

ด่วนที่สุด

ที่ สทช ๒๐๐๘/๑๘/๕๖๒,๐๑



สำนักงาน กสทช.

๘๗ พหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๘๖๕๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หรือส่วนอื่นที่เห็นสมควรเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีภายในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

๑. เห็นด้วยในหลักการในการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้รองรับการพัฒนาระบบ e-Service ของสำนักงาน กสทช. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประสงค์จะขอรับบริการจากสำนักงาน กสทช. ให้สามารถยื่น ส่ง และรับเอกสารหลักฐานต่างๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้เป็นไปตามการดำเนินการตามแนวทางการแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบสอดคล้องตามกรอบระยะเวลา ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างเสนอคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) พิจารณาให้ความเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าวต่อไป

๒. อย่างไรก็ดี ในประเด็นการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนั้น สำนักงาน กสทช. ได้ประสานขอใช้และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ทั้งหมด ๑๓ หน่วยงาน เชื่อมโยงได้สำเร็จ ๕ หน่วยงาน นอกจากนั้นเป็นหน่วยงานที่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ แม้ว่ามาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ จะบัญญัติว่า “ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่หน่วยงานของรัฐได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในความครอบครอง หากหน่วยงานของรัฐประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน หน่วยงานของรัฐนั้นสามารถขอเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจากหน่วยงานของรัฐที่ครอบครองเพื่อนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลได้” แต่ในทางปฏิบัติไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อช่วยให้การดำเนินการในเรื่องนี้เกิดผลสำเร็จ สำนักงาน กสทช. เห็นควรนำบทบัญญัติตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาสนับสนุนการปฏิบัติงานและช่วยแก้ไขปัญหาคอนเนกชัน

และแลกเปลี่ยน...

และแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างหน่วยงานรัฐ รวมทั้งควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเชื่อมโยง
และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐให้มีความเป็นเอกภาพและมีความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการ กสทช.

สำนักบริหารข้อมูลกลาง

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๘๘๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ oss@nbt.go.th