

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๑๙๔



มค ๑๙๘.๙

30 มค ๖3

17.10 น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 11800 กวค
รับที่(อีเมล) —
วันที่ 30 มค ๖3 เวลา 17.00

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๓๑๑๑๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว ตามที่กระทรวงแรงงานเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการตามที่กระทรวงแรงงานเสนอ โดยมีข้อสังเกตดังนี้

๑. การให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาตทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) ควรเป็นการให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end-to-end process) ครอบคลุมการดำเนินการทั้งในส่วนของการยื่นคำขอและลูกจ้างต่างด้าว รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ ที่เดียว โดยมีการจัดเก็บข้อมูลและจัดทำเป็นฐานข้อมูลภาครัฐที่มีความครบถ้วน ทันสมัย ได้มาตรฐาน และสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างมั่นคงปลอดภัย นอกจากนี้ การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ควรรองรับการทำงานผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย ทั้งคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต

๒. การกำหนดระยะเวลาดำเนินการหรือจำนวนการออกใบอนุญาตทำงานให้กับคนต่างด้าว ควรคำนึงถึงประมาณการความต้องการแรงงานต่างด้าว และจำนวนการออกใบอนุญาต หนังสือรับรอง หรือเอกสารต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดเงื่อนไขตามสัญญาอย่างรอบคอบและคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๘๗ หรือ ๐๙ ๐๙๗๓ ๕๙๕๙ (มือถือ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th