใช้งานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๑) เจ้าหน้าที่รัฐจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ระบบของกรมการจัดหางานซึ่งจะได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว

๒) เข้าถึงข้อมูลได้โดยการเปิด Mobile Application ที่ Download มาติดตั้งบนอุปกรณ์มือถือของเจ้าหน้าที่ จากนั้นเลือกใช้วิธีการ อ่าน QR-code จากใบอนุญาตทำงาน หรือป้อนข้อมูลของคนต่างด้าวที่ต้องการตรวจสอบเพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ชื่อ-นามสกุล ข้อมูลใบอนุญาตทำงาน ข้อมูลการตรวจลงตรา ข้อมูลทะเบียนประวัติคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย เป็นต้น

๔. ความคุ้มค่าของโครงการ

๔.๑ ด้านการบริหารจัดการ

๑) รัฐไม่ต้องจัดหางบประมาณ และบุคลากรมาดำเนินโครงการเอง ซึ่งอาจใช้เวลา ๓ ปีเป็นอย่างน้อย กว่าโครงการจะเริ่มใช้งานได้ ในขณะที่การ Outsource ใช้เวลา ๑ ปี

๒) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการด้านการทำงานของคนต่างด้าวให้เป็นแบบดิจิทัล (Digital Transformation)

๓) สร้างความโปร่งใสด้านการออกใบอนุญาตทำงาน เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการออกใบอนุญาตทำงาน

๔) มีฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าวที่ใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเกิดการเชื่อมโยง การแลกเปลี่ยนการทำงานร่วมกัน

๕) ยกระดับการให้บริการรวดเร็ว เกิดความเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ลดการใช้เอกสารมุ่งสู่การเป็น Smart Thailand ด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรมที่ทันสมัย ส่งเสริมภาพลักษณ์ สร้างความเชื่อมั่นในการลงทุนและเกิด Government Transformation ตามนโยบาย Thailand ๔.๐

๖) ลดภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เช่น การผลิตเอกสาร แบบฟอร์ม ค่าจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน/วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ค่าบำรุงรักษาและการพัฒนาระบบเทคโนโลยี ค่าเช่าสำนักงาน ตลอดจนระยะเวลาสัญญา

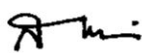
๔.๒ ด้านงบประมาณ

๑) รัฐประหยังบประมาณในการบริหารจัดการ เช่น ค่าใช้จ่ายบุคลากร ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการศูนย์ ค่าแบบพิมพ์คำขอ ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ โดยเฉลี่ยปีละประมาณ ๑๓๐,๙๘๔,๗๗๐ บาท (หนึ่งร้อยสามสิบสี่ล้านเก้าแสนแปดหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)

๒) งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการเป็นเงินจากเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๖ (๔) เงินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บได้ตามพระราชกำหนดนี้ตามที่กระทรวงการคลังอนุญาตให้นำไปใช้จ่ายได้โดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน เป็นการขอทำความตกลงกับกระทรวงการคลังก่อนนำไปเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการซึ่งจะไม่กระทบต่องบประมาณแผ่นดิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุชาติ ชมกลีน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

กรมการจัดหางาน

สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๑๗๒๖

โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๗๓๐