



พค ๒๕๖๓

๑ พค ๖๓

๑.๑๕๔.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 12036 กค
รับที่(อีเมล) -
วันที่ 5 พค ๖๓ เวลา 16.00

ที่ กต ๐๓๐๕.๒๔/๒๒๕๘๕

กระทรวงการต่างประเทศ

ถนนศรีอยุธยา กทม. ๑๐๕๐๐

๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการงานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๓๑๑๑๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงการต่างประเทศเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ
งานด้านการดำเนินงานของคนต่างด้าว ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการต่างประเทศพิจารณาแล้ว มีข้อสังเกต ดังนี้

๑. เห็นด้วยกับแนวทางการปรับปรุงการให้บริการรับคำขออนุญาตทำงาน การออกใบอนุญาต
ทำงาน และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (e-WorkPermitOS) โดยจ้างเหมาให้อเอกชน
ดำเนินการ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อภาครัฐ และประชาชน โดยมีเหตุผลสนับสนุน ดังนี้

๑.๑ ปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าที่สามารถจะนำมาปรับใช้ใน
กระบวนการให้บริการออกใบอนุญาตทำงานสำหรับคนต่างด้าว เพื่อลดภาระด้านงบประมาณและบุคลากร
ดังเช่นโครงการจัดจ้างผลิตและให้บริการหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงการต่างประเทศ
ซึ่งดำเนินการโดยภาคเอกชนภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการต่างประเทศตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๘
โดยวิธีการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส

๑.๒ การเปลี่ยนระบบการให้บริการเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยลดขั้นตอน
และระยะเวลาในการเข้ารับบริการ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชน อีกทั้งยังลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานในทุกขั้นตอนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

อนึ่ง กระทรวงการต่างประเทศขอเรียนข้อสังเกตเพิ่มเติมว่า การดำเนินโครงการ
โดยภาคเอกชน จะต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานเจ้าของโครงการอย่างใกล้ชิด อีกทั้งจะต้อง
คำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลขั้นสูงสุด เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งอาจนำไปสู่
ปัญหาอื่น ๆ ในอนาคต และจะต้องจัดเตรียมแผนงานที่จะรองรับการสิ้นสุดของโครงการ เพื่อให้การดำเนินการ
ต่อเนื่อง ไม่สะดุด และไม่เป็นการผูกขาดแก่เอกชนรายใดรายหนึ่ง

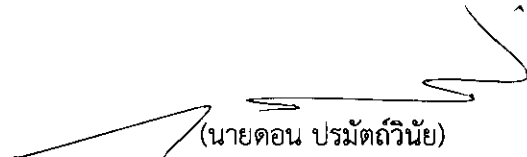
๒. กระทรวงการต่างประเทศไม่มีข้อขัดข้องในประเด็นเงื่อนไขระยะเวลาดำเนินโครงการ
ซึ่งกระทรวงแรงงานกำหนดไว้ ๑๐ ปี หรือตามจำนวนใบอนุญาตทำงานที่ออกให้กับคนต่างด้าวจำนวน ๑๕
ล้านใบอนุญาต แล้วแต่กรณีใดจะถึงก่อน หากกระทรวงแรงงานพิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสม อย่างไรก็ตาม
การกำหนดระยะเวลาโครงการจะต้องคำนึงถึงคุณค่าในการลงทุนด้วย เนื่องจากเทคโนโลยีในปัจจุบันมี
ความก้าวหน้าและอาจล้าสมัยได้ในเวลารวดเร็ว

/ณ. กระทรวงฯ

๓. กระทรวงการต่างประเทศมีข้อสังเกตว่า การดำเนินโครงการดังกล่าวควรคำนึงถึงหลักการความคุ้มค่า ตามมาตรา ๘(๑) ของพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วย กล่าวคือ ราคาที่เหมาะสมของการดำเนินโครงการในการออกใบอนุญาตทำงานให้กับคนต่างด้าว ไม่ควรจะสูงกว่าราคาในระบบที่ใช้อยู่ปัจจุบันอย่างมีนัยสำคัญ และควรมีราคาที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับค่าธรรมเนียมจากการให้บริการออกใบอนุญาตดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายดอน ปรมดีวินัย)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ

กองหนังสือเดินทาง

ฝ่ายพัฒนาระบบหนังสือเดินทาง

โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๔๐๒

โทรสาร ๐ ๒๘๘๑ ๗๒๕๖