



ก.ค. 153
วันที่ 5 ส.ค. 63
เวลา 13.45 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส35029
รับที่ : 88459/63
วันที่ : 05 ส.ค. 63 เวลา : 13:44

ที่ นร ๑๐๑๓.๔/๕๒

สำนักงาน ก.พ.

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการ
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management
Guideline)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. บันทึกเสนอคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ขอเสนอเรื่อง การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่
๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
(Government Chief Information Officer Management Guideline) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยที่
เรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม
คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๙) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้เห็นชอบให้นำเรื่อง
ดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้พิจารณาเรื่อง
แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information
Officer Management Guideline) โดยลงมติว่า

ข้อ ๑ เห็นชอบแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
ภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline) ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.
รับความเห็นของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ข้อเสนอแนะของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรมและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และข้อสังเกตของสำนักงาน ก.พ.ร.
และฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการไปพิจารณาร่วมกันให้ได้ข้อยุติในประเด็นต่าง ๆ
เช่น คุณสมบัติของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐแต่ละระดับและทีมสนับสนุนการปฏิบัติงาน
ของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ความเข้าซ้อนขององค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ
ระหว่างคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐกับคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
การจัดอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ
ของแต่ละหน่วยงานและไม่เข้าซ้อนกับหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง และการจัดสรร

กรอบอัตรา...

กรอบอัตรากำลังพนักงานราชการเพิ่มเติมให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น ก่อนดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ข้อ ๒ ให้สำนักงาน ก.พ. รับความเห็นของสำนักงบประมาณและสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ข้อ ๓ เห็นชอบให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๔๑ (เรื่อง การแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวง ทบวง กรม และการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง) ในส่วนของการแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวง ทบวง กรม ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

ข้อ ๔ เห็นชอบให้ทบวณมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง จากเดิม “ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ชื่อเดิมกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง” เป็น “ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ พร้อมทั้งมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับผิดชอบรับรองกรอบหลักสูตร GCIO และผู้ช่วย GCIO รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และให้คำแนะนำการปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับบริบทและกลุ่มเป้าหมายการพัฒนา รวมทั้งสร้างชุมชนเครือข่าย GCIO (GCIO Community) เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ ให้นำทักษะด้านดิจิทัลของ GCIO และผู้ช่วย GCIO ที่ ก.พ. กำหนดมาใช้เป็นกรอบในการออกแบบหลักสูตร GCIO ด้วย อนึ่ง ในระหว่างที่กรอบหลักสูตร GCIO และผู้ช่วย GCIO ยังไม่ได้รับการรับรอง ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจัดการฝึกอบรมหลักสูตร GCIO ไปพลางก่อน” ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อรายงานการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline) และขอทบวณมติคณะรัฐมนตรี ข้อ ๔ โดยขอเปลี่ยนแปลงถ้อยคำ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนในทางปฏิบัติสำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินการและหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

๒.๒ เพื่อขอความเห็นชอบการเพิ่มเติมบทบาทของ GCIO ระดับกระทรวง กรม และจังหวัด ในการเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการของหน่วยงานในรูปแบบ Digital Transformation เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเร่งด่วน เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID – 19 เป็นต้น

ทั้งนี้ ตามมาตรา ๔ (๙) แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๓.๑ เพื่อให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่จะดำเนินการเพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว มีความเข้าใจที่ชัดเจนและพิจารณาให้ผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการฝึกอบรมได้ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด

๓.๒ เพื่อให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐระดับกระทรวง กรมและจังหวัด ดำเนินบทบาทการเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการของหน่วยงานในรูปแบบ Digital Transformation เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเร่งด่วน เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID – 19 เป็นต้น โดยให้มีการผลักดัน ดำเนินการและสร้างความยั่งยืนในการปรับเปลี่ยนองค์กรอย่างเป็นระบบและเห็นผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๔.สาระสำคัญ ข้อเท็จจริง และข้อกฎหมาย

