

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๐๐๑/ ๑๖๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ส34636

วันที่ : ๕7187/63

วันที่ : 01 ก.ค. 63 เวลา : 14:51

ก๒๕๖

สำนักงาน ก.พ.

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๑๘๖๕๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง แจ้งว่าสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่องการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ต่อคณะรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจึงขอให้สำนักงาน ก.พ. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือส่วนอื่นที่เห็นสมควรเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการของการแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ เร่งรัดการแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนในการเดินทางมาติดต่อราชการด้วยตนเอง และให้เกิดการบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้ภาครัฐพัฒนานวัตกรรมการให้บริการที่ตอบสนองพฤติกรรมการใช้บริการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างมีมาตรฐาน สามารถต่อยอดการพัฒนาไปสู่ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของภาครัฐที่เป็นรูปธรรม มีข้อมูลที่มีคุณภาพ และสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ได้ และมีข้อสังเกตเพิ่มเติม ดังนี้

๑. การเข้าถึงบริการ e-Service ต่าง ๆ ของภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียวควรพิจารณาการเข้าถึงระบบในลักษณะของ Open ID หรือ Digital ID รวมถึงการปรับปรุงระบบให้มีความสะดวกในการเข้าถึง ย่อยต่อการใช้งานสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๒. ควรมีช่องทางในการเข้าถึงบริการสำหรับประชาชนผู้พิการและประชาชนผู้ที่ไม่มีความพร้อมในการเข้าถึงบริการแบบ e-Service เพื่อความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)

เลขาธิการ ก.พ.

สำนักกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๕๕๙

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