

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๑๐.๐๑/๕๔๗๑



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
กรมประชาสัมพันธ์
ถนนพระราม ๖ เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี
และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๓๓๐ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๘
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๖๐๖ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี
และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนมิถุนายน -
สิงหาคม ๒๕๖๓

ด้วยกรมประชาสัมพันธ์ในนามคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ขอเสนอเรื่อง รายงาน
ผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงาน
ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๓ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ
โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม
คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการบริหารราชการ
แผ่นดินและด้านสาธารณสุข การพัฒนาสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าว
เสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์
แห่งชาติ ร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ทบทวนแนวทางการดำเนินการประชาสัมพันธ์งานของรัฐบาล และให้จัดทำเอกสารข้อมูลผลการดำเนินการ
พร้อมทั้งแผนการดำเนินการเป็นรายเดือนสำหรับประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับทราบ โดยให้นำเสนอ
คณะรัฐมนตรีทุกสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และให้จัดทำเป็นฉบับภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่ต่างประเทศด้วย

๑.๒ ตามหนังสือ...

๑.๒ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ให้โฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี บูรณาการการจัดทำข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์โดยให้นำเสนอ (๑) ข้อมูลในภาพรวมที่มีเนื้อหาสั้น กระชับ เข้าใจง่าย จัดทำในลักษณะเป็นภาพหรือกราฟิกเพื่อการสื่อสาร (Infographics) มีรูปแบบทันสมัยและดึงดูดความสนใจ (๒) ข้อมูลที่เป็นรายละเอียดแต่ละเรื่องให้นำเผยแพร่ต่อสาธารณชนในสถานที่ที่มีประชาชนเป็นจำนวนมาก เช่น ศูนย์การค้า สถานีรถไฟฟ้า ทั้งนี้ ให้นำรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ให้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติทราบด้วย และให้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติทบทวนการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานและแผนการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยนำผลการดำเนินงานของโฆษกกระทรวง และโฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรีมาประมวลด้วย

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

โดยที่ปัจจุบันการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการมุ่งเตรียมประชาชนให้พร้อมรับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เพื่อที่จะสามารถแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็นหรืออารมณ์ที่อาจไม่สะท้อนสถานการณ์จริง ซึ่งโฆษกกระทรวงถือได้ว่าเป็นสื่อบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากการประชาสัมพันธ์เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนนำไปใช้ในการดำรงชีวิต จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามประเด็นการประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อนำผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์มาปรับปรุงการดำเนินงานของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ได้รวบรวมและประมวลผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๔.๑.๑ ประเด็นการประชาสัมพันธ์ในเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๓

- มาตรการเยียวยาช่วยเหลือประชาชนทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-๑๙ อาทิ เพิ่มเงินช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง เยียวยาผู้ประกอบการ SMEs /ชดเชยรายได้ให้ผู้ประกอบการ/ขยายเวลาอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ/ลดภาษีที่ดินร้อยละ ๕๐ ในปี ๒๕๖๓/ขยายเวลายกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และมาตรการฟื้นฟู-กระตุ้นเศรษฐกิจ/โครงการเราเที่ยวด้วยกัน/โครงการตาม พ.ร.ก.กู้เงิน/เพิ่มค่าตอบแทน อสม. ฯลฯ ควบคู่ไปกับการประชาสัมพันธ์เน้นย้ำการทำงานรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามแนวคิด “รวมไทยสร้างชาติ” เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค หลังการผ่อนคลายมาตรการในระยะที่ ๕ เพื่อให้เศรษฐกิจเดินหน้าต่อไปได้ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อออนไลน์ของกรมประชาสัมพันธ์และเครือข่ายทุกช่องทาง สื่อออนไลน์มีการเผยแพร่ทั้งหมด ๙๕,๔๖๕ ครั้ง จำนวนการเข้าถึง ๔๒,๒๙๕,๑๕๖ ครั้ง จำนวนการกดไลค์ ๑๔,๐๕๑,๖๐๕ ครั้ง

การแชร์ ๒,๙๙๖,๑๖๕ ครั้ง และการแสดงความคิดเห็น ๗๓๕,๒๙๗ ครั้ง เป็นความคิดเห็นเชิงบวก ร้อยละ ๙๓.๓๔ โดยเป็นการชื่นชมรัฐบาลที่มีมาตรการควบคุมโรคที่ดี รวมทั้งการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ต้องกักตัว ๑๔ วัน ส่วนความคิดเห็นเชิงลบ ร้อยละ ๕.๒๓ เป็นประเด็นการอนุญาตให้ชาวไทยที่อยู่ในต่างประเทศ และชาวต่างชาติ เดินทางเข้ามาในประเทศไทยทำให้เกิดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรค

ทั้งนี้ Admin Page และเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ได้ชี้แจงให้ผู้สงสัยเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปิดให้นักท่องเที่ยว และชาวต่างชาติเข้าประเทศ เพื่อสร้างรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยยังคงมีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคควบคู่กันไปและทำให้เศรษฐกิจเดินหน้าต่อไปได้ พร้อมยกตัวอย่างการออกวีซ่านักท่องเที่ยวประเภทพิเศษ (Special Tourism Visa) ว่านักท่องเที่ยวทุกคนต้องดำเนินการตามมาตรการคัดกรองก่อนเข้าประเทศ และเข้าสู่ State Quarantine / Alternative State Quarantine เป็นเวลา ๑๔ วัน รวมทั้งการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพต้องมีการกักตัวแบบ Hospital Quarantine ขณะที่การเปิดรับนักท่องเที่ยวจะสร้างรายได้เข้าประเทศเดือนละ ๑,๐๐๐ ล้านบาท หรือปีละ ๑๒,๐๐๐ ล้านบาท จึงต้องอาศัยความร่วมมือของทุกคนในการตรวจสอบ ติดตาม คัดกรองโรค โดยเฉพาะกิจการ/กิจกรรม ที่ได้รับการผ่อนคลายมาตรการแล้ว พร้อมประชาสัมพันธ์เน้นย้ำว่า การ์ดต้องไม่ตกและไม่ลดความเข้มงวด ทั้งนี้ มีผู้แสดงความคิดเห็นที่ใช้ถ้อยคำไม่สุภาพ ร้อยละ ๑.๔๓

๔.๑.๒ ประเด็นการประชาสัมพันธ์ในเดือนกันยายน ๒๕๖๓

๑. มาตรการช่วยเหลือเยียวยากลุ่มเปราะบาง ผู้ว่างงาน และนักศึกษาจบใหม่
๒. มาตรการช่วยเหลือเกษตรกร และผู้ประกอบการรายย่อย

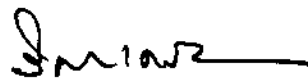
๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

๕.๑ นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบรายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๓

๕.๒ มอบหมายให้โฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี แลงข่าวและชี้แจงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของทุกกระทรวง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและป้องกันการสื่อสารที่อาจสร้างความสับสนต่อการดำเนินงานของรัฐให้แก่ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ

สำนักข่าว

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๘ ๘๖๓๔