

ด่วนที่สุด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๕๖๓



ททท.๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่.....
รับที่(อีเมล).....
รับ 28 ต.ค. 2563 เวลา 9-...

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อทราบเพิ่มเติม
(หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ กรม

เห็นชอบ/อนุมัติ) เรื่องที่ ๒

๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้าง
ความสามัคคีปรองดอง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ..... 28 ต.ค. 2563

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๓๐๙๘๙ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอความเห็นเรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับรายงานผลการประชุมดังกล่าวข้างต้น และมีความเห็นเพิ่มเติมดังนี้

๑. การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) การปฏิรูปประเทศ ตามประเด็นการขับเคลื่อนของส่วนราชการ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการอย่างแท้จริง ควรทบทวนตัวชี้วัด (KPI) การปฏิรูปประเทศทุกด้าน รวมทั้งการกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก รับผิดชอบรอง ที่ชัดเจน และงบประมาณที่ได้รับจึงจะสามารถนำผลสัมฤทธิ์ของการขับเคลื่อนมาประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการได้อย่างเป็นธรรม

๒. การสร้างความปรองดองและความสามัคคีภายในประเทศ ควรเพิ่มเติมแนวทางการสร้างความปรองดองและความสามัคคี โดยการรับฟังข้อเสนอ ความเห็น ความต้องการ และปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินธุรกิจ ดำเนินชีวิต และสภาพความเป็นอยู่จากประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง (Public hearing) ทั้งนี้ เป็นการดำเนินงานลักษณะล่างขึ้นบน (Bottom up) เพื่อเป็นปัจจัยสำหรับประกอบการพิจารณาการปรับปรุง แก้ไข แนวทางการสร้างความปรองดอง และความสามัคคีภายในประเทศให้มีความครอบคลุมกับทุกพื้นที่และประชาชนทุกกลุ่ม

๓. การปฏิรูประบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประเทศไทย ควรผนวกและบูรณาการระบบรับฟังข้อเสนอแนะหรือคิดเห็น รวมถึงระบบรับแจ้งข้อมูลการทุจริตให้อยู่ภายใต้ระบบเดียวกันกับช่องทางระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ทั้งนี้แนวคิดการรับฟังความเห็น หรือระบบ Suggestion ในการบริหารงานตามรูปแบบการบริหารองค์กรตามแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) ที่มุ่งเน้นการฟังความต้องการจากลูกค้า (Voices of customer) เพื่อนำมาเป็นปัจจัยในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพและการบริการให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ตามหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ดังนั้น หากเปรียบประชาชนเป็นลูกค้าของ ป.ย.ป. จึงควรบูรณาการช่องทางในการรับฟังความเห็นดังกล่าวในระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประเทศไทยเพิ่มเติม

๔. การปฏิรูป...

๔. การปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย นอกจากกฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับการค้า การลงทุน และการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแล้ว ยังอาจต้องคำนึงถึงกฎหมายส่งเสริมหรือสนับสนุนการอนุรักษ์ และการใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพอย่างเหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนผลิตภัณฑ์หรือบริการจากความหลากหลายทางชีวภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของแผนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อเป็นการสร้างรายได้ ยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนในกลุ่มอาชีพที่เกี่ยวข้อง และอาจนำไปสู่การพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์หรือบริการหลักของประเทศต่อไปในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวรวิธ ศิลปอาชา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๔๔

โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๑๑๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ policy_group@hotmail.com