



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 11464 กศค
รับที่(อีเมล) -
วันที่ 22 ต.ค. 2563 10 20

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๑๑๖๓

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

2801

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) รวมทั้งสอดคล้อง/เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในด้านที่ (๖) การบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒.สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๖,๙๗๐ คน นำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค และทั่วประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยผลสำรวจที่ได้จะเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น นำไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๘.๖ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ขณะที่ร้อยละ ๒๑.๔ ไม่ได้ติดตาม โดยผู้ที่ไม่ได้ติดตามฯ ให้เหตุผลที่สำคัญ คือ ไม่สนใจ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง และอื่นๆ เช่น ไม่ชอบ เป็นต้น

สำหรับผู้ติดตามข้อมูลข่าวสารฯ ระบุแหล่งข้อมูลที่ติดตามมากที่สุด คือ โทรศัพท์ (ร้อยละ ๙๓.๗) รองลงมาได้แก่ อินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น (ร้อยละ ๕๐.๑) เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ ๒๓.๐) เจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ ๑๔.๑) วิทยู (ร้อยละ ๗.๘) หนังสือพิมพ์ (ร้อยละ ๕.๙) และอื่นๆ เช่น หอกระจายข่าว ในชั้นเรียน/สถานศึกษา เป็นต้น (ร้อยละ ๕.๒)

๒.๒ ประชาชนร้อยละ ๓๓.๔ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาลอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (พึงพอใจมากร้อยละ ๒๙.๖ และพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๓.๘) ร้อยละ ๔๘.๐ พึงพอใจปานกลาง ขณะที่ร้อยละ ๑๖.๑ ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย-น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ ๑๒.๖ และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๓.๕) และมีร้อยละ ๒.๕ ที่ไม่พึงพอใจเลย

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่านโยบายที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๖๒.๖) การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ (ร้อยละ ๖๑.๒) โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถึงอายุ ๖ ปี (ร้อยละ ๕๙.๑) นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตมีสิทธิทุกที่ (UCEP) (ร้อยละ ๔๖.๑) และมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง (ร้อยละ ๓๙.๗)

๒.๓ ประชาชนร้อยละ ๒๙.๙ ระบุว่าชุมชน/หมู่บ้านมีความเดือดร้อนในเรื่องคนในชุมชนว่างงาน/ไม่มีอาชีพที่มั่นคงซึ่งมีสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาได้แก่ สินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพง/ค่าครองชีพสูง (ร้อยละ ๑๘.๗) สินค้าเกษตรราคาตกต่ำ/ต้นทุนการผลิตสูง (ร้อยละ ๑๘.๐) ภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง น้ำป่า น้ำท่วม เป็นต้น (ร้อยละ ๑๖.๗) และปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๗.๓) เป็นต้น

๒.๔ ประชาชนร้อยละ ๔๑.๒ ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาการว่างงานมากที่สุด เช่น ส่งเสริมการประกอบอาชีพ เพิ่มทักษะแรงงาน เป็นต้น รองลงมาได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ ๒๐.๔) แก้ปัญหาสินค้าเกษตรราคาตกต่ำ เช่น หาดลตรองรับพยุหราคาสินค้าเกษตร เป็นต้น (ร้อยละ ๑๙.๑) จัดหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค/แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร (ร้อยละ ๑๑.๕) และจัดสวัสดิการของรัฐให้เพียงพอและครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น เบี้ยสวัสดิการ การรักษาพยาบาล เป็นต้น (ร้อยละ ๘.๕) เป็นต้น

๒.๕ ประชาชนร้อยละ ๒๙.๘ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศในระดับมาก-มากที่สุด (เชื่อมั่นมากร้อยละ ๒๖.๑ และเชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ ๓.๗) ร้อยละ ๔๘.๗ เชื่อมั่นปานกลาง ขณะที่ร้อยละ ๑๘.๔ ระบุว่าเชื่อมั่นในระดับน้อยและน้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ ๑๔.๓ และเชื่อมั่นน้อยที่สุดร้อยละ ๔.๑) และมีร้อยละ ๓.๑ ที่ไม่เชื่อมั่นเลย

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) ควรช่วยเหลือกลุ่มคนตกงาน/ว่างงาน โดยควรมีการดำเนินการเชิงรุกในระดับชุมชน/หมู่บ้าน เช่น การจ้างงานชั่วคราวในชุมชน/หมู่บ้าน การหาตลาดรองรับสินค้าของชุมชน/หมู่บ้าน การจัดอบรมวิชาชีพในชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น รวมถึงในระยะยาวควรส่งเสริมให้มืออาชีพที่มั่นคงสามารถพึ่งพาตัวเองได้ โดยเฉพาะกลุ่มอาชีพอิสระที่ไม่มีสวัสดิการด้านแรงงาน เช่น เกษตรกร ผู้มีอาชีพค้าขายรับจ้างทั่วไป เป็นต้น

๒) ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านค่าครองชีพเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง ลดค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น

๓) ควรให้ความช่วยเหลือเกษตรกรในการประกอบอาชีพ เช่น แก้ไขปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ หาตลาดรองรับทั้งในและต่างประเทศ พยายามลดค่าขนส่ง ให้ความรู้เกี่ยวกับการทำเกษตรสมัยใหม่ (Smart farmer) เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) ดังกล่าว เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๓๔, ๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th