๔.๑ สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยจัดประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานที่เสนอความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อสังเกต และหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ประกอบด้วย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ และสำนักงาน ก.พ. เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ และวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อหารือข้อยุติร่วมกัน โดยมีประเด็นสรุปจากการประชุมร่วมที่มีผลต่อการปรับรายละเอียดแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ และมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๔.๑.๑ การปรับรายละเอียดแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ เฉพาะในส่วนขององค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Committee : GCIO Committee) ดังนี้

ประเด็นที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๖ พ.ย. ๖๒ เห็นชอบ	ประเด็นปรับปรุง หลังการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงาน
องค์ประกอบ	องค์ประกอบ
๑. รองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลภารกิจด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นประธาน	๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธาน
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นรองประธาน	(ไม่มีตำแหน่งรองประธาน และองค์ประกอบอื่นเป็นไปตามเดิม)

ประเด็นที่ ...

ประเด็นที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๖ พ.ย. ๖๒ เห็นชอบ	ประเด็นปรับปรุง หลังการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงาน
หน้าที่ความรับผิดชอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
(๒) ให้ความเห็นชอบสถาปัตยกรรมองค์กรภาครัฐ (Government Enterprise Architecture: GEA) รวมทั้งบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน	(๒) ให้ข้อเสนอแนะ หรือคำแนะนำสถาปัตยกรรมองค์กรภาครัฐ (Government Enterprise Architecture: GEA) รวมทั้งบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๔.๑.๒ การเพิ่มเติมองค์ประกอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee : PCIO) ดังนี้

องค์ประกอบ PCIO ที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ พ.ย. ๖๒ เห็นชอบ	องค์ประกอบ PCIO ที่ขอเพิ่มเติม
๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธาน	๑. ผู้ว่าราชการจังหวัด / ปลัดกรุงเทพมหานคร หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด / รองปลัด กรุงเทพมหานคร ที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธาน (ข้อ ๒. - ๕. ตามเดิม)
๒. ผู้แทนจากภาคเอกชนในพื้นที่ เช่น หอการค้า จังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด สมาคมธุรกิจ ท่องเที่ยวจังหวัด เป็นต้น เป็นกรรมการ	
๓. ผู้แทนจากหน่วยงานของรัฐทั้งในราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค ส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค และ ส่วนท้องถิ่น เป็นกรรมการ	
๔. ผู้แทนภาคการศึกษาในพื้นที่ หรือในกลุ่มจังหวัด เป็นกรรมการ	
๕. ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นกรรมการ	
๖. หัวหน้าสำนักงานจังหวัด เป็นกรรมการและ เลขานุการ	๖. หัวหน้าสำนักงานจังหวัด / หัวหน้าหน่วยงาน การบริหารจัดการการขับเคลื่อนภารกิจของ กรุงเทพมหานคร เป็นกรรมการและเลขานุการ
๗. สถิติจังหวัด เป็นผู้ช่วยเลขานุการ	๗. สถิติจังหวัด / หัวหน้าหน่วยงานการจัดระบบ ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศของ กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๔.๑.๓ การขอทบทวนมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ข้อ ๔

เพื่อให้เกิดความชัดเจนว่า มติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ
การจัดอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ไม่มีผลกระทบต่อหลักสูตรรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
โดยเห็นควรขอเปลี่ยนแปลงถ้อยคำในมติคณะรัฐมนตรี

จาก เห็นชอบ...

จาก เห็นชอบให้ทบวณมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง จากเดิม “ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ชื่อเดิมกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง” เป็น “ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ พร้อมทั้งมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับผิดชอบ... ไปพลางก่อน” ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

เป็น เห็นชอบให้ทบวณมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง จากเดิม “ข้อ ๓ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ชื่อปัจจุบันกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) ได้รับความเห็นของสำนักงาน ก.พ. ที่เห็นควรให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตร CIO ด้วย ไปพิจารณาต่อไป” เป็น “ข้อ ๓ ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ พร้อมทั้งมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับผิดชอบรับรองกรอบหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐและผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ รวมทั้งติดตามประเมินผล และให้คำแนะนำการปรับปรุงหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทและกลุ่มเป้าหมายการพัฒนา รวมทั้งสร้างชุมชนเครือข่ายผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO Community) เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ ให้นำทักษะด้านดิจิทัลของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐและผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐที่ ก.พ. กำหนดมาใช้เป็นกรอบในการออกแบบหลักสูตรข้างต้นด้วย อนึ่ง ในระหว่างที่กรอบหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐและผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐยังไม่ได้มีการรับรองให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจัดการฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงภาครัฐไปพลางก่อน” ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๔.๒ ก.พ. โดย อ.ก.พ.วิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ เห็นชอบการปรับปรุงและเพิ่มเติมรายละเอียดแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ และการขอทบวณมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง

๔.๓ ก.พ. โดย อ.ก.พ.วิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ เห็นชอบการเพิ่มเติมบทบาทของ GCIO ระดับกระทรวง กรม และจังหวัด ในการเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการของหน่วยงานในรูปแบบ Digital Transformation เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเร่งด่วน เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID - 19 เป็นต้น มีรายละเอียด ดังนี้

๔.๓.๑ วางแนวทางสนับสนุนการปฏิบัติงานบนฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เช่น การจัดหาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) หรือปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงาน การนำอุปกรณ์ไอทีส่วนตัวมาใช้ในการปฏิบัติงาน (Bring Your Own Device (BYOD)) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบและสร้างความยั่งยืนในการดำเนินการ

๔.๓.๒ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และพัฒนาหรือจัดให้มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เช่น ระบบ e-Office ระบบ e-Sarabun ระบบ e-Meeting ระบบ e-Service ระบบ e-Edutainment เป็นต้น ทั้งนี้ ให้มีการพิจารณาถึงความต้องการในการใช้งานที่จะเพิ่มขึ้นอย่างมากในอนาคต และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่จะทวีความสำคัญมากขึ้นเมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานดังกล่าวทั้งระบบในหน่วยงาน ในการนี้ เพื่อขับเคลื่อนการสร้าง New Normal ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและมีผู้รับผิดชอบการดำเนินการที่ชัดเจน จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเจ้าภาพหลักโดยเร่งผลักดัน และดำเนินการในประเด็นต่าง ๆ ด้วย

๔.๓.๓ กำหนดแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัล การปฏิบัติงานที่บ้าน หรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

รายละเอียดปรากฏตามบันทึกเสนอคณะรัฐมนตรีตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

๕.๑ รับทราบผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline) ของสำนักงาน ก.พ. ในประเด็นผลการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานที่เสนอความเห็น ข้อเสนอแนะและข้อสังเกต และหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามข้อ ๔.๑.๑ - ๔.๑.๒

๕.๒ ให้ความเห็นชอบการทบทวนมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline) ข้อ ๔ โดยเปลี่ยนแปลงถ้อยคำในมติคณะรัฐมนตรี

จาก เห็นชอบให้ทบทวนมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง จากเดิม “ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ชื่อเดิมกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง” เป็น “ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ...ไปพลางก่อน” ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

เป็น เห็นชอบ...

เป็น เห็นชอบให้ทบวณมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง จากเดิม “ข้อ ๓ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ซึ่งปัจจุบันกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) รับความเห็นของ สำนักงาน ก.พ. ที่เห็นควรให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตร CIO ด้วย ไปพิจารณาต่อไป” เป็น “ข้อ ๓ ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ พร้อมทั้งมอบหมายให้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับผิดชอบรับรองกรอบหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐและผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และ ให้คำแนะนำการปรับปรุงหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทและกลุ่มเป้าหมายการพัฒนา รวมทั้งสร้างชุมชนเครือข่ายผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO Community) เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ ให้นำทักษะด้านดิจิทัลของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ และผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐที่ ก.พ. กำหนดมาใช้เป็นกรอบในการออกแบบหลักสูตร ข้างต้นด้วย อนึ่ง ในระหว่างที่กรอบหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐและผู้ช่วยผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐยังไม่ได้มีการรับรองให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจัดการ ฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงภาครัฐไปพลางก่อน” ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๕.๓ ให้ความเห็นชอบการเพิ่มเติมบทบาทของ GCIO ระดับกระทรวง กรม และจังหวัด ในการเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการของหน่วยงานในรูปแบบ Digital Transformation เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนขององค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเร่งด่วน โดยให้มีการผลักดัน ดำเนินการและสร้างความยั่งยืนในการปรับเปลี่ยนองค์กร ดังนี้

๕.๓.๑ วางแนวทางสนับสนุนการปฏิบัติงานบนฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เช่น การจัดหาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) หรือปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง ของหน่วยงาน การนำอุปกรณ์ไอทีส่วนตัวมาใช้ในการปฏิบัติงาน (Bring Your Own Device (BYOD)) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบและสร้างความยั่งยืนในการดำเนินการ

๕.๓.๒ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และพัฒนาหรือจัดให้มี ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เช่น ระบบ e-Office ระบบ e-Sarabun ระบบ e-Meeting ระบบ e-Service ระบบ e-Edutainment เป็นต้น ทั้งนี้ ให้มีการพิจารณาถึงความต้องการในการใช้งานที่จะเพิ่มขึ้นอย่างมากในอนาคต และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ที่จะทวีความสำคัญมากขึ้นเมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานดังกล่าวทั้งระบบในหน่วยงาน ในการนี้ เพื่อขับเคลื่อนการสร้าง New Normal ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและมีผู้รับผิดชอบการดำเนินการที่ชัดเจน ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเจ้าภาพหลักโดยเร่งผลักดัน และดำเนินการใน ประเด็น ดังนี้

ประเด็น

ประเด็น	ผู้รับผิดชอบหลัก / กลไกการดำเนินงาน
การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยง การแลกเปลี่ยน และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การสร้างการรับรู้ และความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน เช่น พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น ทั้งนี้ ควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ หรือหลักสูตรให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงด้วย	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การสร้างความพร้อมและพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้พร้อมรับและปรับตัวเข้ากับการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ New Normal ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ หรือหลักสูตร ให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานและประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงด้วย	สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การปรับปรุงหรือแก้ไขกฎ ระเบียบ การวางหรือจัดทำแนวทาง มาตรการ ที่จำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานและการบริหารงาน ภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการสร้าง New Normal ในการปฏิบัติงาน	ให้ MCIO DCIO และ PCIO รวบรวม ประเด็นการดำเนินการ - เพื่อขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนองค์กร ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ - เพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค การปฏิบัติงานและการบริหารงานภาครัฐ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เสนอคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยี สารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO Committee) ที่จะจัดตั้งขึ้น เพื่อพิจารณากำหนด แนวทาง ดำเนินการที่สอดคล้องประเด็นดังกล่าวต่อไป
การสนับสนุนงบประมาณเพื่อรองรับการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลหรือการดำเนินการที่รองรับการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	สำนักงบประมาณ

๕.๓.๓ กำหนดแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัล การปฏิบัติงานที่บ้าน หรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการหลัก ดังนี้

๕.๓.๓.๑ รวบรวมการดำเนินงาน ทั้งในส่วนของกระบวนการหรือระบบการทำงานก่อนและระหว่างให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงาน เพื่อแสดงภาพรวมการเปลี่ยนแปลง และความเคลื่อนไหวของการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการและระบบปฏิบัติงานของหน่วยงาน

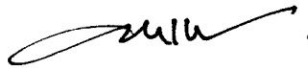
๕.๓.๓.๒ วิเคราะห์ข้อดี ข้อเสีย ประโยชน์ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและการสร้างความยั่งยืนในการดำเนินการ

๕.๓.๓.๓ ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในประเด็นความรวดเร็วในการดำเนินงาน การประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และคุณภาพของงานที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดหรือความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ทั้งนี้ ในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หากกระบวนการหรือระบบการปฏิบัติงานใดมีประสิทธิภาพสูง ให้มีการดำเนินการให้เกิดความยั่งยืนในหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปด้วย
จะขอพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)

เลขาธิการ ก.พ.

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๐๘

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๕๒